

Øyepoliklinikk - AMD-pasienter Vår 2017

Rapport laget: 06.mar.2017

Undersøkellesperiode: 02.feb.2017 - 06.jun.2017

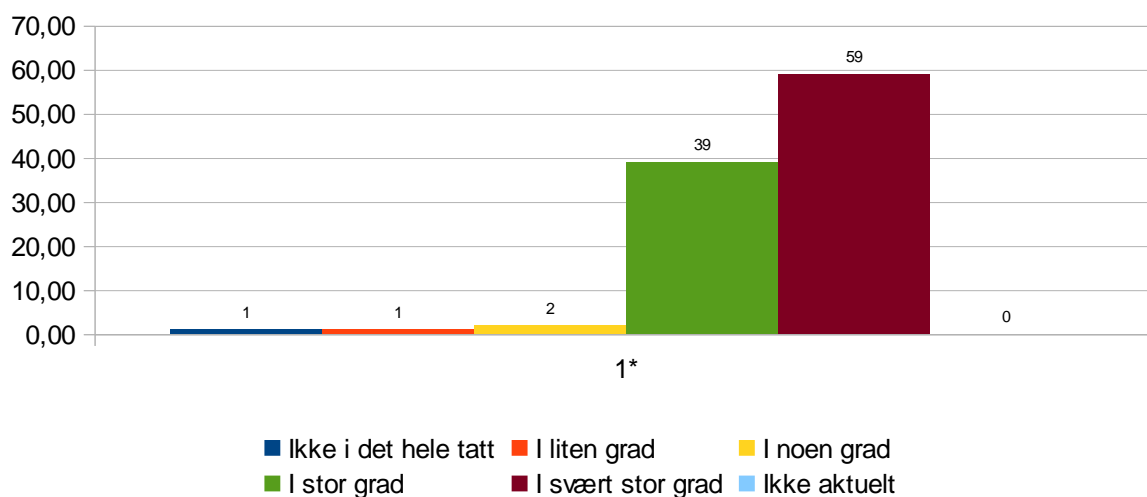
Grupper: Svar fra åpen undersøkelse

Responstrate: 107

Data: (i antall)

Samlet vurdering av øyepoliklinikk							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?	1	1	2	39	59	0	102

Samlet vurdering av øyepoliklinikk (i antall)

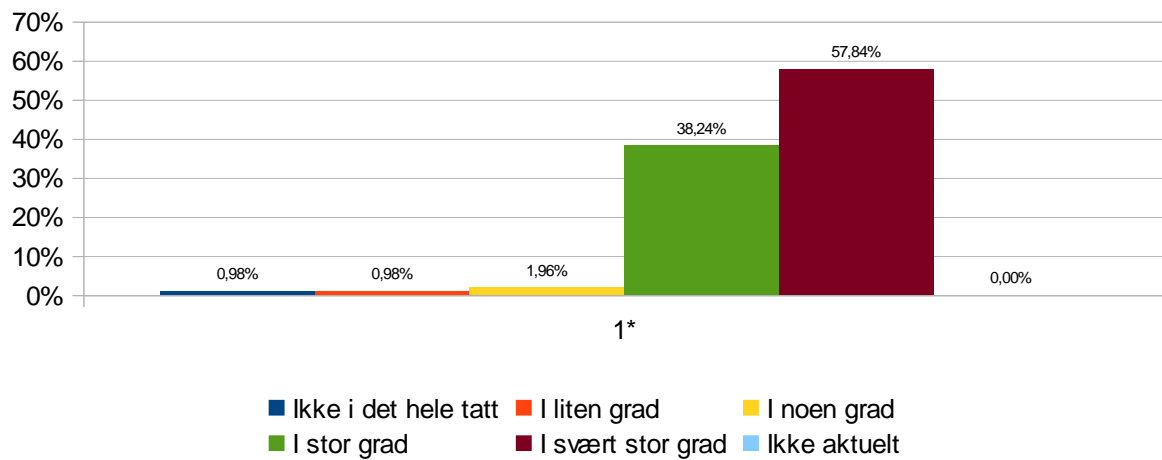


1*) 1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?

