

## Undersøkelse om pasienters erfaringer fra rehabiliteringsavdeling

**Vi vil gjerne** vite hvilke erfaringer du har hatt med rehabiliteringsavdelingen du har hatt opphold ved. Målet er å få kunnskap som kan bidra til å gjøre tilbudet enda bedre. Dine meninger er viktige, og vi håper du vil svare på spørreskjemaet.

**Om utfyllingen:** Ikke tenk lenge på hvert spørsmål, vi ønsker din umiddelbare vurdering. Sett kun ett kryss ved hvert spørsmål dersom ikke annet er angitt. Dersom du har problemer med å svare selv, kan pårørende svare for deg eller hjelpe deg. Vi ber deg krysse av midt i rutene.

### Om oppholdet

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
1 Måtte du vente for å få et tilbud ved avdelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Ble du tatt imot på en god måte da du ankom avdelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Virket avdelingen forberedt da du ankom?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Behandlere

5 Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet? *Du kan sette flere kryss*

- |  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fysioterapeut       | <input type="checkbox"/> Sosionom  | <input type="checkbox"/> Lege         |
| <input type="checkbox"/> Sykepleier          | <input type="checkbox"/> Hjelpepleier  | <input type="checkbox"/> Ergoterapeut |
| <input type="checkbox"/> Idrettspedagog      | <input type="checkbox"/> Ernæringsfysiolog   | <input type="checkbox"/> Logoped      |
| <input type="checkbox"/> Attføringskonsulent | <input type="checkbox"/> Samtaleterapeut (psykolog, psykiater, psykiatrisk sykepleier el.l.) | <input type="checkbox"/> Andre        |

## Om behandlerne dine

Ha personene fra spørsmål 5 i tankene når du fyller ut denne siden.

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
6	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hadde ikke bekymringer <input type="checkbox"/>
8	Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på avdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
11	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
16	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Opplevde du at det var en fast gruppe behandlerne som tok hånd om deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Organisering av hverdagen på avdelingen

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
20	Oppløve du at avdelingens arbeid var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hadde ikke timeplan
21	Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Fulgte avdelingen opp timeplanen som planlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Omgivelser og miljø

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
24	Fikk du inntrykk av at avdelingens bygninger og lokaler var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Var avdelingens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Var avdelingens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Var det godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var av god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	<b>Var følgende tilfredsstillende på avdelingen:</b>					
	a Fritidstilbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b Renhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c Inneklima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d Mat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Generelle vurderinger

30	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?	Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsopplegget skulle bety for tilstanden din?	Ingen bedring	Liten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Utbytte av rehabiliteringsopplegget

33	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopplegget?	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	<b>Hvilket utbytte har du hatt av oppholdet i forhold til følgende:</b>					
	a Din fysiske helse	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b Din psykiske helse	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Basert på dine erfaringer med avdelingen, hva er dine forbedringsforslag?

## Bakgrunnsspørsmål:

Er du mann eller kvinne?	Mann <input type="checkbox"/>	Kvinne <input type="checkbox"/>			
Hva er din høyeste fullførte utdanning?	Grunnskole (7 – 10 år) <input type="checkbox"/>	Gymnas/yrkesskole/ videregående skole <input type="checkbox"/>	Høgskole/ Universitet <input type="checkbox"/>		
Hva er din alder?	Antall år <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
Stort sett vil du si din helse er:	Utmerket <input type="checkbox"/>	Meget god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Nokså god <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>
Fikk du hjelp til å fylle ut spørreskjemaet: :	Nei <input type="checkbox"/>	Ja, av ansatte ved avdelingen <input type="checkbox"/>	Ja, av pårørende/andre <input type="checkbox"/>		

TAKK FOR AT DU TOK DEG TID TIL Å SVARE!

**Pasienterfaringsundersøkelse**  
**Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering – Lassa**  
**Helse Stavanger HF**

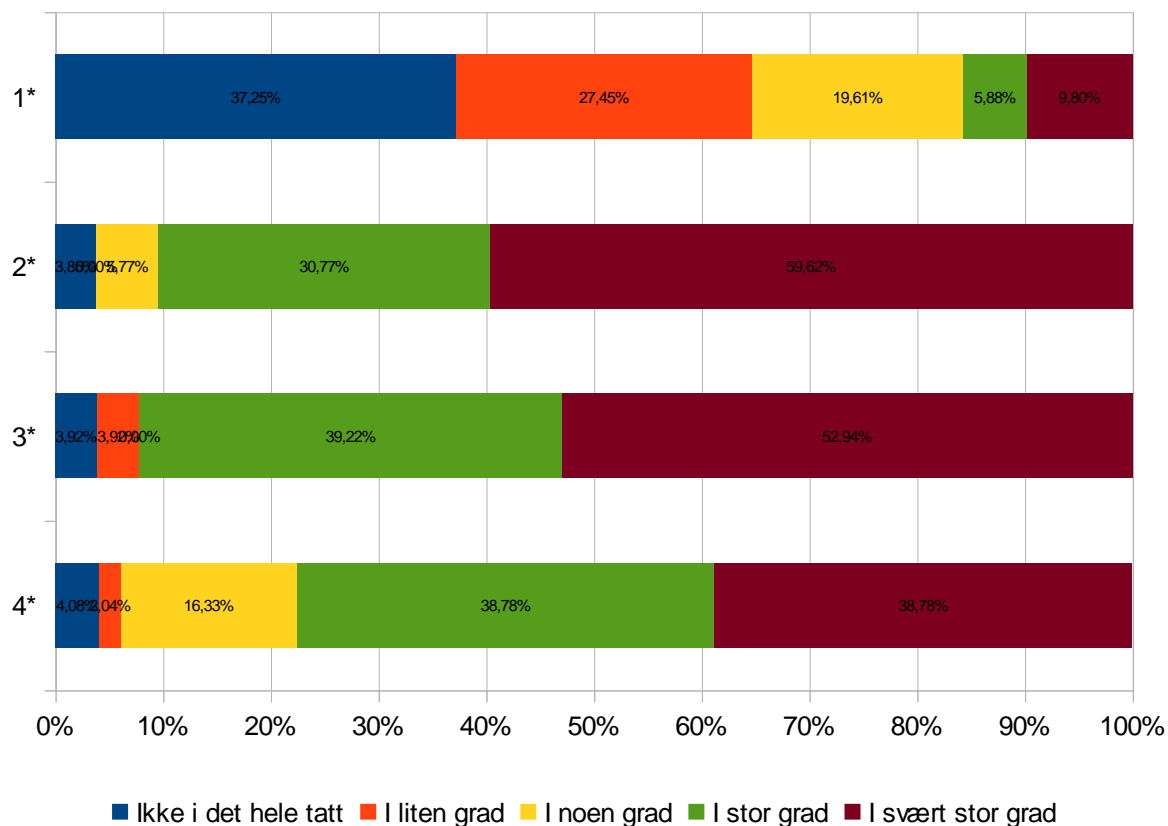
**Rapport laget:** 22.mar.2016

**Undersøkellesperiode:** 16.sep.2015 - 22.mar.2016

**Responstrate:** 52

<b>Spørsmål 1-4 : Om oppholdet (antall)</b>						
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
1. Måtte du vente for å få et tilbud ved avdelingen?	19	14	10	3	5	51
2. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom avdelingen?	2	0	3	16	31	52
3. Virket avdelingen forberedt da du ankom?	2	2	0	20	27	51
4. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	2	1	8	19	19	49

## Spørsmål 1-4 : Om oppholdet



1\*) 1. Måtte du vente for å få et tilbud ved avdelingen?

2\*) 2. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom avdelingen?

3\*) 3. Virket avdelingen forberedt da du ankom?

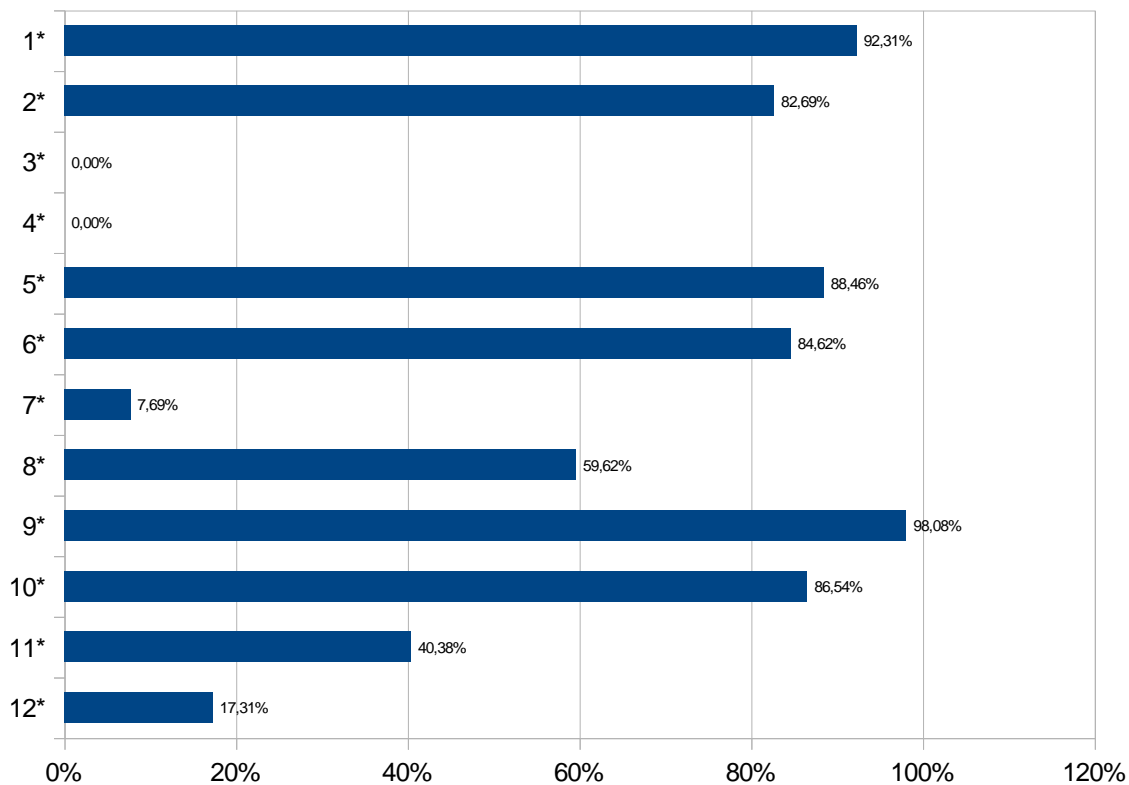
4\*) 4. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?

## Spørsmål 5: Behandlere. Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet?

Svar	Prosent	Antall
Fysioterapeut	92.31%	48
Sykepleier	82.69%	43
Idrettspedagog	0%	0
Attføringskonsulent	0%	0
Sosionom	88.46%	46
Hjelpepleier	84.62%	44
Ernæringsfysiolog	7.69%	4
Samtaleterapeut (psykolog, psykiater, psykiatrisk sykepleier e.l.)	59.62%	31
Lege	98.08%	51
Ergoterapeut	86.54%	45

Logoped	40.38%	21
Andre	17.31%	9
<b>Totalt antall svar: 52 (100%)</b>		

**Spørsmål 5: Behandlere. Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet?**



1\*) Fysioterapeut

2\*) Sykepleier

3\*) Idrettspedagog

4\*) Attføringskonsulent

5\*) Sosionom

6\*) Hjelpepleier

7\*) Ernæringsfysiolog

8\*) Samtaleterapeut (psykolog, psykiater, psykiatrisk sykepleier e.l.)

