

HAVO 2016/2017: Brukerundersøkelse PASIENT

Rapport laget: 09.jun.2017

Undersøkellesperiode: 06.feb.2017 - 01.apr.2017

Grupper: Svar fra åpen undersøkelse

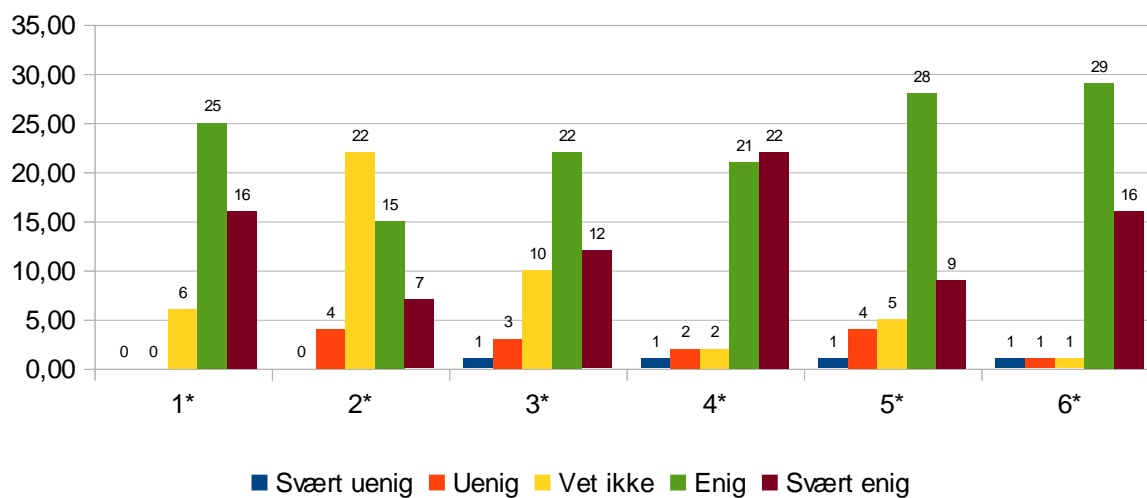
Responstrate: 51

Data: Antall

1 - 6 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET						
Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Total antall svar
1. Jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten da jeg trengte det.	0	0	6	25	16	47
2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/eller epost.	0	4	22	15	7	48
3. Jeg får møte de ansatte i Habiliteringstjenesten så ofte som jeg trenger det.	1	3	10	22	12	48
4. De som arbeider i Habiliteringstjenesten kan mye om slike problemer som jeg har.	1	2	2	21	22	48
5. Jeg har snakket med flere av de som arbeider ved Habiliteringstjenesten om problemene mine.	1	4	5	28	9	47
6. Jeg får god hjelp av Habiliteringstjenesten.	1	1	1	29	16	48

Antall

1 - 6 TILGJENGELIGHET: Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET



1*) 1. Jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten da jeg trengte det.

2*) 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/eller epost.

3*) 3. Jeg får møte de ansatte i Habiliteringstjenesten så ofte som jeg trenger det.

4*) 4. De som arbeider i Habiliteringstjenesten kan mye om slike problemer som jeg har.

5*) 5. Jeg har snakket med flere av de som arbeider ved Habiliteringstjenesten om problemene mine.

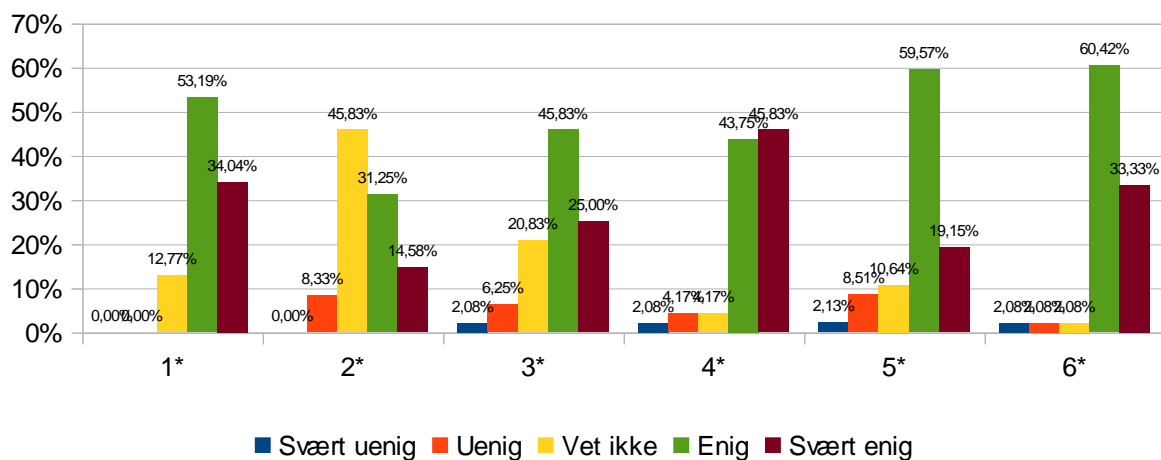
6*) 6. Jeg får god hjelp av Habiliteringstjenesten.