Data (i prosent)

Samlet vurdering av øyepoliklinikk							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?	0.98%	0.98%	1.96%	38.24%	57.84%	0%	102

Samlet vurdering av øyepoliklinikk (i prosent)



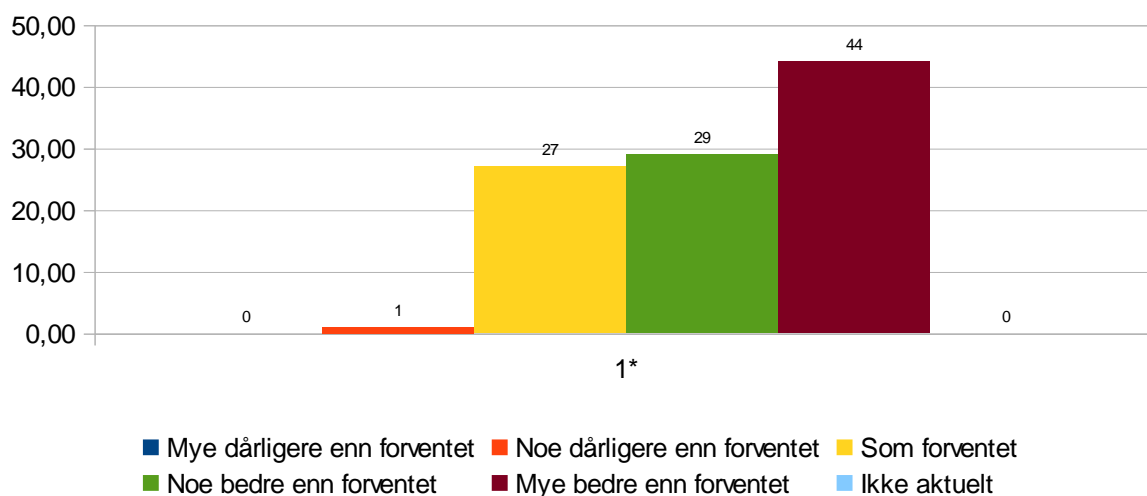
1*) 1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?

Data: (i antall)

Samlet vurdering - konsultasjon

Spørsmål	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikk?	0	1	27	29	44	0	101

Samlet vurdering – konsultasjon (i antall)



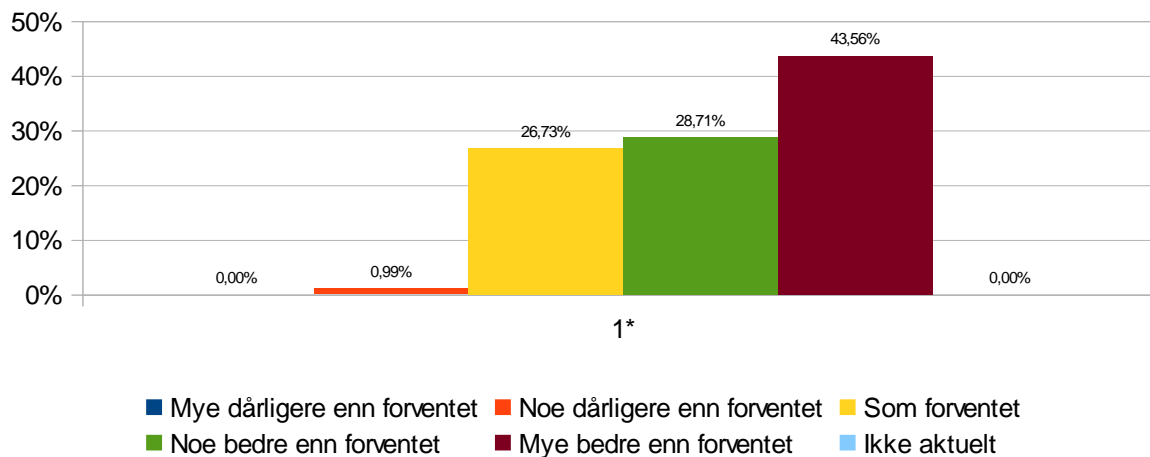
1*) 2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikk?