9\*) Lege

10\*) Ergoterapeut

11\*) Logoped

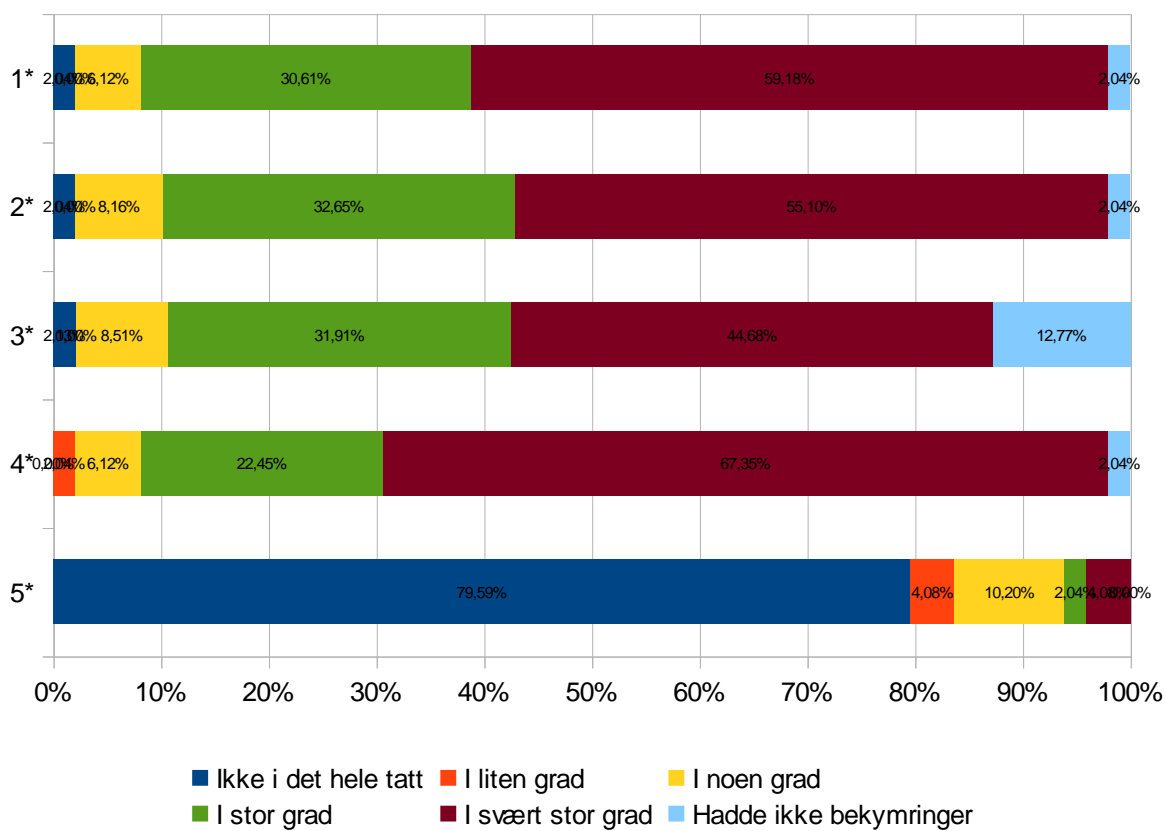
12\*) Andre



**Spørsmål 6-10 : Om behandlerne dine. Ha personene fra spørsmål 5 i tankene når du fyller ut denne siden. (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Hadde ikke bekymringer	Total antall svar
6. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	1	0	3	15	29	1	49
7. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne ?	1	0	4	16	27	1	49
8. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?	1	0	4	15	21	6	47
9. Har du tillit til behandlerne s faglige dyktighet?	0	1	3	11	33	1	49
10. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på avdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	39	2	5	1	2	0	49

**Spørsmål 6-10** : Om behandlerne dine. Ha personene fra spørsmål 5 i tankene når du fyller ut denne siden.



1\*) 6. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?

2\*) 7. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?

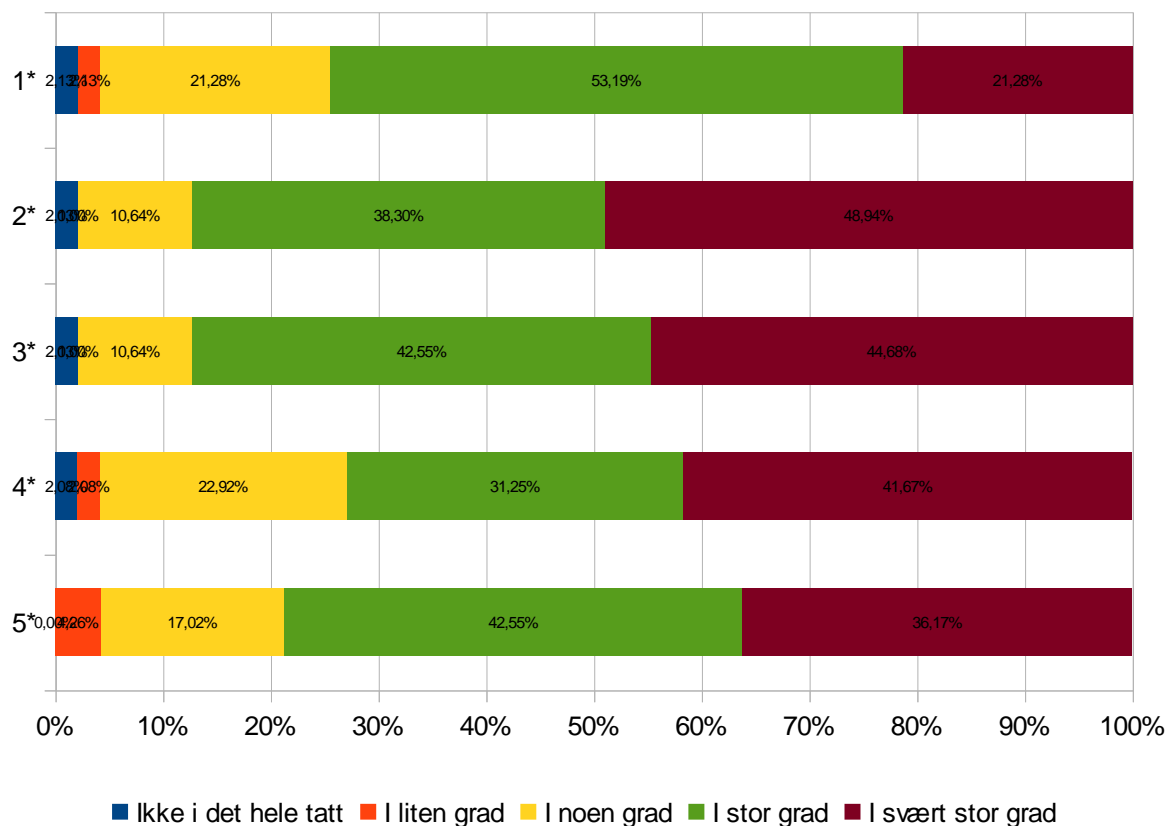
3\*) 8. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?

4\*) 9. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?

5\*) 10. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på avdelingen (etter det du selv kan bedømme)?

Spørsmål 11-15 : (antall)						
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
11. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliterings opplegget ditt?	1	1	10	25	10	47
12. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?	1	0	5	18	23	47
13. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	1	0	5	20	21	47
14. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	1	1	11	15	20	48
15. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	0	2	8	20	17	47

## Spørsmål 11-15 :



1\*) 11. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?

2\*) 12. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?

3\*) 13. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?

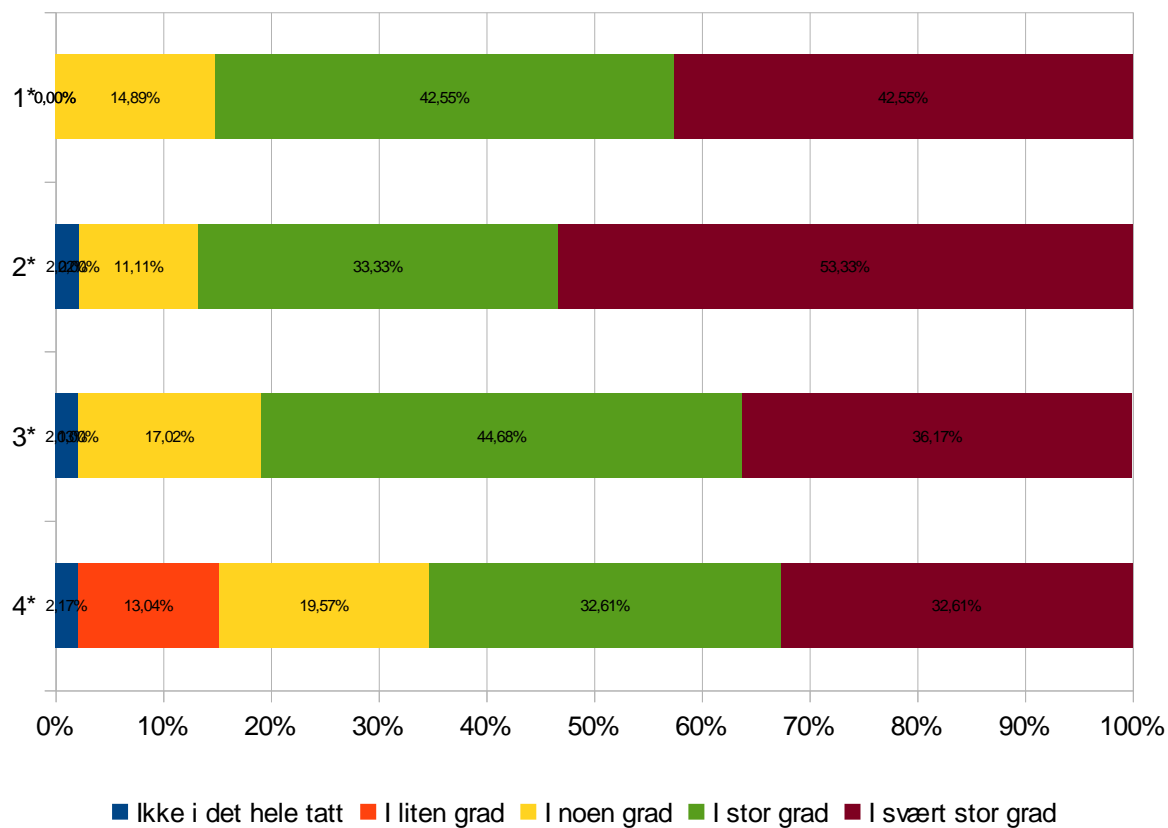
4\*) 14. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?

5\*) 15. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?