Data (i %):

1 - 6 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET						
Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Total antall svar
1. Jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten da jeg trengte det.	0%	0%	12.77%	53.19%	34.04%	47
2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/eller epost.	0%	8.33%	45.83%	31.25%	14.58%	48
3. Jeg får møte de ansatte i Habiliteringstjenesten så ofte som jeg trenger det.	2.08%	6.25%	20.83%	45.83%	25%	48
4. De som arbeider i Habiliteringstjenesten kan mye om slike problemer som jeg har.	2.08%	4.17%	4.17%	43.75%	45.83%	48
5. Jeg har snakket med flere av de som arbeider ved Habiliteringstjenesten om problemene mine.	2.13%	8.51%	10.64%	59.57%	19.15%	47
6. Jeg får god hjelp av Habiliteringstjenesten.	2.08%	2.08%	2.08%	60.42%	33.33%	48

I prosent

1 - 6 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET



1*) 1. Jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten da jeg trengte det.

2*) 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/eller epost.

3*) 3. Jeg får møte de ansatte i Habiliteringstjenesten så ofte som jeg trenger det.

4*) 4. De som arbeider i Habiliteringstjenesten kan mye om slike problemer som jeg har.

5*) 5. Jeg har snakket med flere av de som arbeider ved Habiliteringstjenesten om problemene mine.

6*) 6. Jeg får god hjelp av Habiliteringstjenesten.

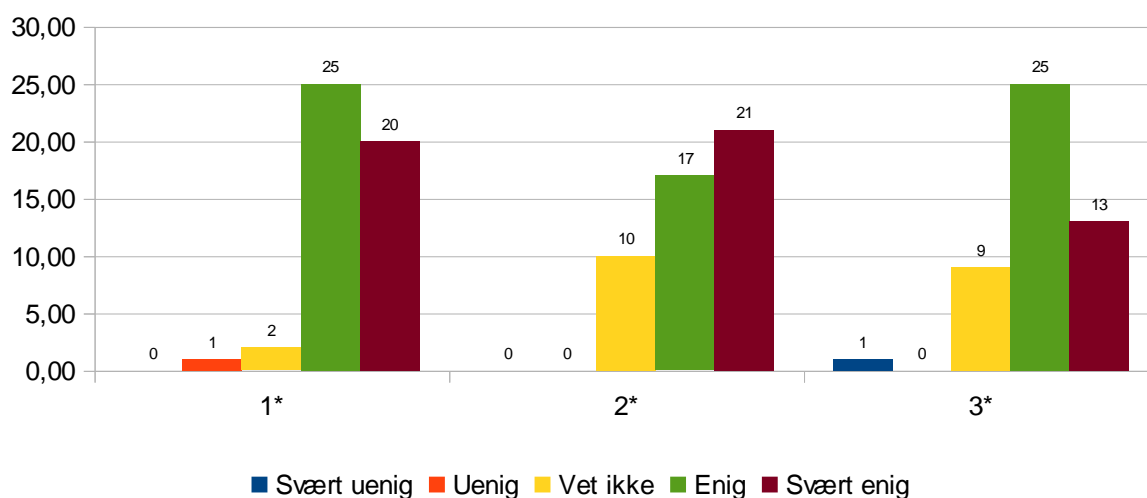
Data: Antall

7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
7. De som arbeider ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som jeg forstår.	0	1	2	25	20	48
8. Jeg vet hva jeg skal gjøre sammen med Habiliteringstjenesten når vi møtes.	0	0	10	17	21	48
9. Jeg vet hva Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg med.	1	0	9	25	13	48

Antall

7-9 INFORMASJON: Kryss av det som passer best: INFORMASJON



1*) 7. De som arbeider ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som jeg forstår.