Data (i prosent):

Samlet vurdering - konsultasjon

Spørsmål	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikk?	0%	0,99%	26,73%	28,71%	43,56%	0%	101

Samlet vurdering – konsultasjon (i prosent)

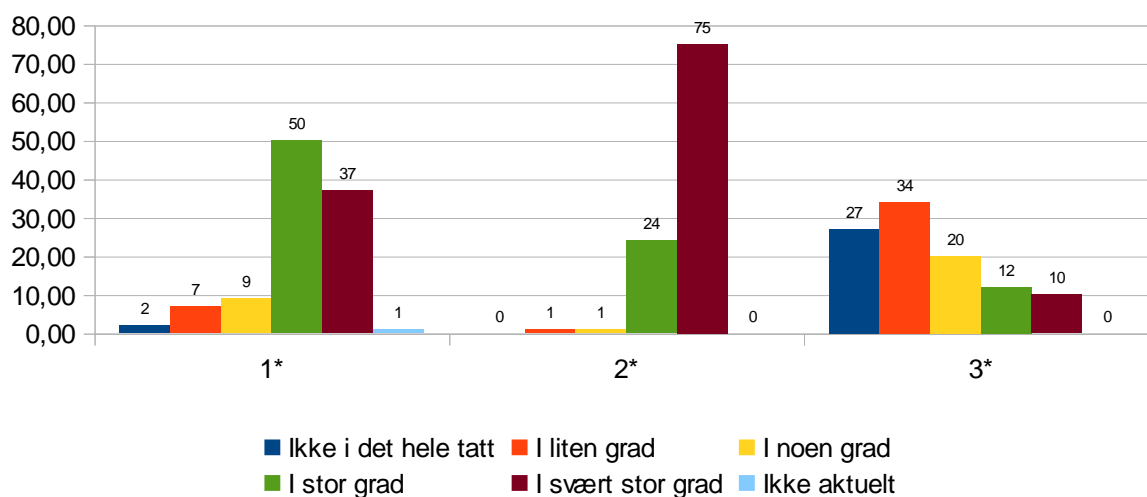


1*) 2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikk?

Data: (i antall)

Tilgjengelighet og mottakelse							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?	2	7	9	50	37	1	106
4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?	0	1	1	24	75	0	101
5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?	27	34	20	12	10	0	103

Tilgjengelighet og mottakelse (i antall)



