

Avdeling for blod- og kreftsykdommer

Pasienterfaringer

Resultater etter lokal brukerundersøkelse høsten 2022



Innhold

1. Om rapporten Side 2
 - 1.1 Bakgrunn
 - 1.2 Om undersøkelsen
 - 1.3 Om spørreskjemaet
 - 1.4 Om datainnsamling og svarprosent
 - 1.5 Om analyse / registrering av svar
 - 1.6 Tabeller og grafer
 - 1.7 Godkjenning

2. Resultater poliklinikk, dagbehandling og strålebehandling Side 5
 - 2.1 Om svarene
 - 2.2 Ventetid
 - 2.3 Organisering av tjenestene
 - 2.4 Informasjon
 - 2.5 Møte med personalet
 - 2.6 Brukermedvirkning / opplevelse av medbestemmelse
 - 2.7 Oppsummering

3. Resultater sengepostene Side 10
 - 3.1 Om svarene
 - 3.2 Ventetid
 - 3.3 Møte med personalet
 - 3.4 Organisering av tjenestene
 - 3.5 Informasjon
 - 3.6 Kvalitet på tjenestene
 - 3.6.1 Smertebehandling
 - 3.6.2 Søvn
 - 3.6.3 Sykehusets service
 - 3.7 Brukermedvirkning / opplevelse av medbestemmelse
 - 3.8 Oppsummering

1 Om rapporten

Høsten 2022 ble det gjennomført pasienterfaringsundersøkelser for følgende pasientgrupper:

- pasienter med polikliniske timer, time til dagbehandling og/eller strålebehandling
- pasienter med døgnopphold på sengepostene 1K og 2K

Resultatene fra undersøkelsene er beskrevet i kapittel 2 og 3.

1.1 Bakgrunn

Pasientens stemme er et viktig. Siden kreftavdelingen åpnet i 1999 er det jevnlig gjennomført lokale spørreundersøkelser, i snitt hvert andre år. Resultatene fra disse beskriver kvaliteten på avdelingene slik den oppleves fra pasientenes side, og omhandler både utrednings- og behandlingstilbudet og pleie- og omsorgstilbudet.

Undersøkelsen i 2022 er i store trekk gjennomført på samme måte som tidligere. Resultatene fra undersøkelsene brukes aktivt i avdelingens kvalitetsforbedrende arbeid. I tillegg sammenlignes resultatene fra årets undersøkelse med resultatene fra tidligere undersøkelser slik at endringer over tid registreres. Ved behov for tiltak iverksettes disse.

1.2 Om undersøkelsen

Det er utarbeidet ett felles spørreskjema for poliklinikker, dagbehandling og strålebehandling og ett felles spørreskjema for sengepostene. Disse består av henholdsvis 25 og 33 enkeltspørsmål.

I spørreskjemaene blir pasientene bedt om å vurdere ulike aspekt ved avdelingens utrednings-, behandlings- og servicetilbud.

For å utdype de kvantitative spørsmålene er det avslutningsvis i begge spørreskjemaene inkludert et åpent spørsmål der pasienten i fritekst kan beskrive egne erfaringer med sykehuset.

1.3 Om spørreskjemaet

Om deltakerne

Tre enkeltspørsmål: kjønn, alder og behandlingsenhet

Ventetid / avdelingens tilgjengelighet

Tre spørsmål: hastekategori, lengde på ventetid samt pasientens egen vurdering av denne.

Organisering

For poliklinikker og dagbehandling etterspørres punktlighet i forhold til timeavtaler og på sengepostene etterspørres pasientens opplevelse av organisering og samarbeid.

Informasjon

Omhandler pasientenes vurdering av informasjon om utredning- og behandlingstilbudet samt informasjon om hva en skal gjøre hvis det oppstår komplikasjoner/problemer i etterkant av behandling.

Henholdsvis seks og ni enkeltspørsmål (poliklinikk og sengepost).

Møte med personalet

To spørsmål der pasienten blir bedt om gi tilbakemelding om hvordan de opplever seg møtt på avdelingene.

Kvalitet knyttet til opphold på sengepostene

Enkeltspørsmål som omhandler standard og kvalitet på servicefunksjoner samt pasientenes erfaringer med innleggelse og utskriving.