2*) 8. Jeg vet hva jeg skal gjøre sammen med Habiliteringstjenesten når vi møtes.

3*) 9. Jeg vet hva Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg med.

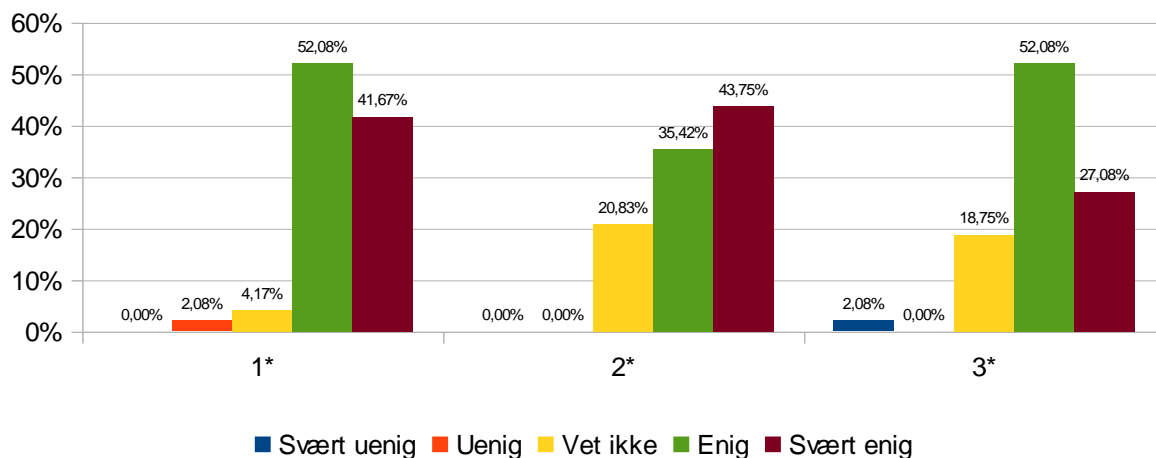
Data (i %):

7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
7. De som arbeider ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som jeg forstår.	0%	2.08%	4.17%	52.08%	41.67%	48
8. Jeg vet hva jeg skal gjøre sammen med Habiliteringstjenesten når vi møtes.	0%	0%	20.83%	35.42%	43.75%	48
9. Jeg vet hva Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg med.	2.08%	0%	18.75%	52.08%	27.08%	48

I prosent

7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON



1*) 7. De som arbeider ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som jeg forstår.

2*) 8. Jeg vet hva jeg skal gjøre sammen med Habiliteringstjenesten når vi møtes.

3*) 9. Jeg vet hva Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg med.

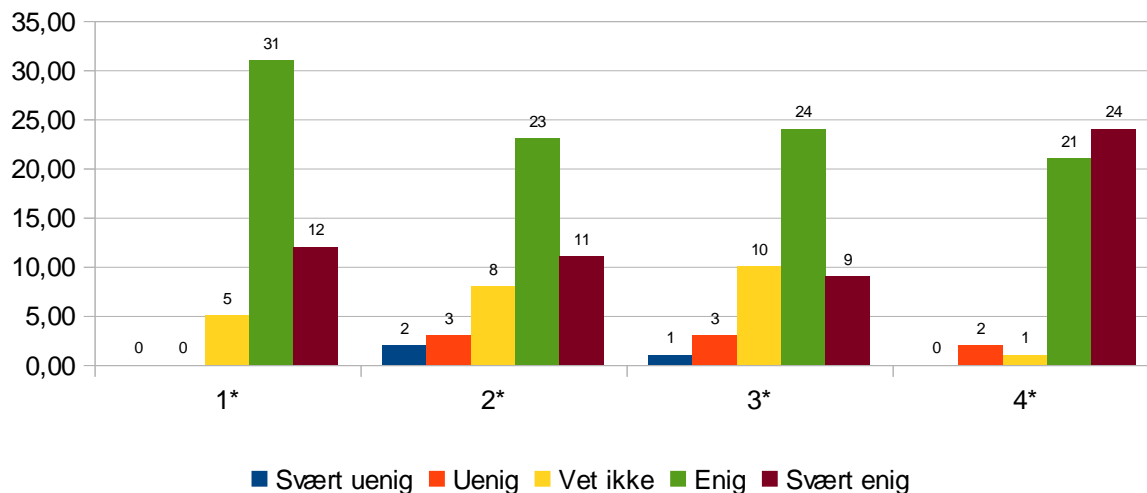
Data: Antall

10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
10. Ansatte i Habiliteringstjenesten forstår hva som er vanskelig for meg.	0	0	5	31	12	48
11. Jeg fikk være med å bestemme hvordan Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg.	2	3	8	23	11	47
12. Habiliteringstjenesten gjør at de rundt meg hjelper meg bedre.	1	3	10	24	9	47
13. Jeg er trygg når jeg møter ansatte i Habiliteringstjenesten.	0	2	1	21	24	48

Antall

10 - 13 SAMARBEID: Kryss av det som passer best: SAMARBEID



1*) 10. Ansatte i Habiliteringstjenesten forstår hva som er vanskelig for meg.

