

Cytaty

”Rejestr jakości wpływa na moje relacje z pacjentem – i mam nadzieję, że wpływa on również na samego pacjenta, – kiedy dzielimy się opowiadaniem, wrażeniami i postępowaniem w leczeniu”.

Margareth Næss
Konsultant
Veksthuset Rogaland

”Kvarus może być dobrym narzędziem dla pacjenta do śledzenia własnego rozwoju i postępów w leczeniu.”

Preben Sandanger
RIO

”Kvarus będzie ważnym narzędziem służącym do rozwijania lepszej jakości usług i dobrej bazy danych dla badań naukowych w tej dziedzinie.”

Sverre Nesvåg
Kierownik ds. Badań
KORFOR

Kontakt

Janne Årstad
Doradca
+47 958 52 865
janne.arstad@sus.no

Ole Bergesen
Kierownik Rejestru
+47 907 40 441
olberg@sus.no

www.kvarus.no

KORFOR

OŚRODEK DS. BADAŃ NAD UZALEŻNIENIEM
OD ALKOHOLU I NARKOTYKÓW
sus.no/korfor

 **HELSE STAVANGER**
Szpital Uniwersytecki w Stavanger



**Leczenie uzależnień od alkoholu
i narkotyków w Norwegii:**

Jakie osiągamy wyniki?

Co charakteryzuje pacjentów?

**Jakie leczenie możemy
im zaoferować?**

**Jakie są opinie pacjentów
na temat otrzymanego leczenia?**

Czym jest krajowy rejestr jakości usług medycznych?

Krajowy rejestr jakości usług medycznych („Kvarus”) jest systematycznym zapisem informacji o konkretnej grupie pacjentów, ich stanie zdrowia i sytuacji życiowej na początku leczenia, o rodzaju leczenia i wrażeniach pacjenta oraz o postępach osiągniętych w trakcie leczenia i po jego zakończeniu. Jego celem jest wykorzystanie tych informacji do rozwijania usług o wyższej jakości i do pogłębiania wiedzy na temat konkretnej grupy pacjentów.

Wyższa wiedza – lepsze leczenie

Grupą docelową krajowego rejestru jakości usług medycznych są pacjenci leczeni w ramach programu specjalistycznego interdyscyplinarnego leczenia uzależnień od alkoholu i narkotyków (TSB – Specialized Interdisciplinary Substance Use Disorder Treatment). Rejestr zawiera informacje zgromadzone na początku leczenia (w pierwszej fazie programu leczenia TSB) oraz w określonych regularnych punktach pomiarowych dostosowanych do faz oceny wyników osiągniętych w trakcie leczenia. Dodatkowo rejestrowane są informacje dotyczące zakończenia programu leczenia lub przerwania toczącego się leczenia (zakończenia programu leczenia). W rok po zakończeniu leczenia zostanie nawiązany ponowny kontakt z pacjentem w celu postawienia pacjentowi tych samych pytań, które zadano mu przy zakończeniu leczenia.



Zaleca się, aby pacjenci uczestniczyli we wszystkich fazach procesu rejestracji. Dzięki temu rejestr ten może usprawnić dialog między pacjentem a specjalistą leczącym go. Jeżeli informacje zostaną ocenione jako istotne dla dalszego leczenia, to zarejestrowane informacje mogą być przekazane do dziennika choroby pacjenta i mogą one stanowić podstawę dla dalszego indywidualnego badania pacjenta i jego sytuacji.

Pacjenci mogą w każdej chwili zarezerwować się przeciwko rejestracji swoich danych w «Kvarus», ale nie będzie to mieć wpływu na leczenie, jakie pacjent otrzymuje.

Wdrażanie rejestru «Kvarus» rozpoczęło się dnia 1 stycznia 2020 i obejmuje ono informacje, spotkania i kursy. Sieci specjalistów, organizacje zawodowe i grupy użytkowników uczestniczą aktywnie zarówno w planowaniu, jak i w realizacji programu leczenia.

Struktura rejestru

PROGRAM LECZENIA

Punktem wyjścia w rejestrze jest przebieg leczenia, jak opisano w programie leczenia TSB. Leczenie rozpoczyna się przyjęciem pacjenta na leczenie i kończy się wypisaniem pacjenta. Rejestr «Kvarus» obejmuje rejestr pacjentów i przegląd programu leczenia poszczególnych pacjentów.

REJESTRACJA POCZĄTKOWA

Głównym celem rejestracji początkowej jest zidentyfikowanie zakresu problemów i obciążeń pacjenta, w jakim stopniu pacjent uważa swoje uzależnienie od środków odurzających za poważne oraz jak pacjent ocenia swoją sytuację życiową.

REGISTRACJA PUNKTÓW POMIAROWYCH

W punktach pomiarowych rejestrowany jest opis leczenia, obecna sytuacja życiowa pacjenta oraz jego opinia na temat otrzymanego leczenia.

ZAKOŃCZENIE LECZENIA

W związku z zakończeniem leczenia rejestrowany jest wynik leczenia i umowa o dalszym obserwowaniu sytuacji pacjenta po wypisie.

KONTROLA PO UPŁYWIE JEDNEGO ROKU OD ZAKOŃCZENIA LECZENIA

W rok po zakończeniu leczenia rejestrowana jest bieżąca sytuacja życiowa pacjenta oraz jakie obserwacje sytuacji pacjenta zostały przeprowadzone.



Program Leczenia TSB