**Spørsmål 16-19 : (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
16. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0	0	7	20	20	47
17. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	1	0	5	15	24	45
18. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	1	0	8	21	17	47
19. Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	1	6	9	15	15	46

## Spørsmål 16-19 :



1\*) 16. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?

2\*) 17. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?

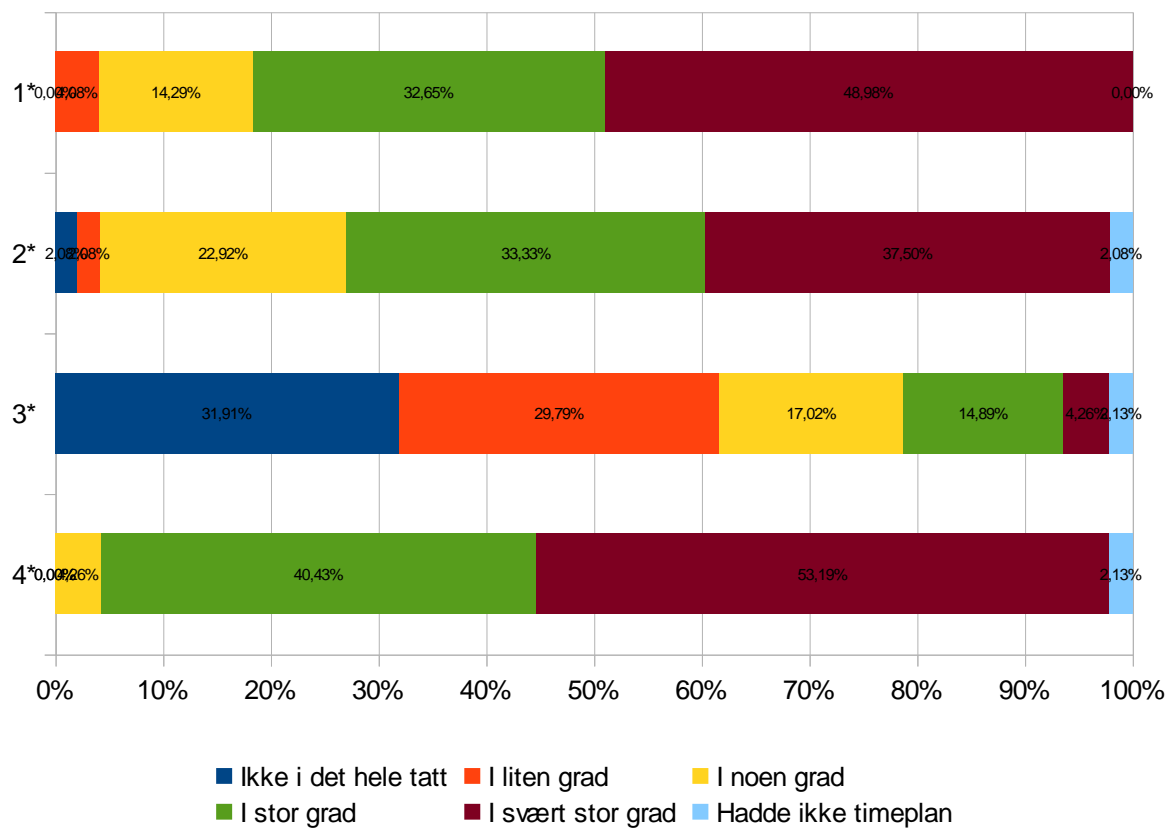
3\*) 18. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?

4\*) 19. Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?

**Spørsmål 20-23 : Organisering av hverdagen på avdelingen (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Hadde ikke timeplan	Total antall svar
20. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?	0	2	7	16	24	0	49
21. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?	1	1	11	16	18	1	48
22. Synes du det tok lang tid før timeplanen din var klar?	15	14	8	7	2	1	47
23. Fulgte avdelingen opp timeplanen som planlagt?	0	0	2	19	25	1	47

## Spørsmål 20-23 : Organisering av hverdagen på avdelingen



1\*) 20. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?

2\*) 21. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?

3\*) 22. Synes du det tok lang tid før timeplanen din var klar?

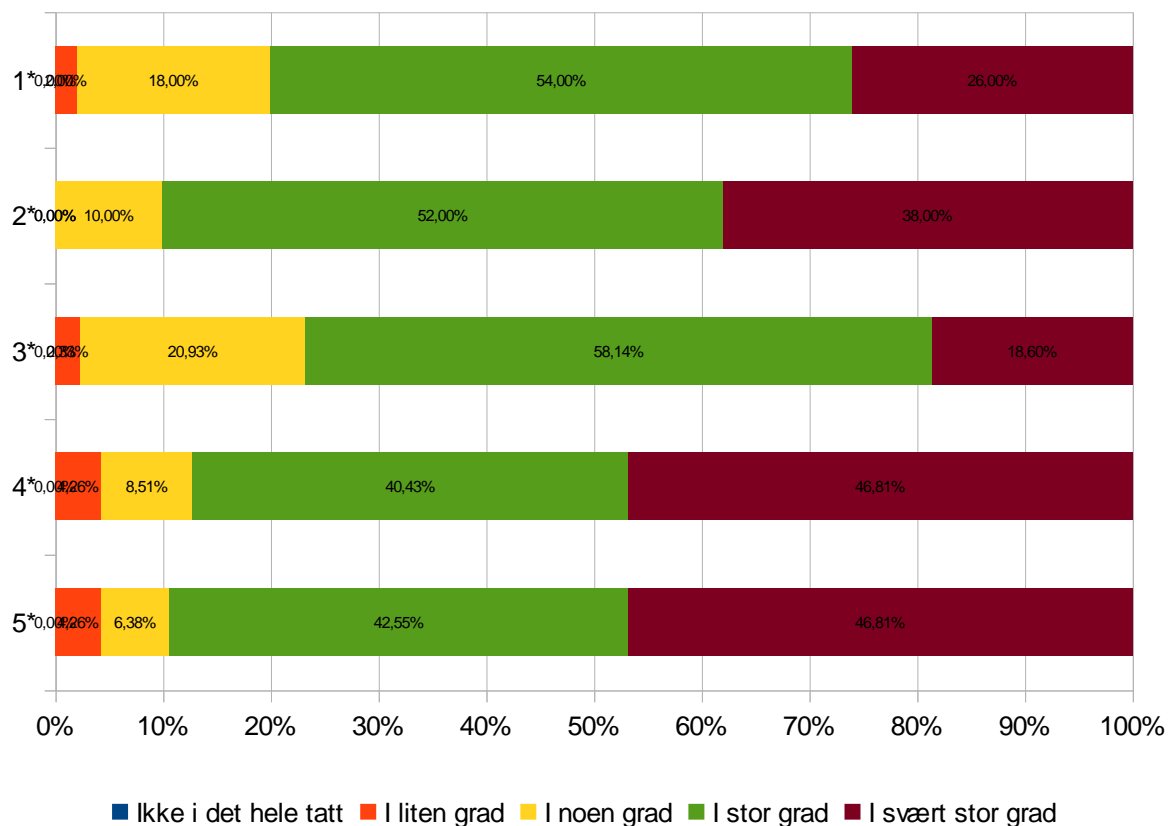
4\*) 23. Fulgte avdelingen opp timeplanen som planlagt?



**Spørsmål 24-28 : Omgivelser og miljø (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
24. Fikk du inntrykk av at avdelingens bygninger og lokaler var i god stand?	0	1	9	27	13	50
25. Var avdelingens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0	0	5	26	19	50
26. Var avdelingens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	0	1	9	25	8	43
27. Var det godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0	2	4	19	22	47
28. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var av god stand?	0	2	3	20	22	47

## Spørsmål 24-28 : Omgivelser og miljø



1\*) 24. Fikk du inntrykk av at avdelingens bygninger og lokaler var i god stand?

2\*) 25. Var avdelingens lokaler tilrettelagt for behovene dine?

3\*) 26. Var avdelingens uteområder tilrettelagt for behovene dine?

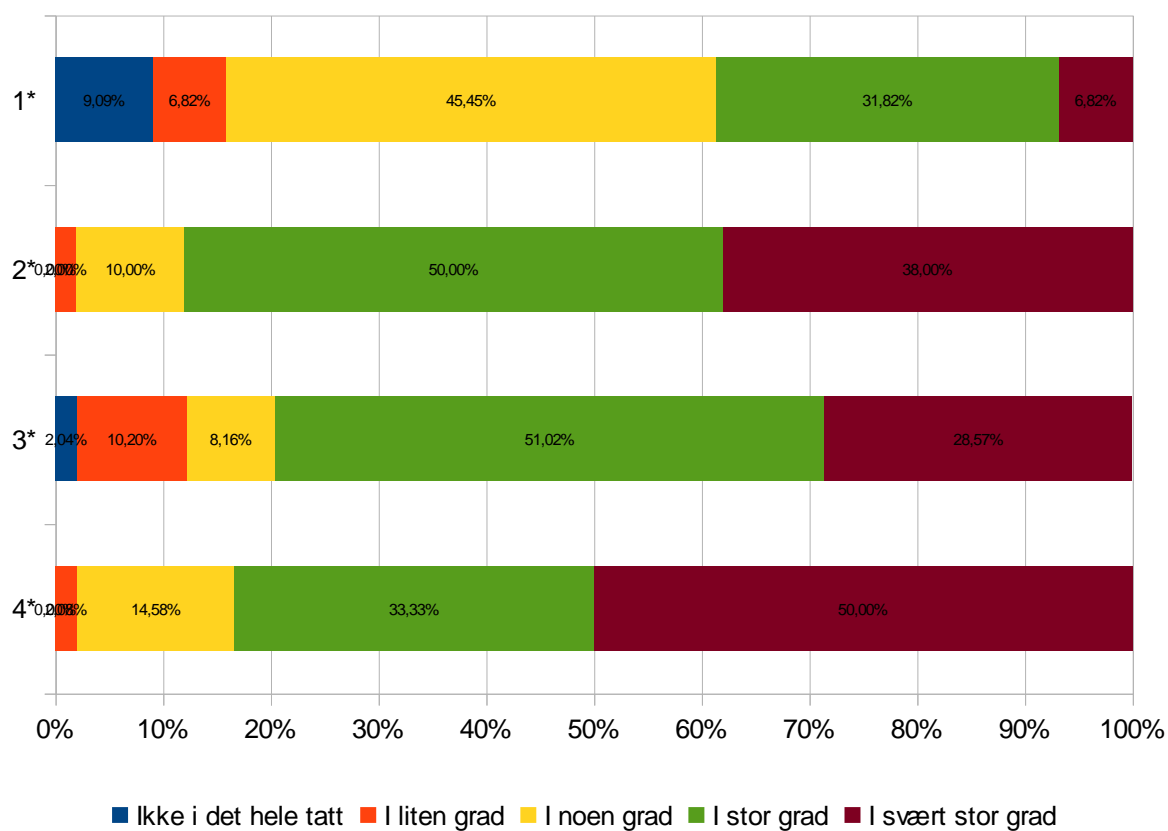
4\*) 27. Var det godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?