2*) 11. Jeg fikk være med å bestemme hvordan Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg.

3*) 12. Habiliteringstjenesten gjør at de rundt meg hjelper meg bedre.

4*) 13. Jeg er trygg når jeg møter ansatte i Habiliteringstjenesten.

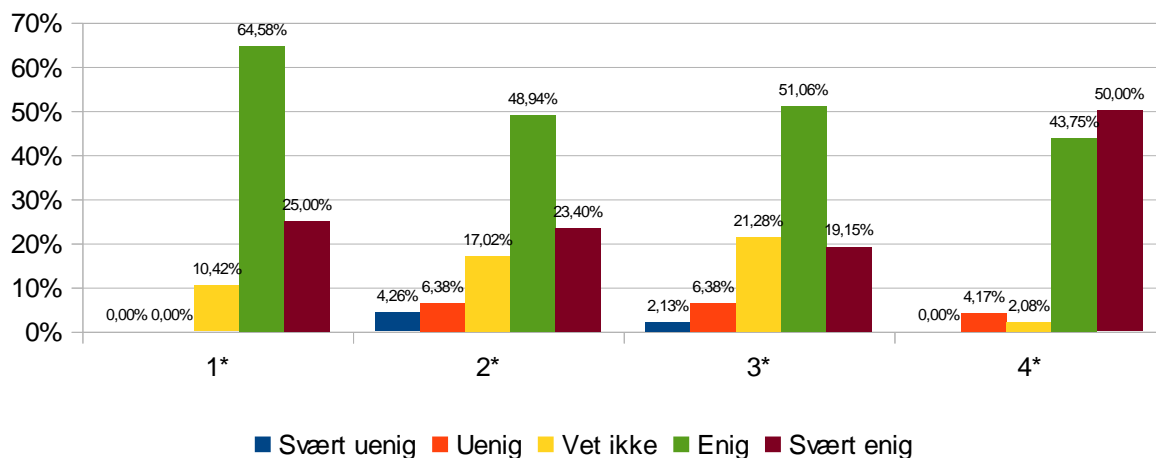
Data (i %):

10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
10. Ansatte i Habiliteringstjenesten forstår hva som er vanskelig for meg.	0%	0%	10.42%	64.58%	25%	48
11. Jeg fikk være med å bestemme hvordan Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg.	4.26%	6.38%	17.02%	48.94%	23.4%	47
12. Habiliteringstjenesten gjør at de rundt meg hjelper meg bedre.	2.13%	6.38%	21.28%	51.06%	19.15%	47
13. Jeg er trygg når jeg møter ansatte i Habiliteringstjenesten.	0%	4.17%	2.08%	43.75%	50%	48

I prosent

10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID



1*) 10. Ansatte i Habiliteringstjenesten forstår hva som er vanskelig for meg.

2*) 11. Jeg fikk være med å bestemme hvordan Habiliteringstjenesten skal hjelpe meg.

3*) 12. Habiliteringstjenesten gjør at de rundt meg hjelper meg bedre.

4*) 13. Jeg er trygg når jeg møter ansatte i Habiliteringstjenesten.