Brukermedvirkning / opplevelse av medbestemmelse

Tre enkeltspørsmål knyttet til pasientens opplevelse av brukermidvirkning og medbestemmelse samt deres tillit til sykehuset.

1.4 Om datainnsamling og svarprosent

Totalt ble 450 pasienter inkludert i undersøkelsen. Pasientene fikk tilsendt invitasjon til deltakelse samt spørreskjema på papir per post. Spørreskjemaet kunne besvares enten på papir (frankert returkonvolutt vedlagt) eller elektronisk via linken **svaross.ihelse.net**.

Det ble ikke sendt purring til pasienter som valgte å ikke svare.

Ut fra fordelingsnøkkel mellom de ulike enhetene ved poliklinikker, dagbehandling og strålebehandling fikk totalt 250 pasienter tilsendt spørreskjema. 122 pasienter besvarte undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 48,8 %. Til sammenligning var svarprosenten i 2020 på 55 %.

På sengepostene fikk totalt 200 pasienter tilsendt spørreskjema. 100 per post. Totalt besvarte 78 pasienter undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 39 %. Til sammenligning var det i 2020 46 % som svarte på undersøkelsen.

Andelen elektroniske svar er på henholdsvis 26,2 % for poliklinikkene og 26,9 % for sengepostene. Dette er en økning på henholdsvis 4,2 og 6,9 % sammenlignet med 2020. Vi ser altså at færre har svart på undersøkelsen, men flere har svart elektronisk.

Pasienter som ikke behersker norsk muntlig og skriftlig, har kognitiv svikt eller er svært alvorlig syke eller i livets slutfase, blir ikke invitert til deltakelse i undersøkelsen.

1.5 Om analyse / registrering av svar

Pasientenes svar registreres i analyseverktøyet Corporater Surveyor. Verktøyet driftes av Helse Vest IKT.

1.6 Tabeller og grafer

Tabellene viser hvor mange pasienter som totalt har besvart spørsmålene, og hvor mange som velger de ulike svaralternativene.

1.7 Godkjenning

Gjennomføring av undersøkelsen er iht. sykehusets retningslinjer godkjent av klinikkdirektør og sykehusets personvernombud.

2. Resultater poliklinikk, dagbehandling og strålebehandling

2.1 Om deltakerne

Posttilhørighet, kjønns- og aldersfordeling:

Det ble registrert totalt 122 svar i Corporator Surveyor. Det var ingen obligatoriske spørsmål. Resultatene er slått sammen og ses under ett, da en del pasienter har krysset av på mer enn en avdelingstilhørighet.

Avdelingstilhørighet	Antall utsendte spørreskjema	Antall svar	Svarprosent
Hematologisk dagbehandling/poliklinikk	50	37	74%
Onkologisk dagbehandling/poliklinikk	100	28	28%
Onkologisk dagbehandling/poliklinikk. Avdeling Hillevåg	50	20	40%
Strålebehandling	50	25	50%
Totalt antall svar	250	110	44%

Kjønnsfordeling	Prosent	Antall
Mann	53.39%	63
Kvinne	46.61%	55
Totalt antall svar: 118 (96%)		

Aldersfordeling:			
Min: 33	Maks: 81	Gj.sn.: 64,9	Median: 67
Totalt antall svar: 119 (97%)			

1.8 Ventetid:

Hastekategori: Ble du behandlet som øyeblikkelig hjelp?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	27.12%	32
Nei	62.71%	74
Vet ikke	24.14%	12
Totalt antall svar: 118 (96%)		

Pasientens ventetid før konsultasjon:		
Svar	Prosent	Antall
Ventet ikke	29.31%	34
Mindre enn 1 uke	25.86%	30
1-3 uker	24.14%	28
1-2 mnd	10.34%	12
Totalt antall svar: 116 (95%)		

Pasientens vurdering av ventetidens lengde iht. lidelsen:		
Svar	Prosent	Antall
For lang	14.66%	17
Passe	83.62%	97
For kort	1.72%	2
Totalt antall svar: 116 (95%)		

Pasientene har forventninger om at helsetjenestene skal være forutsigbare og godt koordinert. I dette arbeidet har pasientkoordinatorene en nøkkelrolle, og vi ser endring i positiv retning etter at disse stillingene ble opprettet. Gode rutiner for vurdering av henvisninger samt tverrfaglig samarbeid over avdelingsgrensene gir bedre utgangspunkt for planlegging av pasientforløp uten unødvendige forsinkelser. Sammenlignet med tidligere undersøkelser ser vi at antall pasienter som opplever ventetiden før behandling som «for lang» holder seg stabilt lav. Videre ser vi at andelen øyeblikkelig hjelp ligger på et noe høyere nivå enn tidligere.