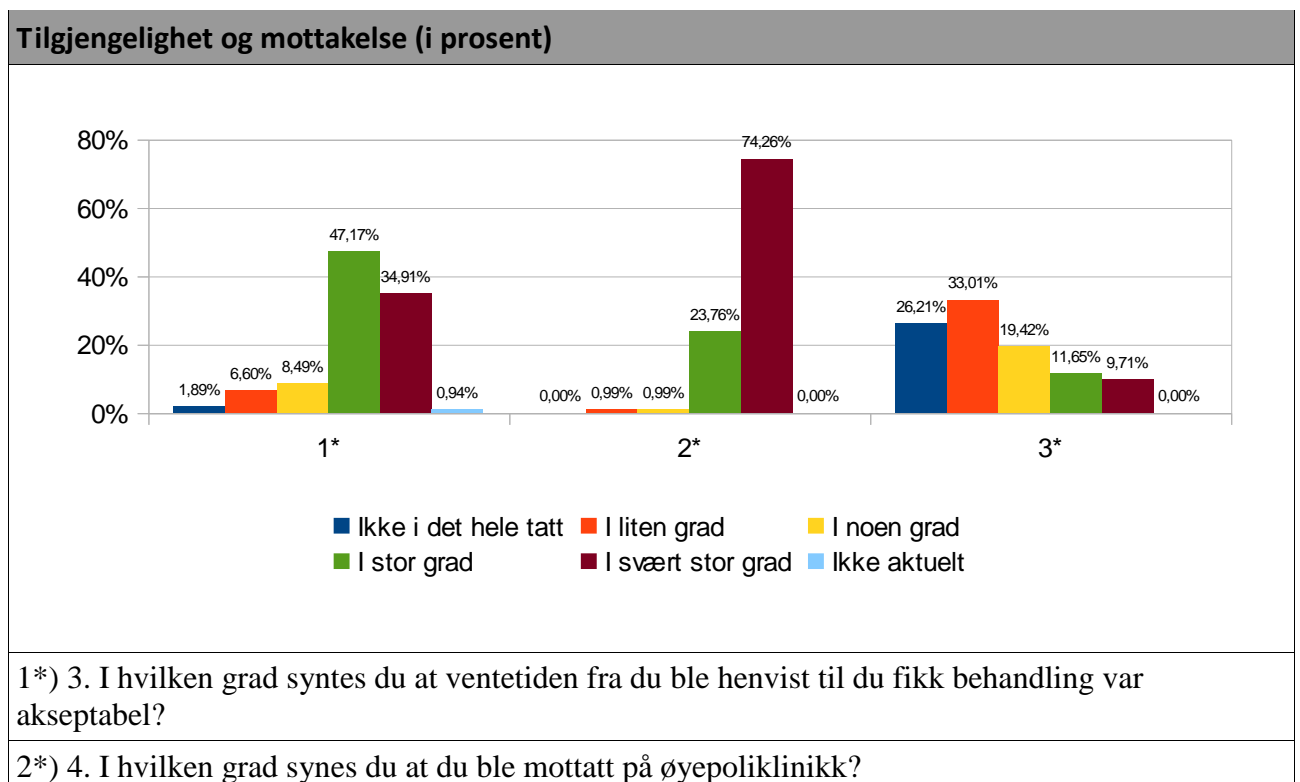
1*) 3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?

2*) 4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?

3*) 5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?

Data (i prosent):

Tilgjengelighet og mottakelse							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?	1.89%	6.6%	8.49%	47.17%	34.91%	0.94%	106
4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikken?	0%	0.99%	0.99%	23.76%	74.26%	0%	101
5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikken?	26.21%	33.01%	19.42%	11.65%	9.71%	0%	103

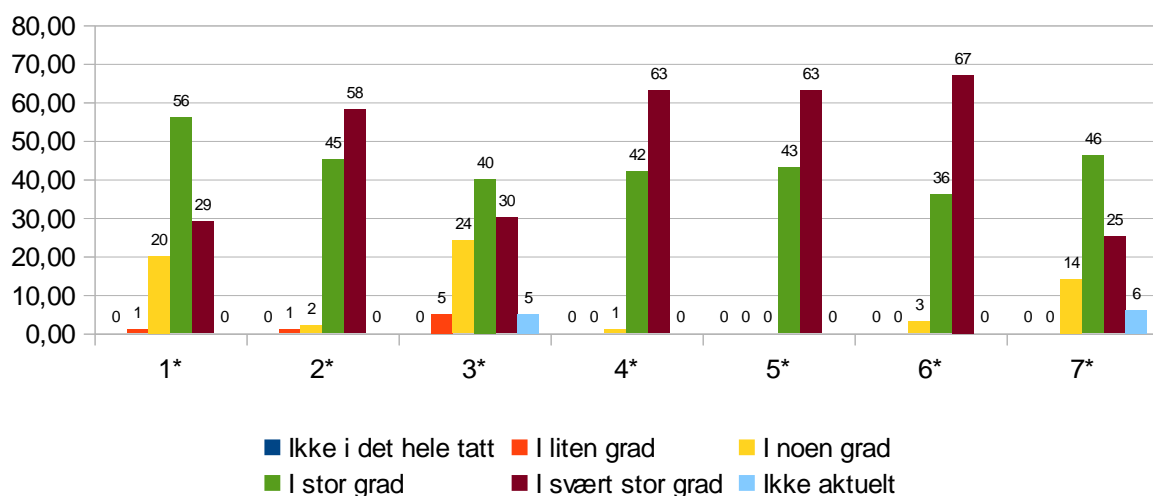


3*) 5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?