5\*) 28. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var av god stand?

**Spørsmål 29 : Var følgende tilfredsstillende på avdelingen: (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Totalt antall svar
a. Fritidstilbud	4	3	20	14	3	44
b. Renhold	0	1	5	25	19	50
c. Inneklima	1	5	4	25	14	49
d. Mat	0	1	7	16	24	48

**sprm 29 : Var følgende tilfredsstillende på avdelingen:**



1\*) a. Fritidstilbud

2\*) b. Renhold

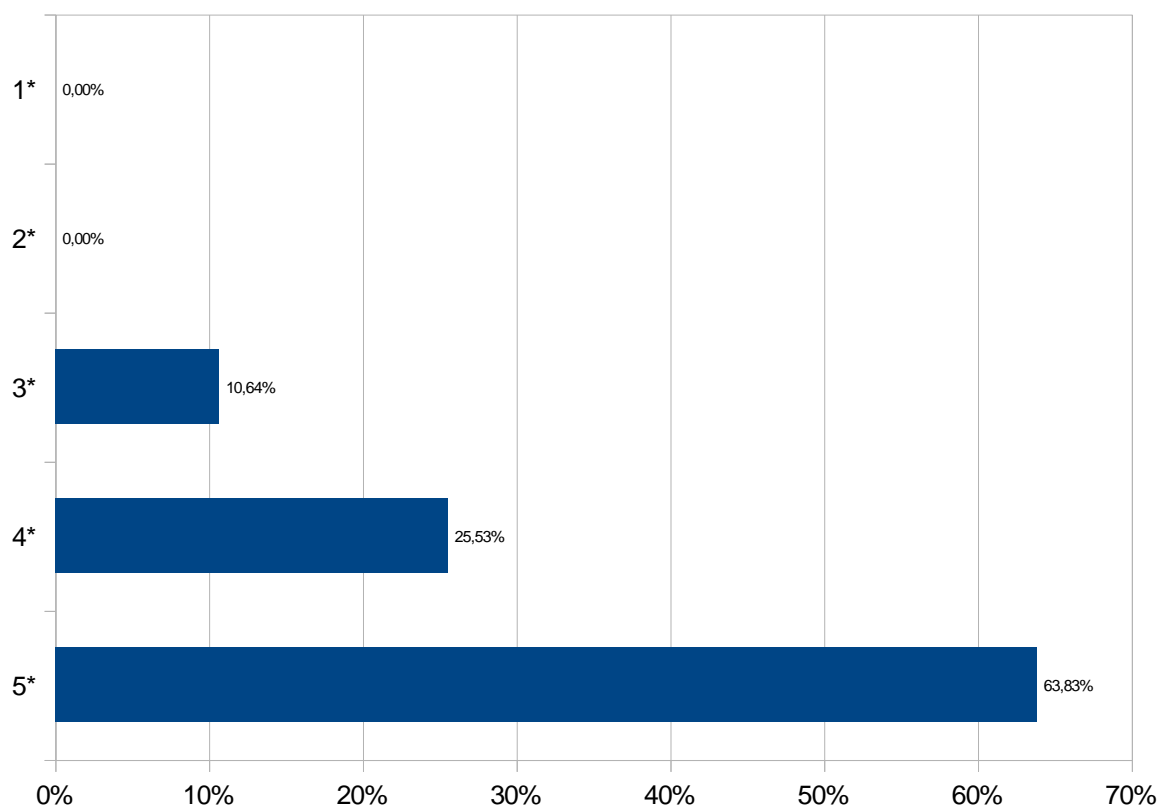
3\*) c. Inneklima

4\*) d. Mat

**Spørsmål 30: Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?**

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøyd	0%	0
Ganske misfornøyd	0%	0
Både og	10.64%	5
Ganske fornøyd	25.53%	12
Svært fornøyd	63.83%	30
<b>Totalt antall svar: 47 (90%)</b>		

**Spørsmål 30: Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?**



1\*) Svært misfornøyd

2\*) Ganske misfornøyd

3\*) Både og

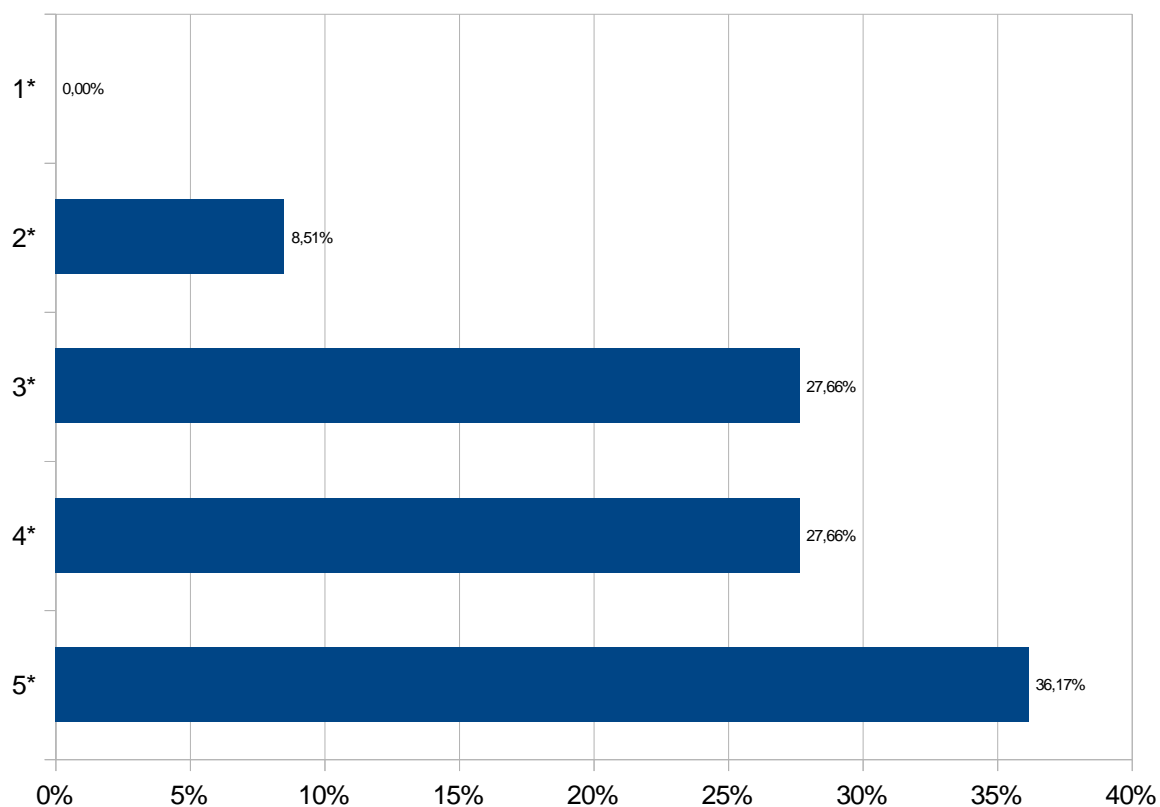
4\*) Ganske fornøyd

5\*) Svært fornøyd

**Spørsmål 31:** Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?

Svar	Prosent	Antall
Mye dårligere enn forventet	0%	0
Noe dårligere enn forventet	8.51%	4
Som forventet	27.66%	13
Noe bedre enn forventet	27.66%	13
Mye bedre enn forventet	36.17%	17
<b>Totalt antall svar: 47 (90%)</b>		

**sprm 31:** 31. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?



1\*) Mye dårligere enn forventet

2\*) Noe dårligere enn forventet

3\*) Som forventet

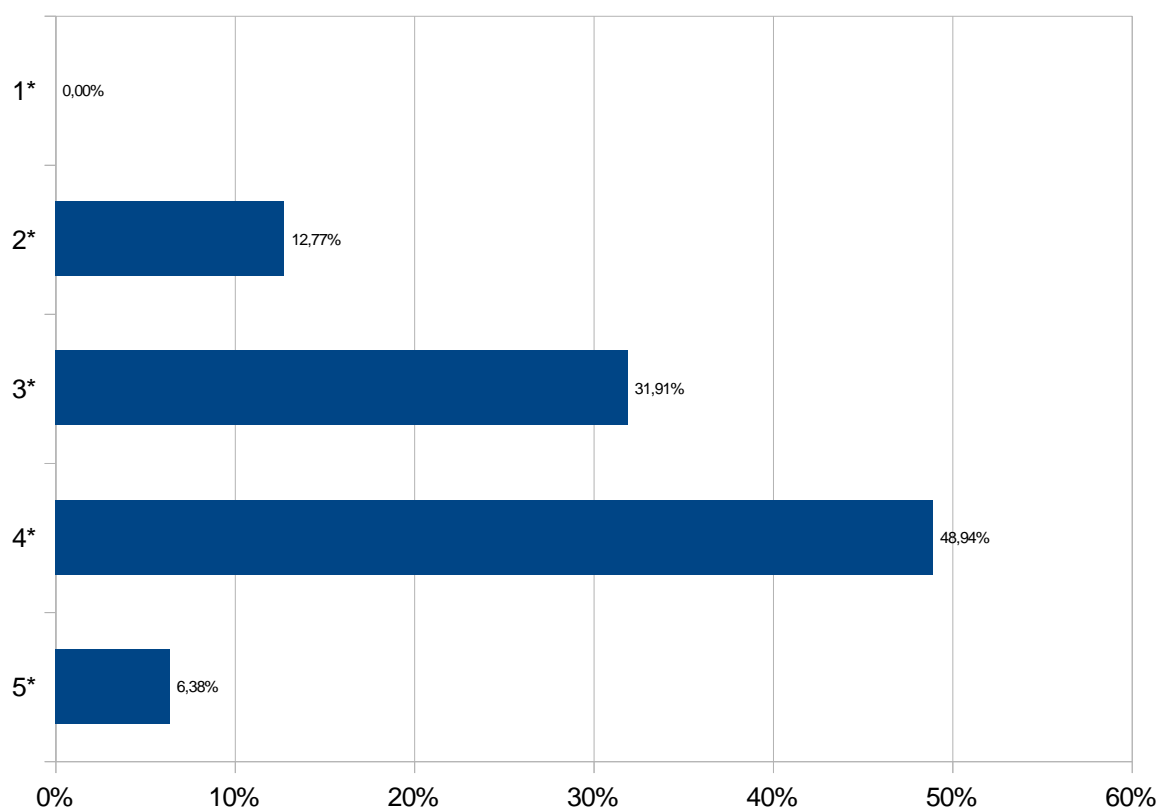
4\*) Noe bedre enn forventet

5\*) Mye bedre enn forventet

**Spørsmål 31:** Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsopplegget skulle bety for tilstanden din?

Svar	Prosent	Antall
Ingen bedring	0%	0
Liten bedring	12.77%	6
Moderat bedring	31.91%	15
Stor bedring	48.94%	23
Jeg skulle bli helt bra	6.38%	3
Maks: 5	<b>Totalt antall svar: 47 (90%)</b>	