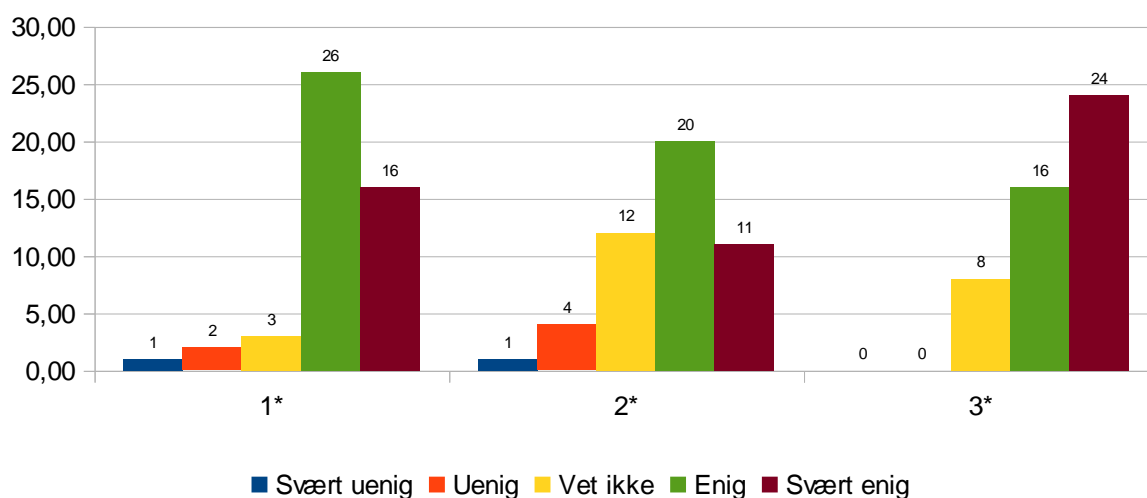
Data: Antall

14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
14. Jeg lærte noe jeg har bruk for av Habiliteringstjenesten.	1	2	3	26	16	48
15. Jeg har fått det bedre etter at jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten.	1	4	12	20	11	48
16. Jeg tror at andre kan få hjelp med problemene sine av Habiliteringstjenesten.	0	0	8	16	24	48

Antall

14 -16 NYTTE: Kryss av det som passer best: NYTTE



1*) 14. Jeg lærte noe jeg har bruk for av Habiliteringstjenesten.

2*) 15. Jeg har fått det bedre etter at jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten.

3*) 16. Jeg tror at andre kan få hjelp med problemene sine av Habiliteringstjenesten.

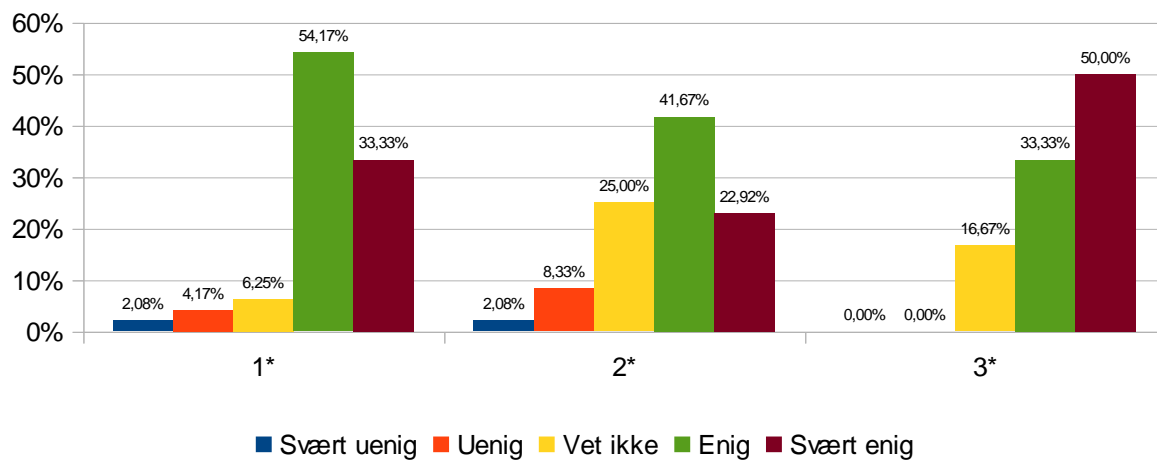
Data (i %):

14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Vet ikke	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
14. Jeg lærte noe jeg har bruk for av Habiliteringstjenesten.	2.08%	4.17%	6.25%	54.17%	33.33%	48
15. Jeg har fått det bedre etter at jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten.	2.08%	8.33%	25%	41.67%	22.92%	48
16. Jeg tror at andre kan få hjelp med problemene sine av Habiliteringstjenesten.	0%	0%	16.67%	33.33%	50%	48

I prosent

14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE



1*) 14. Jeg lærte noe jeg har bruk for av Habiliteringstjenesten.

2*) 15. Jeg har fått det bedre etter at jeg fikk hjelp av Habiliteringstjenesten.

3*) 16. Jeg tror at andre kan få hjelp med problemene sine av Habiliteringstjenesten.