Data (i antall)

Erfaring med behandling og pleie							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0	1	20	56	29	0	106
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0	1	2	45	58	0	106
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0	5	24	40	30	5	104
9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0	0	1	42	63	0	106
10. Har du tillit til sykepleierne s faglige dyktighet?	0	0	0	43	63	0	106
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	0	0	3	36	67	0	106
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0	0	14	46	25	6	91

Erfaring med behandling og pleie (i antall)



1*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5*) 10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?

6*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

7*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

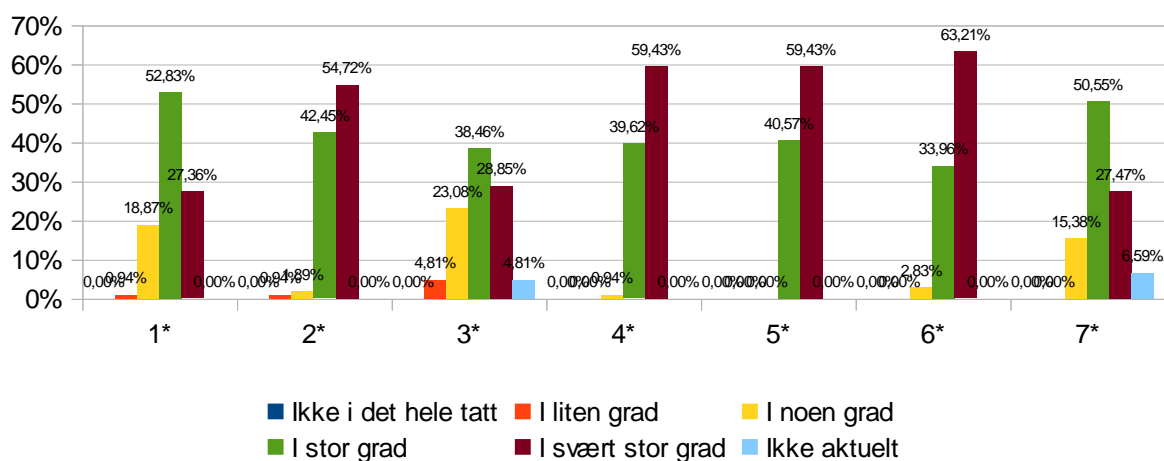
Data (i prosent):

Erfaring med behandling og pleie

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0%	0.94%	18.87%	52.83%	27.36%	0%	106
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0%	0.94%	1.89%	42.45%	54.72%	0%	106
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0%	4.81%	23.08%	38.46%	28.85%	4.81%	104

9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0%	0%	0.94%	39.62%	59.43%	0%	106
10. Har du tillit til sykepleierne s faglige dyktighet?	0%	0%	0%	40.57%	59.43%	0%	106
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	0%	0%	2.83%	33.96%	63.21%	0%	106
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0%	0%	15.38%	50.55%	27.47%	6.59%	91

Erfaring med behandling og pleie (i prosent)



1*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5*) 10. Har du tillit til sykepleierne s faglige dyktighet?