**Spørsmål 32:** Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsopplegget skulle bety for tilstanden din?



1\*) Ingen bedring

2\*) Liten bedring

3\*) Moderat bedring

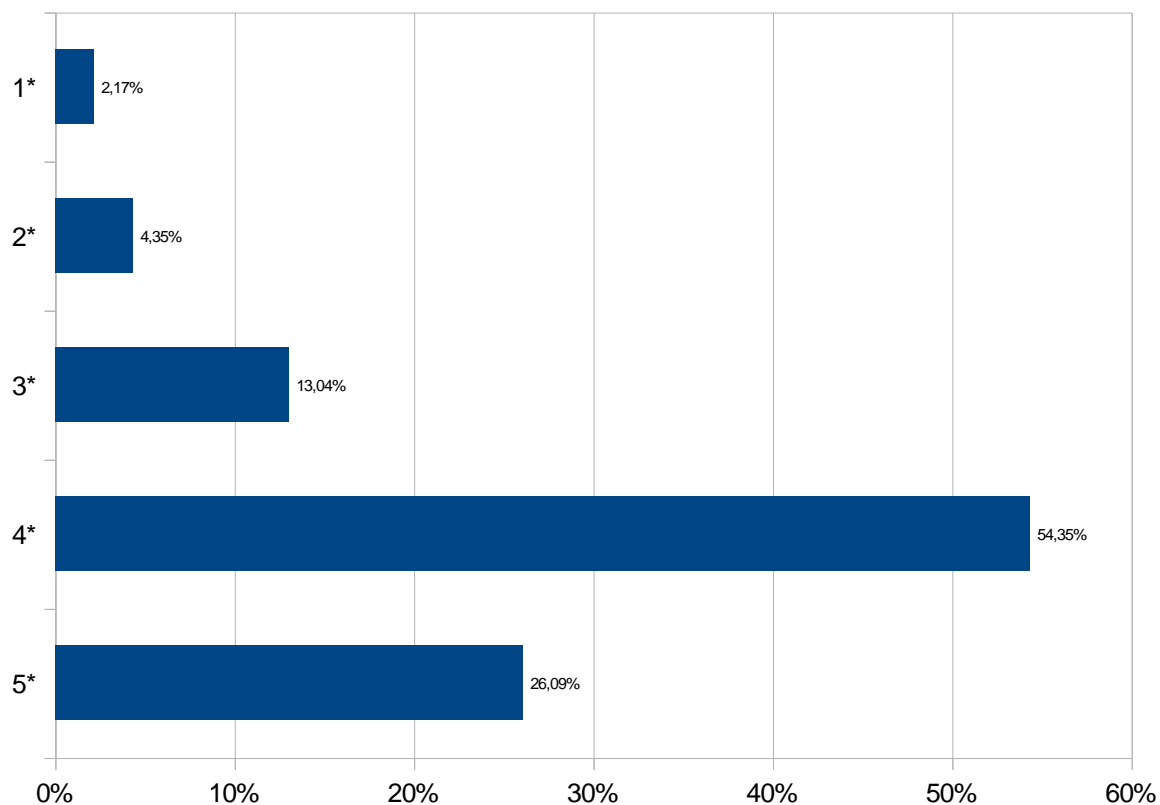
4\*) Stor bedring

5\*) Jeg skulle bli helt bra

**Spørsmål 33.** Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopplegget?

Svar	Prosent	Antall
Ikke noe utbytte	2.17%	1
Lite utbytte	4.35%	2
En del utbytte	13.04%	6
Stort utbytte	54.35%	25
Svært stort utbytte	26.09%	12
		<b>Totalt antall svar: 46 (88%)</b>

**Spørsmål 33.** Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopplegget?



1\*) Ikke noe utbytte

2\*) Lite utbytte

3\*) En del utbytte

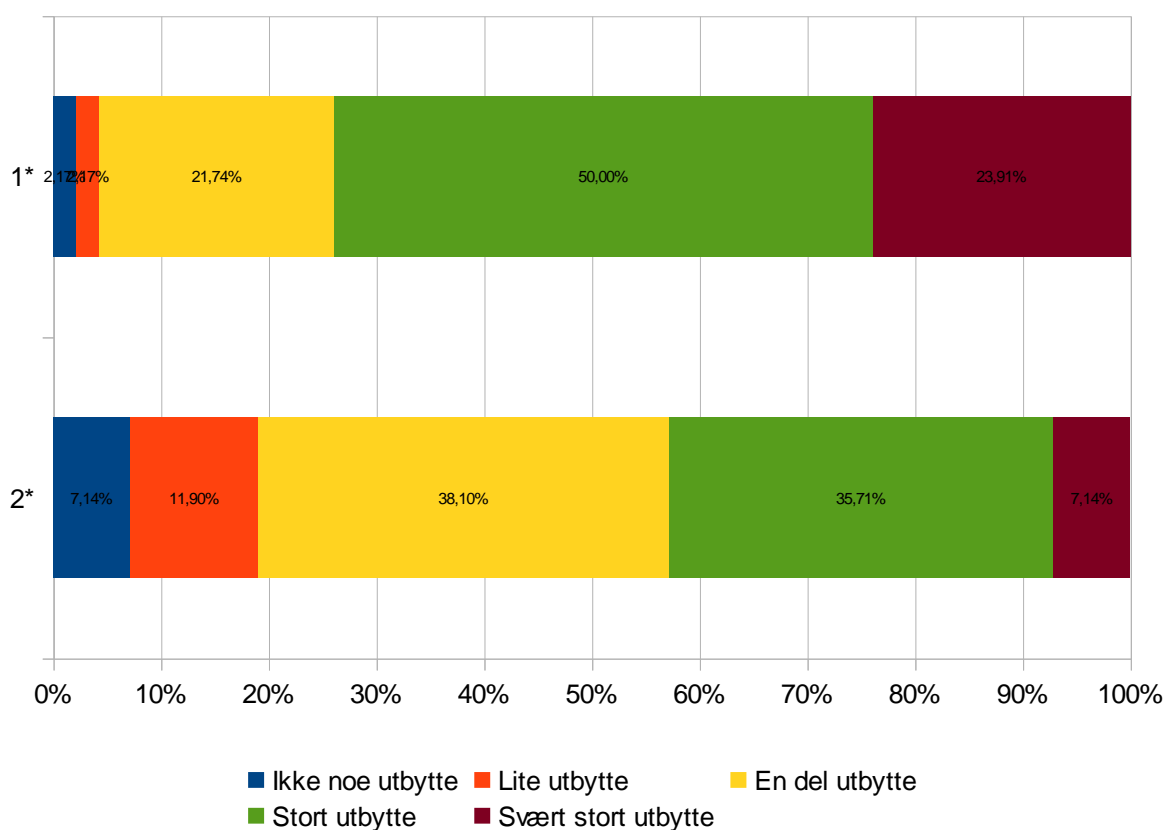
4\*) Stort utbytte

5\*) Svært stort utbytte

**Spørsmål 34 : Hvilket utbytte har du hatt av oppholdet i forhold til følgende:**

Spørsmål	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Totalt antall svar
a. Din fysiske helse	1	1	10	23	11	46
b. Din psykiske helse	3	5	16	15	3	42

**Spørsmål 34 : Hvilket utbytte har du hatt av oppholdet i forhold til følgende:**



1\*) a. Din fysiske helse

2\*) b. Din psykiske helse

**Bakgrunn - Kjønn: Er du mann eller kvinne?**

Svar	Prosent	Antall
Mann	70%	35
Kvinne	30%	15
<b>Totalt antall svar: 50 (96%)</b>		



<b>Bakgrunn - Utdanning: Hva er din høyeste fullførte utdanning?</b>		
Svar	Prosent	Antall
Grunnskole (7 - 10 år)	18.75%	9
Gymnas/ yrkesskole/ videregående skole	50%	24
Høgskole/ Universitet	31.25%	15
		<b>Totalt antall svar: 48 (92%)</b>

<b>Bakgrunn - Alder: Hva er din alder?</b>				
Min: 18.0	Maks: 74.0	Gj.sn.: 48.92	Median: 57	<b>Totalt antall svar: 48 (92%)</b>

<b>Bakgrunn - Egen helse: Stort sett vil du si din helse er:</b>		
Svar	Prosent	Antall
Utmerket	2.04%	1
Meget god	24.49%	12
God	38.78%	19
Nokså god	28.57%	14
Dårlig	6.12%	3
		<b>Totalt antall svar: 49 (94%)</b>

<b>Bakgrunn - utfylling: Fikk du hjelp til å fylle ut spørreskjemaet?</b>		
Svar	Prosent	Antall
Nei	70%	35
Ja, av ansatte ved avdelingen	12%	6
Ja, av pårørende/andre	18%	9
		<b>Totalt antall svar: 50 (96%)</b>

Basert på dine erfaringer med avdelingen, hva er dine forbedringsforslag?
Svar
Bedre renhold. Tror ikke det har vært vaket langs gulvlistene på mange år. Bedre oppfølging mal trening i helgene. Pass på andre pasienter. Fikk uventet besøk ca 15 ganger i 4 uker, tom kl: 03 midt på natta. Hold avtalen, ikke si at jeg skal få møte legen når jeg ikke får det. Frisk opp rommene. Utrolig trist med store hvite vegger og tak.
Ville vært lenger.
Har ikke noe og si ang det.
Litt for varmt inne
Ser ut som det blir sendt litt mange tunge (pleiepasienter) hit. Disse kan ikke benytte basseng eller treningsutstyr, som dermed blir dårlig utnyttet.
Det hadde vært fint om måltidene ble inntatt i ro og mak. Folk kan ikke legge på seg, hvis noen får desserten før andre er ferdige med middag, - vanlig folkeskikk er at alle venter med desserten til alle er ferdige med hovedretten.
TV på rommet Bedre rullator Det er bra når sykepleieren lager god hjemmelaget mat
Ringeklokka kunne vært plassert lengre ned på veggen Bättre temperatur på pasientrom. Litt kaldt på kvelder og netter
Mindre fisk, høre mer på pasientene
Fix the elevator. More Things to do after 15:00. Physical therapy Equipment available for People that wait for use it after 15:00(probably not safe most). Overall, this is an amazing Place With People(nurses, physical therapists,etc) that really want to be here. I am very lucky.
ved ankomst bør et rom være/stå klart Forventer røyke frie rom Timeplan tidligere
Har ikke noe å legge til da alt har hvert topp
Kjøkkenet er en enorm viktig del syns jeg! Oppvaskmaskinen er helt ubrukelig!!! Mangler mye utstyr på kjøkkenet! Ellers hjertelig takk for meg!
Overholde timeplanen så planlagte timer ikke går ut. Få være med på så mye trening som enkelte orker. Sosiale aktiviteter på kvelden som Quiz, spill e.l. Velvære - tilbud på ettermiddagen og helger. (Massasje, fotpleie, aromaterapi o.l)
TV fremfor tredemølle
Takk for fint opphold
Bedre planlegging av utreise dagen. Hadde program til 16:30, ikke noe på formiddagen. Passer dårlig med at rommet må forlates før frokost.
Huske autonomi kombinert m/omsorg
<b>Totalt antall svar: 18 (34%)</b>

**Pasienterfaringsundersøkelse**  
**Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering – Eigersund**  
**Helse Stavanger HF**