I enkelte fritekstkommentarer kommer det fram at det tok tid å stille diagnosen, eller at det er lang ventetid før legetime eller oppstart behandling. Gode rutiner med informasjon og årsaksforklaring er viktig.

2.3 Organisering av tjenestene

Pasientene verdsetter kontinuitet og punktlighet. Som det ses i tabellen nedenfor, og som også nevnes i enkelte fritekstkommentarer, er at det kan være lang ventetid før legetime.

Respekt for pasientens tid er viktig, og det inngir tillit når avtaler holdes. Mange pasienter har lange og tidkrevende behandlingsforløp. Det er gledelig at punktligheten på poliklinikk, dagbehandling og strålebehandling oppleves som god, jfr. tabellene på neste side.

Kom du inn til legen / sykepleieren / stråleterapeuten til avtalt tid?		
Svar	Prosent	Antall
Før tiden	6.9%	8
Til avtalt tid	75.86%	88
Ventet 15 – 60 min	16.38%	19
Ventet over 1 time	0.86%	1
Total antall svar: 116 (95%)		

2.4 Informasjon

Ut fra tabellen nedenfor ser man at de fleste pasienter opplever informasjonen de får som god. I fritekstkommentarene ble det i 2020 trukket fram at bruken av «Pasientens bok» var et viktig og nyttig verktøy. Dette nevnes også i årets spørreundersøkelse.

Vi ser også en økende bevissthet rundet bivirkninger og senskader, og flere pasienter etterlyser en mer proaktiv holdning i forhold til dette. Pasienter uttrykker ønske om å gjøre det de kan for å forebygge eventuelle plager. Videre sier flere at det kan være vanskelig å vurdere eventuelle symptomer og plager, – i starten på et behandlingsforløp er alt nytt og ukjent. I et sikkerhetsperspektiv er det også viktig at pasientene er kjent med hva de skal gjøre hvis det skulle oppstå komplikasjoner knyttet til behandlingen. De aller fleste pasientene svarer bekreftende på at de er kjent med dette, og at ordningen med «åpen kontakt» gir økt trygghet.

Hvordan vurderer du informasjonen du fikk?						
Spørsmål	Meget god	God	Mangelfull	Uforståelig	Fikk ikke	Total antall svar
Hva som skulle skje	61.67%	35%	2.5%	0.83%	0%	120
Om sykdommen	55.93%	33.05%	11.02%	0%	0%	118
Om behandlingen	63.03%	31.93%	4.2%	0%	0.84%	119
Om virkninger/bivirkninger av behandlingen	42.74%	48.72%	6.84%	0.85%	0.85%	117
Om rutiner/tilbud ved sykehuset	46.96%	40.87%	7.83%	0%	4.35%	115

Fikk du vite hvor du skal henvende deg dersom du får problemer etter hjemkomst?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	94,59%	105
Nei	5,41 %	6
Total antall svar: 111 (90%)		

2.5 Møte med personalet

Avdelingens verdigrunnlag, **respekt**, skal være og er styrende for all virksomhet i avdelingen. Det er gledelig å se at de aller fleste pasienter opplever å bli møtt på en respektfull og god måte.

Presenterte personalet seg ved første møte?					
Spørsmål	Alle	De fleste	De færreste	Ingen	Total antall svar
Leger	85.34%	12.93%	1.72%	0%	116
Sykepleiere	84.96%	14.16%	0.88%	0%	113
Stråleterapeuter	72.22%	12.96%	0%	14.81%	54
Andre	63.49%	26.98%	7.94%	1.59%	63

Synes du personalet har vist deg respekt?					
Spørsmål	Alle	De fleste	De færreste	Ingen	Total antall svar
Leger	88.7%	9.57%	1.74%	0%	115
Sykepleiere	93.86%	6.14%	0%	0%	114
Kontorpersonell	90.91%	7.07%	2.02%	0%	99
Stråleterapeuter	86.54%	5.77%	0%	7.69%	52
Andre	83.33%	15%	1.67%	0%	60

2.6 Brukermedvirkning / opplevelse av medbestemmelse

Ved pasienterfaringsundersøkelsen i 2020 var det mange restriksjoner relatert til Covid-19 pandemien. Samfunnet har nå blitt åpnet opp igjen. Det er gledelig å se at pasientene opplever god kvalitet på den helsehjelpen de har fått ved avdelingen.