6*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

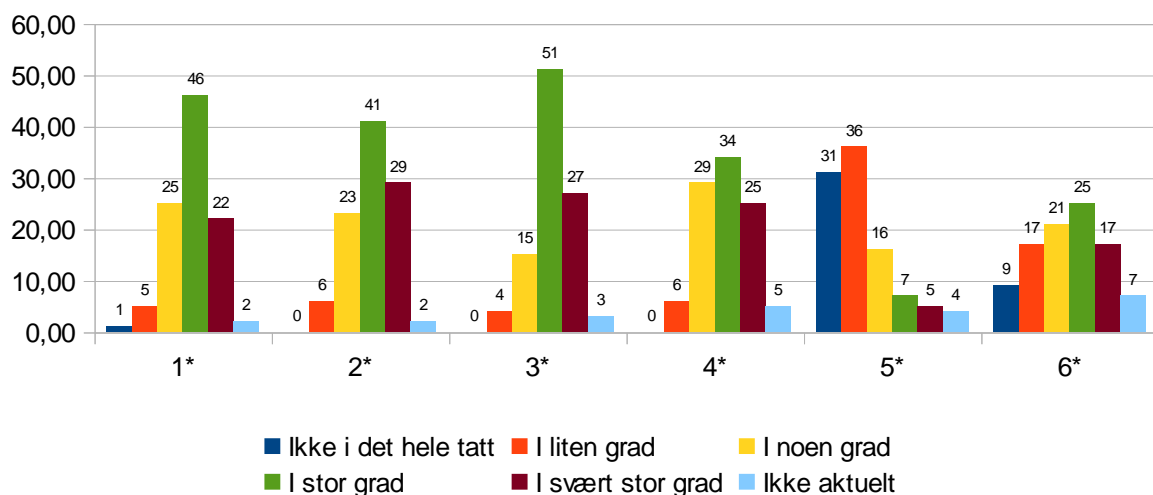
7*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

Data (i antall)

Informasjon							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	1	5	25	46	22	2	101
14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?	0	6	23	41	29	2	101
15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0	4	15	51	27	3	100
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?	0	6	29	34	25	5	99
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikken?	31	36	16	7	5	4	99

18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?	9	17	21	25	17	7	96
---	---	----	----	----	----	---	----

Informasjon (i antall)



1*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?

2*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?

3*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?

4*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?

5*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?

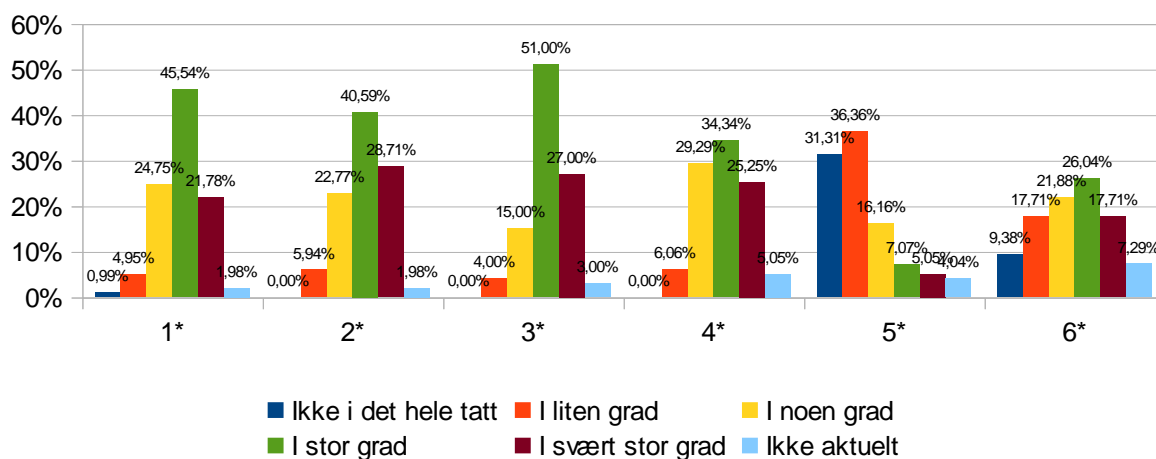
6*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?