**Rapport laget:** 16.mar.2016

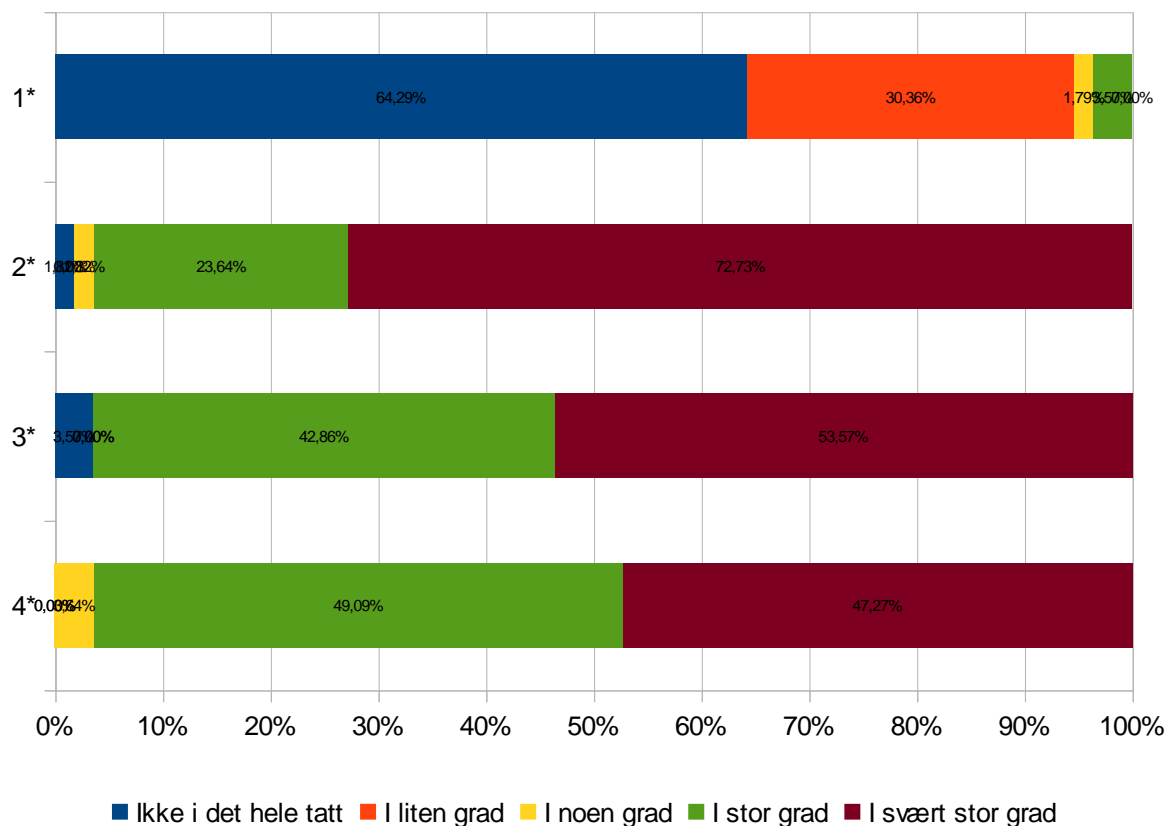
**Undersøkellesperiode:** 15. sep.2015 - 31.jan.2016

**Responstrate:** 56

**Spørsmål 1-4 : Om oppholdet (Antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
1. Måtte du vente for å få et tilbud ved avdelingen?	36	17	1	2	0	56
2. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom avdelingen?	1	0	1	13	40	55
3. Virket avdelingen forberedt da du ankom?	2	0	0	24	30	56
4. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	0	0	2	27	26	55

## Spørsmål 1-4 : Om oppholdet



1\*) 1. Måtte du vente for å få et tilbud ved avdelingen?

2\*) 2. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom avdelingen?

3\*) 3. Virket avdelingen forberedt da du ankom?

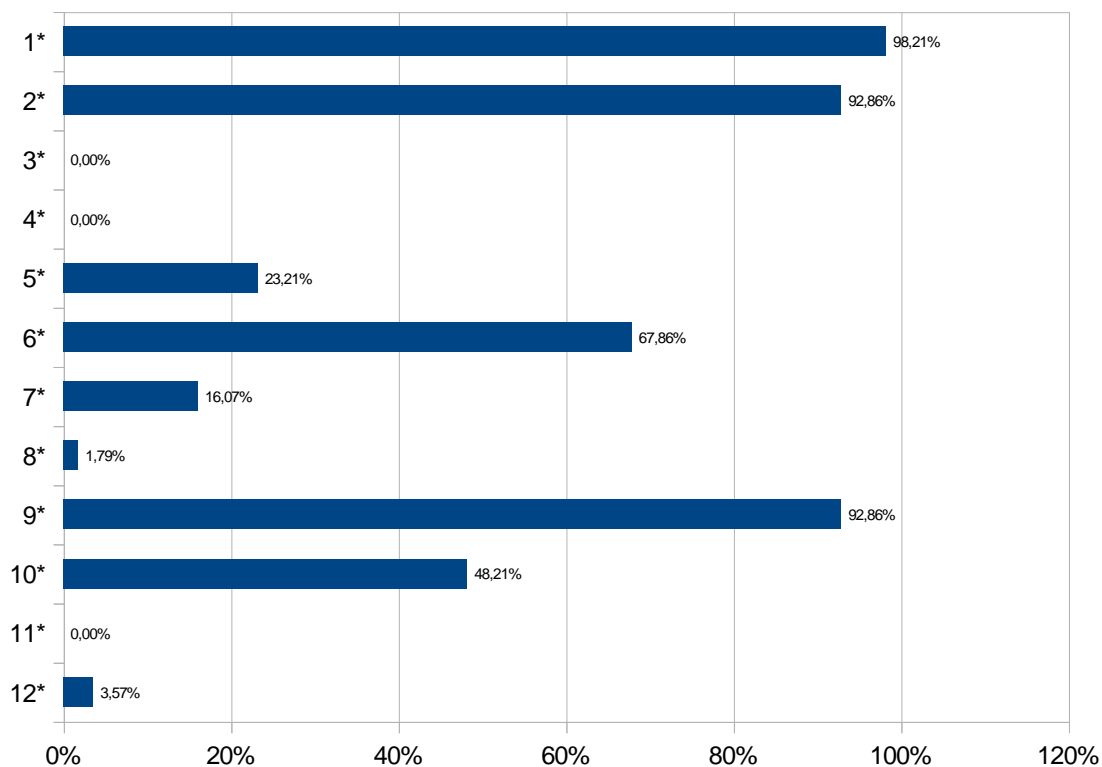
4\*) 4. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?

## Spørsmål 5: Behandlere. Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet?

Svar	Prosent	Antall
Fysioterapeut	98.21%	55
Sykepleier	92.86%	52
Idrettspedagog	0%	0
Attføringskonsulent	0%	0
Sosionom	23.21%	13
Hjelpepleier	67.86%	38
Ernæringsfysiolog	16.07%	9
Samtaleterapeut (psykolog, psykiater, psykiatrisk sykepleier e.l.)	1.79%	1
Lege	92.86%	52

Ergoterapeut	48.21%	27
Logoped	0%	0
Andre	3.57%	2
<b>Totalt antall svar: 56 (100%)</b>		

**Spørsmål 5: Behandlere. Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet?**



1\*) Fysioterapeut

2\*) Sykepleier

3\*) Idrettspedagog

4\*) Attføringskonsulent

5\*) Sosionom

6\*) Hjelpepleier

7\*) Ernæringsfysiolog

8\*) Samtaleterapeut (psykolog, psykiater, psykiatrisk sykepleier e.l.)

9\*) Lege

10\*) Ergoterapeut

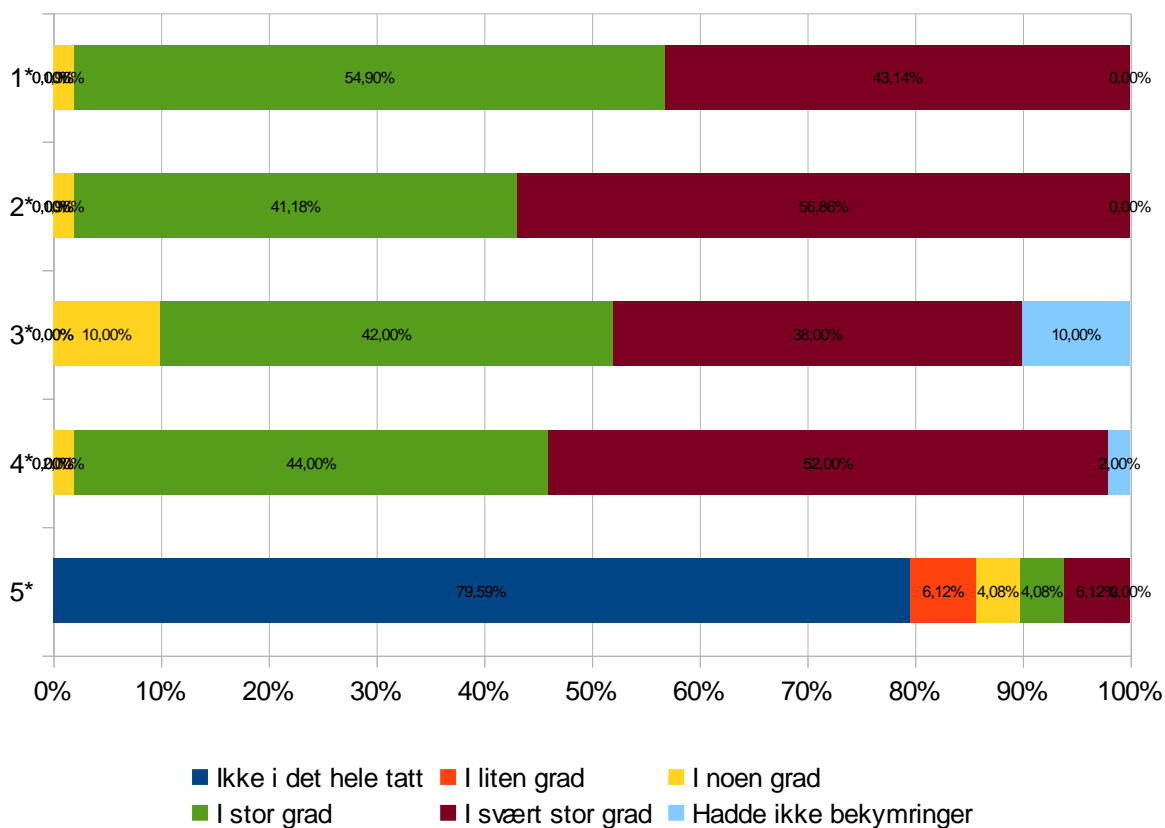
11\*) Logoped

12\*) Andre

**Spørsmål 6-10** : Om behandlerne dine. Ha personene fra spørsmål 5 i tankene når du fyller ut denne siden. (Antall)

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Hadde ikke bekymringer	Total antall svar
6. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	0	0	1	28	22	0	51
7. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne ?	0	0	1	21	29	0	51
8. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?	0	0	5	21	19	5	50
9. Har du tillit til behandlerne s faglige dyktighet?	0	0	1	22	26	1	50
10. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på avdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	39	3	2	2	3	0	49

**Spørsmål 6-10 : Om behandlerne dine.Ha personene fra spørsmål 5 i tankene når du fyller ut denne siden.**



1\*) 6. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?