Er du enig eller uenig i følgende utsagn?					
Spørsmål	Enig	Stort sett enig	Mest uenig	Helt uenig	Total antall svar
Jeg er trygg på at sykehuset gir meg den hjelpen jeg trenger	78.99%	19.33%	0%	1.68%	119
Jeg opplever medbestemmelse for egen behandling	77.48%	21.62%	0.9%	0%	111
Jeg blir ivaretatt som et helt menneske med fysiske, psykiske og åndelige behov	79.49%	14.53%	4.27%	1.71%	117

2.7 Oppsummering for poliklinikker, dagbehandling og strålebehandling

Pasientene gir gode tilbakemeldinger. En sammenligning med tidligere undersøkelser viser vedvarende stabile og gode resultat. Dette bekreftes også av fritekstkommentarene.

Hele 84 av 122 (68%) pasienter kommer med tilbakemeldinger i fritekst. I 2020 var det 81 av 137 pasienter (59%) som kom med tilbakemeldinger i fritekst. De aller fleste sier noe om hvordan de har opplevd behandlingstilbudet sitt, og en del utdyper også egne erfaringer med kvaliteten på den hjelpen de får / har fått.

Det er svært gledelig å se at avdelingens verdigrunnlag gjenfinnes i pasientenes tilbakemeldinger. Mange trekker fram viktigheten av det mellommenneskelige og relasjonelle. Ut fra svarene ser en at de aller fleste pasientene har en opplevelse av å bli sett, hørt og tatt på alvor, og at de har tillit til sykehuset, og at de i stor grad vurderer tjenestetilbudet som trygt og godt.

Områder med forbedringspotensial:

Aktivitetsøkningen ved poliklinikkene har vært stor, og øker stadig på. Det kan medføre at pasienter ikke får oppfølging av samme sykepleier og lege gjennom behandlingsforløpet. Det oppleves ugreit når man må forholde seg til ulike sykepleiere og leger hver gang man kommer til behandling. Det tilstrebes kontinuitet, men det kan være vanskelig å få til i praksis.

Når det gjelder informasjon generelt sett, er dette er et område som det må holdes kontinuerlig fokus på. Det gjøres mye godt arbeid på dette området, men samtidig vil det alltid være rom for forbedring.

3 Resultater sengepostene

3.1 Om deltakerne

Posttilhørighet, kjønns- og aldersfordeling

Det var 78 registrerte svar i Corporater Surveyor. Det var ingen obligatoriske spørsmål. Resultatene er slått sammen og ses under ett, da en del pasienter har krysset av på mer enn en avdelingstilhørighet.

Posttilhørighet:	Prosent	Antall
1K	51.95%	40
2K	48.05%	37
Totalt antall svar: 77 (98%)		

Kjønnsfordeling:	Prosent	Antall
Mann	63.64%	49
Kvinne	36.36%	28
Totalt antall svar: 77 (98%)		

Aldersfordeling:			
Min: 23	Maks: 89	Gj.sn.: 69,8	Median: 66
Totalt antall svar: 77 (98%)			

3.2 Ventetid

Hastekategori: Ble du behandlet som øyeblikkelig hjelp?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	75.32%	58
Nei	22.08%	17
Vet ikke	2.6%	2
Totalt antall svar: 77 (98 %)		

Sammenlignet med tidligere undersøkelser angis det i 2022 noe høyere andel øyeblikkelig hjelp.