Data (i prosent):

Informasjon							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	0.99%	4.95%	24.75%	45.54%	21.78%	1.98%	101

14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?	0%	5.94%	22.77%	40.59%	28.71%	1.98%	101
15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0%	4%	15%	51%	27%	3%	100
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?	0%	6.06%	29.29%	34.34%	25.25%	5.05%	99
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikken?	31.31%	36.36%	16.16%	7.07%	5.05%	4.04%	99
18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?	9.38%	17.71%	21.88%	26.04%	17.71%	7.29%	96

Informasjon (i prosent)



1*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?

2*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?

3*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?

4*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?

5*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?

6*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?

Forbedringsforslag

Svar

Alt er bra på avdelingen

Mer kommunikasjon mellom lege og pasient. Utfyllende status vedrørende progresjon, forklaring av behandling, forventet resultat, neste steg i prosessen/behandlingen.

Å kunne betale for tjenesten direkte

Spørsmål 15, 16 Og 17 kan jeg dessverre ikke svare på på grunn av jeg som pårørende ikke ser innkallelse da den går til alderspensjonatet og jeg får beskjed om timen av de per telefon.

Har ingen forslag! Legen kunne gjerne fortalt litt mer.

Bakvendt å få melding om ny tid på mail. Det holder med brev og SMS.

Få bedre informasjon av injeksjons legen om min øyetilstand.

Alt ok.

Kunne fått et ark ved 1. gang med info om prosedyre og eventuelt bivirkninger. Ta smertestillende på forhånd?

Det bør være helt unødvendig å gå mellom bygg for å ta bilder av øyet på grunn av manglende vedlikehold av utstyr!

Jeg er veldig fornøyd og føler meg godt ivaretatt.

Fornøyd med behandlingen

Legen som utførte injeksjonen hadde ikke tid til å svare på spørsmål og ga beskjed om det.

Det trengs en knagg til å henge veske og yttertøy på, på toalettet i gangen.

Mangler røntgen.
Opplevd flere ganger rot med regning og feil dato til innkalling.
Legene kunne si litt.
Jeg syntes den er bra, som den er.
Beklager manglende avkrysninger - grunnet syn. Det jeg ønsker å medele er en skikkelig god service, både når det gjelder medisiner og svar på spørsmål.
Hadde vært greit å få tatt bildene på samme sted som injeksjon (defekt apparat i dag?)
Å slippe å måtte vente så lenge.
Fornøyd.
Legen som setter injeksjonen kunne informere litt mer om situasjonen vedrørende synet.
Bedre forklaring på hva behandlingen kan gjøre, og hva utsiktene fremover vil bli.
Det er bra som det er.
Bedre info. fra behandlende lege, forverring - bedring.
Den ene røntgenmaskinene har vært borte for lenge.
Ingen
For personal og eldre pasienter bør en få det kamera på plass. Stor belastning slik situasjonen er pr. i dag.
Fint om alt kunne vært på samme sted. Er mange eldre som har problem med å gå fram og tilbake mellom byggene.
Bra
Jeg er svært godt fornøyd med mitt møte med øye poliklinikken. Ingen bedre forslag!
FANTASTISK
Di sier at de går opp og ned
Ikke aktuelt
Jeg er svært godt behandlet og synes at måten øyepoliklinikken drives på er for meg helt perfekt.
Kortere ventetid fra en blir henvist fra øyelege til en får time på klinikken!
Slutte med å kalle inn to personer til samme tid. Ventetiden bør ned. Der er faktisk noen som skal på jobb etterpå.
Jeg er svært fornøyd med øyeklinikken! Venting på 2 t + litt problemer med reisen frem og tilbake har jeg opplevd.
Eg synes eg er glad for å få hjelp og har ikkje mulighet for kva som burde vore betre.
Det går veldig greit.
Generelt bør legene legge bedre til rette for god kommunikasjon. Ikke greit å sitte i stolen og snakke med legen med ryggen til. Har også mange ganger måttet spørre om info for å få vite. Opplevd bedring vedrørende dette siste tiden og stor forskjell blant legene.
Ingen
Jeg hadde stort utbytte av forelesningen som dere organiserte for oss i aulaen. Den kunne gjerne gjentas.
Hadde vært greit å ha alle behandlingene i samme bygg igjen!
Totalt antall svar: 45 (42%)

Ris og ros til øyepoliklinikken

Svar
Meget hyggelige sykepleiere, samt leger. God service, men for lite fokus på sykdomsbildet (ref. punkt over). Solid tillit til både sykepleiere og leger.
Hyggelig betjening
Snille og omtenkssomme sykepleiere. Alltid smilende og serviceinnstilte.