2\*) 7. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?

3\*) 8. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?

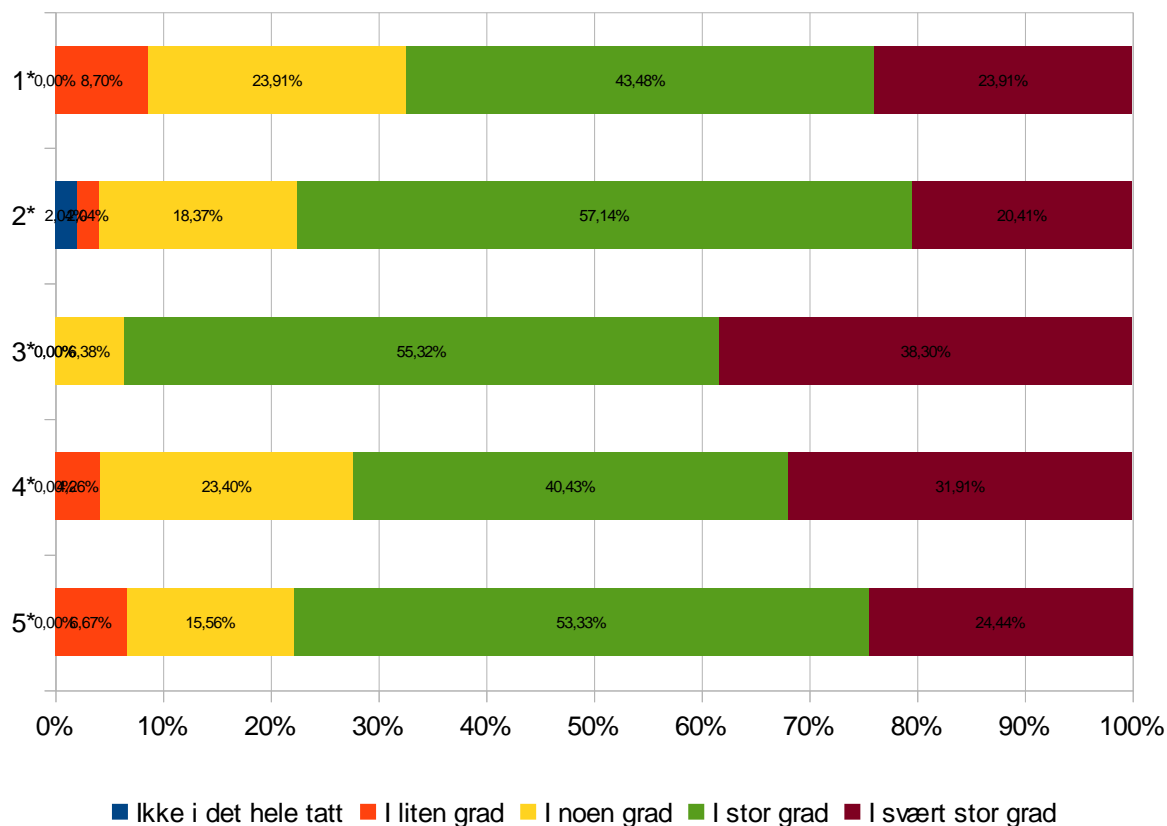
4\*) 9. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?

5\*) 10. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på avdelingen (etter det du selv kan bedømme)?

Spørsmål 11-15 : (antall)						
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
11. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliterings opplegget ditt?	0	4	11	20	11	46
12. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?	1	1	9	28	10	49
13. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	0	0	3	26	18	47
14. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	0	2	11	19	15	47
15. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	0	3	7	24	11	45



## Spørsmål 11-15 :



1\*) 11. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?

2\*) 12. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?

3\*) 13. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?

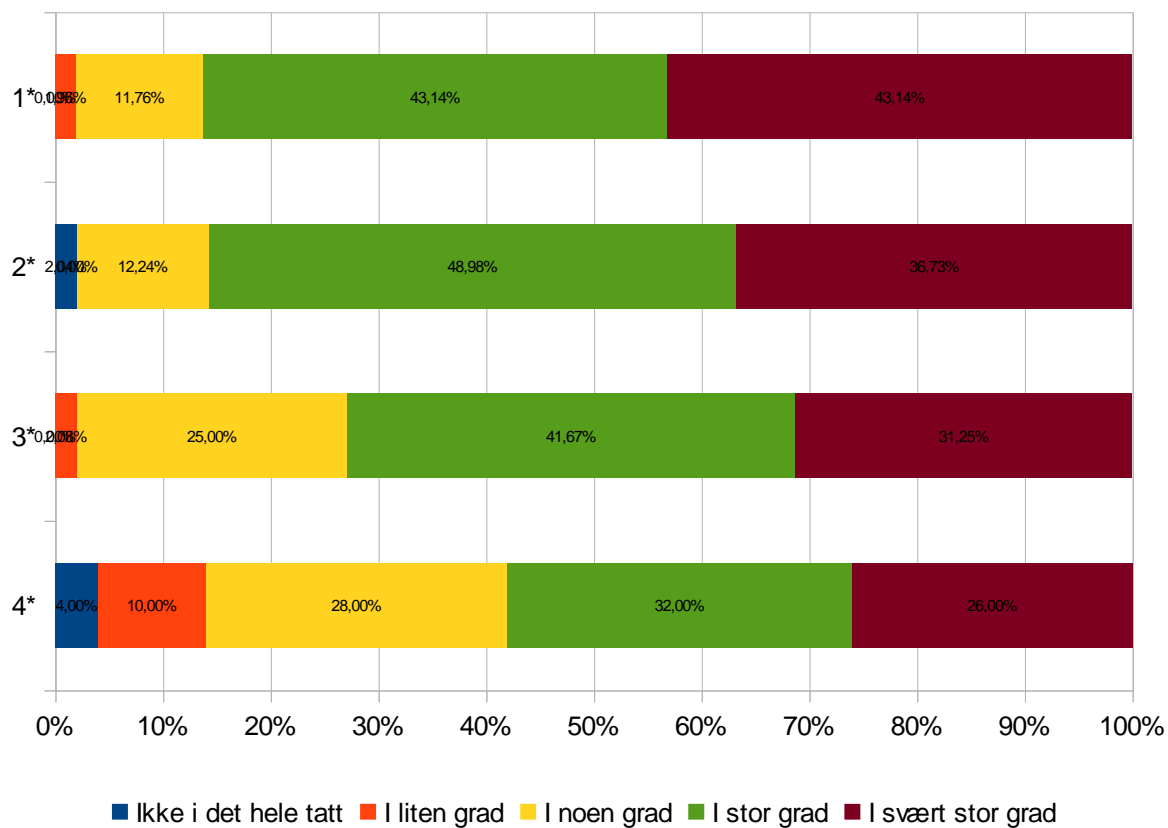
4\*) 14. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?

5\*) 15. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?

**Spørsmål 16-19: (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
16. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0	1	6	22	22	51
17. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	1	0	6	24	18	49
18. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	0	1	12	20	15	48
19. Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	2	5	14	16	13	50

## Spørsmål 16-19 :



1\*) 16. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?

2\*) 17. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?

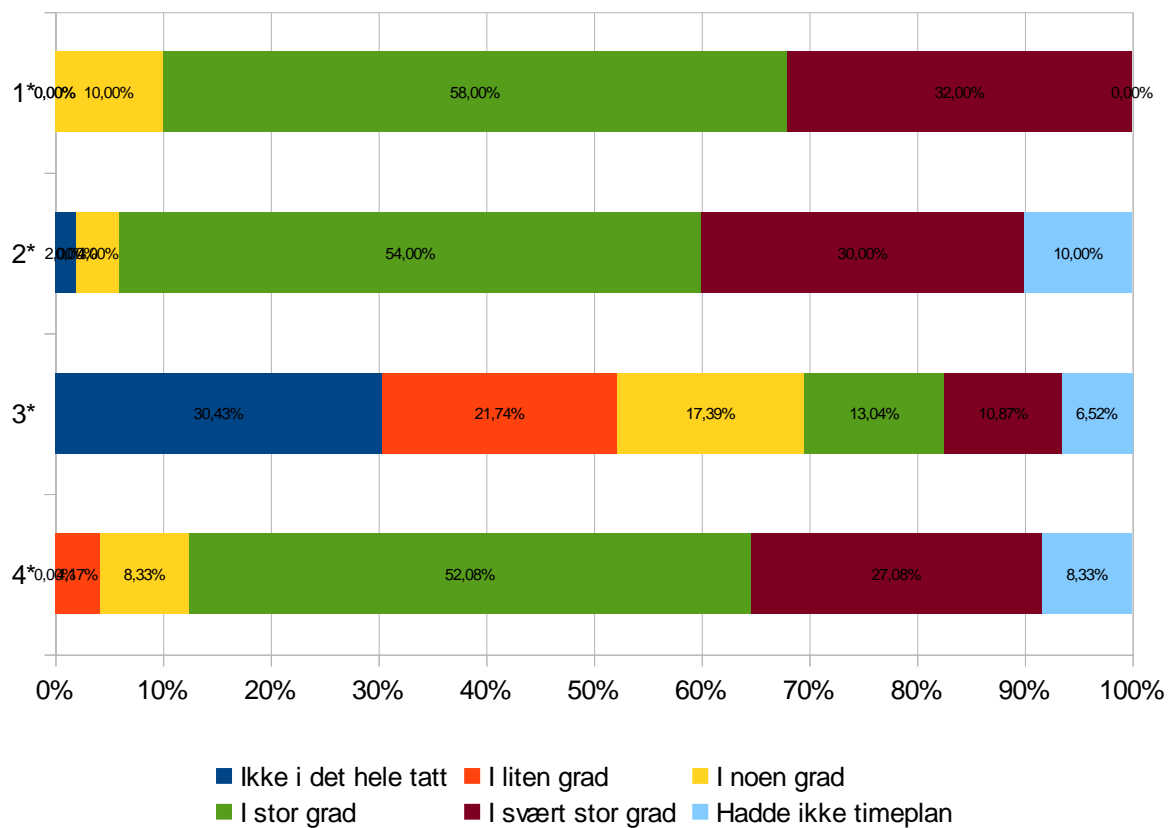
3\*) 18. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?

4\*) 19. Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?

**Spørsmål 20-23 : Organisering av hverdagen på avdelingen (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Hadde ikke timeplan	Total antall svar
20. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?	0	0	5	29	16	0	50
21. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?	1	0	2	27	15	5	50
22. Synes du det tok lang tid før timeplanen din var klar?	14	10	8	6	5	3	46
23. Fulgte avdelingen opp timeplanen som planlagt?	0	2	4	25	13	4	48

## Spørsmål 20-23 : Organisering av hverdagen på avdelingen



1\*) 20. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?