Pasientens ventetid før konsultasjon:		
Svar	Prosent	Antall
Ventet ikke	77.33%	58
Mindre enn 1 uke	9.33%	7
1-3 uker	5.33%	4
1-2 mnd	1.33%	1
Totalt antall svar: 75 (96%)		

Pasientens vurdering av ventetidens lengde iht. lidelsen:		
Svar	Prosent	Antall
For lang	6.25%	4
Passe	90.62%	58
For kort	3.12%	2
Totalt antall svar: 64 (82%)		

Avdelingen har stort fokus på å overholde ventelistegarantiene, jfr. ordningen med «pakkeforløp for kreft». Sammenlignet med tidligere undersøkelser ser vi en positiv utviklingstrend med reduksjon i antall pasienter som opplever unødvendig ventetid i forbindelse med utredning og behandling. Andelen pasienter som oppgir å ha opplevd ventetiden som «for lang» er redusert fra 16 % i 2014 til 3 % i 2020, men har økt på igjen til 6 % i 2022.

3.3 Møte med personalet

Avdelingens verdigrunnlag, **respekt**, skal være og er styrende for all virksomhet i avdelingen. Det er gledelig å se at de aller fleste pasienter opplever å bli tatt imot på en respektfull og god måte. I fritekstkommentarene framkommer det mange positive og gode tilbakemeldinger om hvordan pasientene opplever mottakelsen på postene.

Presenterte personalet seg ved første møte?					
Spørsmål	Alle	De fleste	De færreste	Ingen	Total antall svar
Leger	87.01%	10.39%	2.6%	0%	77
Sykepleiere	80.52%	16.88%	2.6%	0%	77
Andre	57.63%	30.51%	5.08%	6.78%	59

Synes du personalet har vist deg respekt?					
Spørsmål	Alle	De fleste	De færreste	Ingen	Total antall svar
Leger	91.03%	8.97%	0%	0%	78
Sykepleiere	92.31%	7.69%	0%	0%	78
Andre	81.36%	15.25%	0%	3.39%	59

3.4 Organisering av tjenestene

Mange pasienter har lange og tidkrevende behandlingsforløp der gjentatte innleggelser er nødvendig. Kontinuitet er viktig. Det inngir tillit når man opplever at avdelingens arbeid er godt organisert, og at rette vedkommende har nødvendige og korrekte informasjon om pasientens behandlingsforløp. I 2020 svarte 86% ja på at de vet hvilken lege som er/var ansvarlig, mot ca 79 % i 2022. Tilsvarende svarte 14% nei på samme spørsmål i 2020, mot ca 21% i 2022. Tallene for ansvarlig sykepleier, er stabile for 2020 (60 % ja og 40 % nei) og 2022.

Vet du hvilken lege som var/er ansvarlig for behandlingen av deg?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	78.67%	59
Nei	21.33%	16
Totalt antall svar: 75 (96%)		

Vet du hvem som var/er din ansvarlige sykepleier (primærsykepleier) på posten?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	58.67%	44
Nei	41.33%	31
Totalt antall svar: 75 (96%)		

3.5 Informasjon

Hvordan vurderer du informasjonen du fikk?						
Spørsmål	Meget god	God	Mangelfull	Uforståelig	Fikk ikke	Totalt antall svar
Før innleggelse	52.05%	39.73%	1.37%	0%	6.85%	73
Ved innleggelsen	62.16%	33.78%	1.35%	0%	2.7%	74
Om sykdommen	54.05%	37.84%	5.41%	0%	2.7%	74
Om behandlingen	60.81%	25.68%	10.81%	0%	2.7%	74
Om virkninger/bivirkninger av behandling	48.61%	31.94%	12.5%	0%	6.94%	72
Om rutiner / tilbud ved sykehuset	48%	38.67%	4%	0%	9.33%	75
Om utskriving	58.67%	34.67%	4%	0%	2.67%	75
Om kontroll og etterbehandling	54.79%	32.88%	8.22%	0%	4.11%	73

Ut fra tabellen ser man at de fleste pasienter opplever å få god og informasjon om utredning, diagnostikk og behandling. Men man ser også at det fortsatt er rom for ytterligere forbedringer spesielt når det gjelder informasjon om

virksomheter/bivirkninger av behandlingen, om utskriving og kontroll, og om hva man skal gjøre hvis man får problemer etter utskriving. I et pasientsikkerhetsperspektiv er det av stor viktighet at pasientene er kjent med hva de skal gjøre hvis det skulle oppstå komplikasjoner etter behandling.