Dere er flinke til å holde tiden, det er viktig spesielt for oss som følger gamle foreldre. Har ikke opplevd unødvendig ventetid her.
Kjempehyggelige ansatte her. Alltid blide. Kan bare gi ros!
Meget hyggelige pleiere m.m.
Effektivt og blide ansatte!
Er stort sett fornøyd.
Personalet er helt topp og veldig effektive! Ikke noe negativt.
Fornøyd med behandlingen
Jeg kan bare gi masse ros til dere.
Bare ros. Og tusen hjertelig takk!
Litt hektisk ved injeksjon. Brist i rutinen.
Bare godt å si om alle i alle ledd.
Flinke folk, avslappet miljø.
Føler at jeg er på rett plass.
Hyggelige og imøtekommende og informative ansatte.
Fin tone, hyggelig betjening. Godt humør
Bra
Jeg er fornøyd med behandlingen. Litt lang ventetid samtid.
Det som kan være noe negativt opplevelse er tidspunkt for oppmøte og tidspunkt for behandling har et for stort sprang seg imellom.
Hyggelige, dyktige folk.
Fornøyd.
Jeg er svært fornøyd med behandlingen.
Vil skryte av sykepleierne på øyepoliklinikken. De er utrolig søte og hyggelige. Veldig hyggelig å bli møtt av slike mennesker. Fortsett med det! Synes at legen som setter injeksjonen kunne være litt mer meddelsom angående situasjonen vedrørende øynene.
Bare blide og hyggelige folk.
Jeg synes jeg blir bra mottatt på poliklinikken.
"Hyggelig plass"
Bra.
Meget bra!
En god plass å være.
Blir godt ivaretatt.
Bra
Flinke, kjappe - flinke til å ta hensyn. Flinke til å svare på spørsmål.
Fornøyd med behandlinga.
Godt fornøyd!
Blir alltid godt mottatt. Hyggelige sykepleierske. Greie dokkere.
Er meget fornøyd
Meget bra!

For lang ventetid til å komme til behandling. Min øyelege sendte brev 3.9.15 - som ikke ble registrert mottatt i systemet deres før 11 dager etterpå! Så etter flere telefoner fra meg gikk jeg endelig time i midten av oktober. Altfor lang tid! Tilstanden i øyet var og blitt verre i løpet av ventetiden.

Stort sett godt fornøyd. Lite ventetid. Vennlige behandlere. Litt mye springing mellom bygg.

Ellers veldig god behandling, når du først kommer i gang.

Bare ros og vennlighet til alle jeg har vært borti.

Blir godt mottatt når jeg kommer.

Jeg er fornøyd med deres behandlinger. Takk.

Eg har alltid blitt godt behandla og har bare møtt blide og greie personer. Og takk for.

Her gått til injeksjon i flere år og har bare positive erfaringer med behandlingen jeg har fått og den store forandring som har skjedd.

Bare positivt.

Bare ros. Rimelig ventetid.

God, positiv, vennlig holdning blant sykepleierne og har opplevd å bli tatt på alvor når klaget på noen leges kommunikasjon.

Nåe en er inne og tar sprøyta - ønsker at legen står foran meg og snakker, ikke sitter med data. Gamle folk hører dårlig.

Det var en fornøyelse å kunne bli betjent så raskt og effektivt som jeg blir. Et eksempel til etterfølgelse for andre enheter.

Flinke og koselige ansatte.

Totalt antall svar: 53 (49%)