Fikk du vite hvor du skal henvende deg dersom du får problemer etter hjemkomst?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	89.74%	70
Nei	10.26%	8
Totalt antall svar: 78 (100%)		

3.6 Kvalitet på tjenestene

3.6.1 Smertebehandling

Hadde du smerter mens du var innlagt?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	51.32%	39
Nei	48.68%	37
Totalt antall svar: 76 (97%)		

Av de pasientene som oppgir å ha hatt smerter, svarer 77,5% at smertene «alltid» ble tilfredsstillende behandlet, og 15% svarer «som oftest».

3.6.2 Søvn

Hadde du god nattesøvn på sykehuset?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	61.04%	47
Nei	38.96%	30
Totalt antall svar: 77 (98%)		

Dersom du svarte "nei" på forrige spørsmål, skyldes mangelen på søvn?		
Svar	Prosent	Antall
Smerter	10%	3
Uro fra medpasienter	3.33%	1
Uro fra personalet	6.67%	2
Personlige bekymringer	26.67%	8
Uvante omgivelser	43.33%	13
Totalt antall svar: 30 (38%)		

På spørreundersøkelsen i 2020 ble det oppgitt at mer enn ett svar var mulig. Ved gjennomføring av spørreundersøkelsen i 2022 var det kun mulig å registrere ett svar. Flere av pasientene som returnerte utsendt spørreskjema pr post/papir, krysset likevel av for flere alternativer.

3.6.3 Sykehusets service

Pasientene vurderer de ulike sidene ved sykehusets service noe forskjellig. Helhetsbildet samsvarer med tidligere undersøkelser. Forøvrig er de mer fornøyd med besøkstidene i 2022 enn i 2020; 80 % i 2022, mot ca 36% i 2020.

Hvordan vurderer du følgende sider ved sykehusets service?					
Spørsmål	Meget fornøyd	Fornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Totalt antall svar
Mat og drikke	55.13%	35.9%	8.97%	0%	78
Renhold	48.72%	41.03%	10.26%	0%	78
Besøktider	80.26%	19.74%	0%	0%	76
Kiosk/cafeteria	55.22%	38.81%	5.97%	0%	67
Telefon	66.67%	33.33%	0%	0%	60

3.7 Brukermedvirkning / opplevelse av medbestemmelse

For at vi skal nå våre mål, ber vi om din mening. Er du enig eller uenig i følgende utsagn?					
Spørsmål	Enig	Stort sett enig	Mest uenig	Helt uenig	Totalt antall svar
Jeg er trygg på at sykehuset gir meg den hjelpen jeg trenger	78.21%	20.51%	1.28%	0%	78
Jeg opplever medbestemmelse for egen behandling	71.05%	23.68%	5.26%	0%	76
Jeg blir ivaretatt som et helt menneske med fysiske, psykiske og åndelige behov	77.92%	18.18%	3.9%	0%	77

De aller fleste pasientene opplever å ha tillit til sykehuset, og kjenner trygghet i forhold til den behandling de får. I fritekstkommentarene framkommer det mange positive tilbakemeldinger. Opplevelsen av å ha blitt møtt og tatt imot på en god måte trekkes ofte fram. Det relasjonelle framstår som helt sentralt.

3.8 Oppsummering fra sengepostene

Ved å sammenligne resultatene med tidligere undersøkelser kan det se ut for at pasientene selv får bedre og bedre oversikt over egen utredning, diagnostikk og behandling. Dette er en svært positiv utvikling og veldig viktig i et pasient-sikkerhetsperspektiv. Det er grunn til å tro at pakkeforløpene og opprettelsen av forløpskoordinatorstillinger er medvirkende årsaker til dette.

Det er svært gledelig å se at avdelingens verdigrunnlag gjenfinnes i fritekst-kommentarene. Mer enn halvparten (46 av 78, altså 58%) av pasientene beskriver oppholdet på avdelingen med egne ord, og formidler at de har opplevd å ha bli ivaretatt på en god og omsorgsfull måte, og at de har tillit til sykehuset og den behandlingen de får.

Områder med forbedringspotensial:

Pasientene etterlyser mer informasjon om rutiner knyttet til utskriving og kontroll samt virkning/bivirkning/seneffekter av behandling. Sammen med informasjon om hva de skal gjøre hvis det skulle oppstå problemer etter utskriving, er dette tema som bør få større fokus fremover.

Det gjøres allerede mye godt arbeid i forhold til informasjon, men resultatene tilsier også at dette er et område avdelingen må ha kontinuerlig fokus på.