2\*) 21. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?

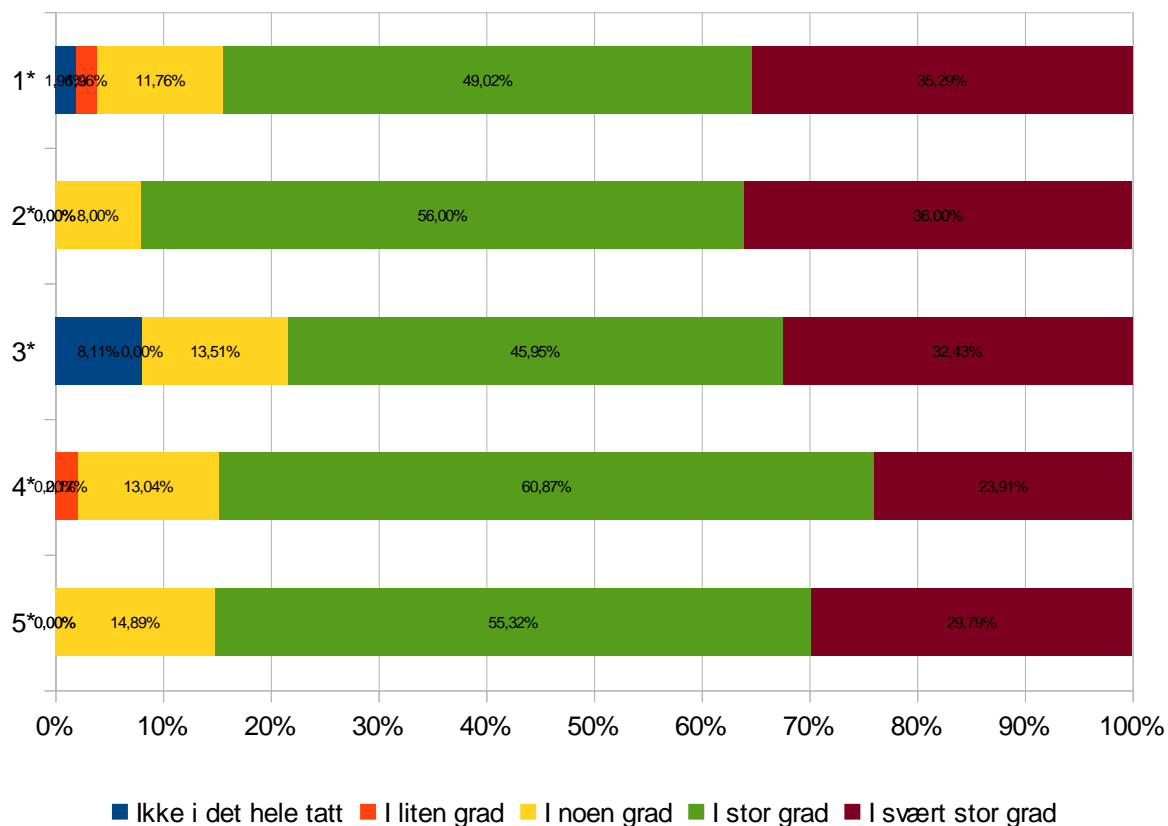
3\*) 22. Synes du det tok lang tid før timeplanen din var klar?

4\*) 23. Fulgte avdelingen opp timeplanen som planlagt?

**Spørsmål 24-28 : Omgivelser og miljø (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Total antall svar
24. Fikk du inntrykk av at avdelingens bygninger og lokaler var i god stand?	1	1	6	25	18	51
25. Var avdelingens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0	0	4	28	18	50
26. Var avdelingens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	3	0	5	17	12	37
27. Var det godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0	1	6	28	11	46
28. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var av god stand?	0	0	7	26	14	47

## Spørsmål 24-28 : Omgivelser og miljø



1\*) 24. Fikk du inntrykk av at avdelingens bygninger og lokaler var i god stand?

2\*) 25. Var avdelingens lokaler tilrettelagt for behovene dine?

3\*) 26. Var avdelingens uteområder tilrettelagt for behovene dine?

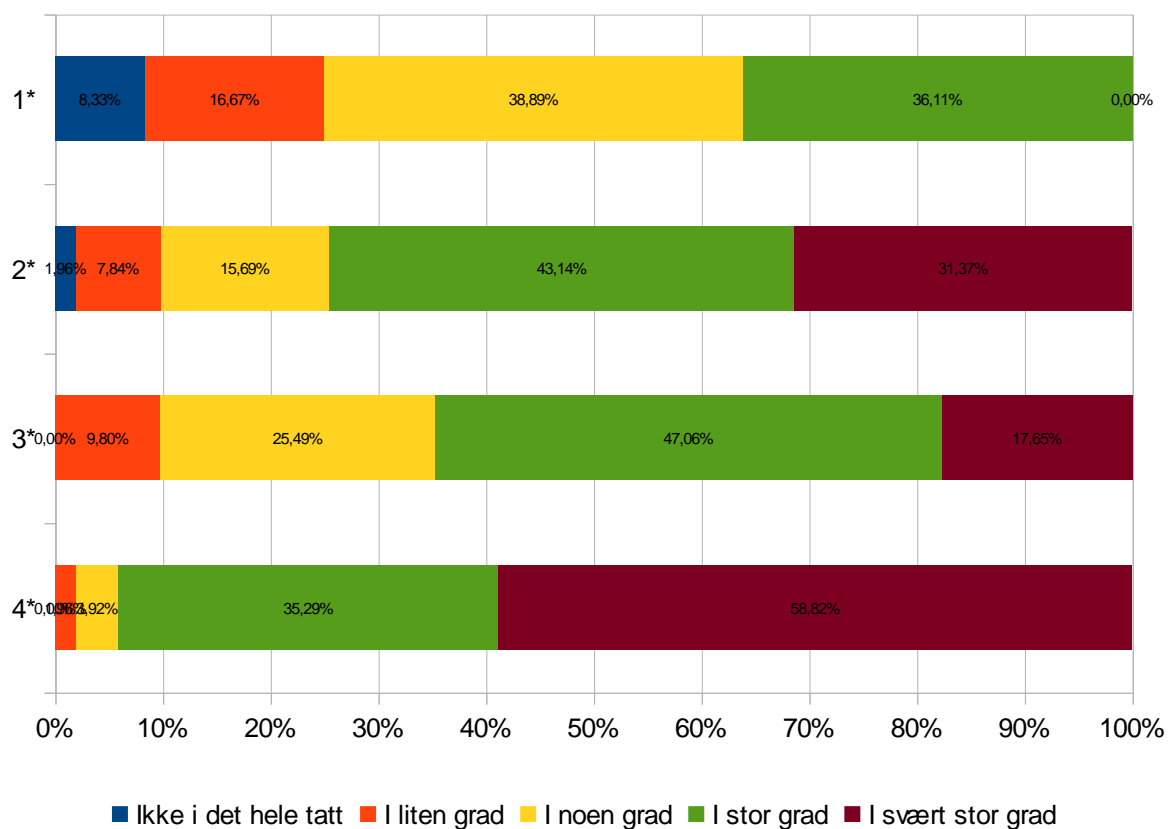
4\*) 27. Var det godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?

5\*) 28. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var av god stand?

**Spørsmål 29 : Var følgende tilfredsstillende på avdelingen: (antall)**

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Totalt antall svar
a. Fritidstilbud	3	6	14	13	0	36
b. Renhold	1	4	8	22	16	51
c. Inneklima	0	5	13	24	9	51
d. Mat	0	1	2	18	30	51

**Spørsmål 29 : Var følgende tilfredsstillende på avdelingen:**



1\*) a. Fritidstilbud

2\*) b. Renhold

3\*) c. Inneklima

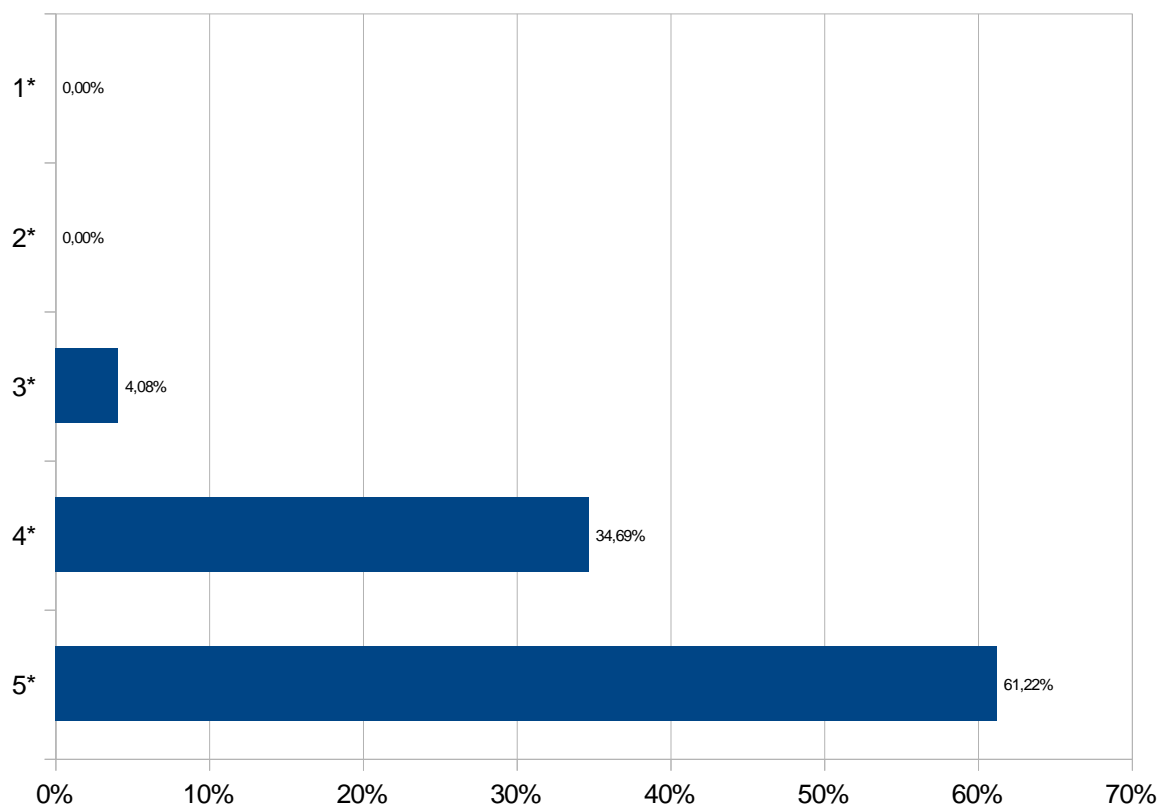
4\*) d. Mat



**Spørsmål 30:** Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøyd	0%	0
Ganske misfornøyd	0%	0
Både og	4.08%	2
Ganske fornøyd	34.69%	17
Svært fornøyd	61.22%	30
<b>Totalt antall svar: 49 (87%)</b>		

**Spørsmål 30:** Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?



1\*) Svært misfornøyd

2\*) Ganske misfornøyd

3\*) Både og

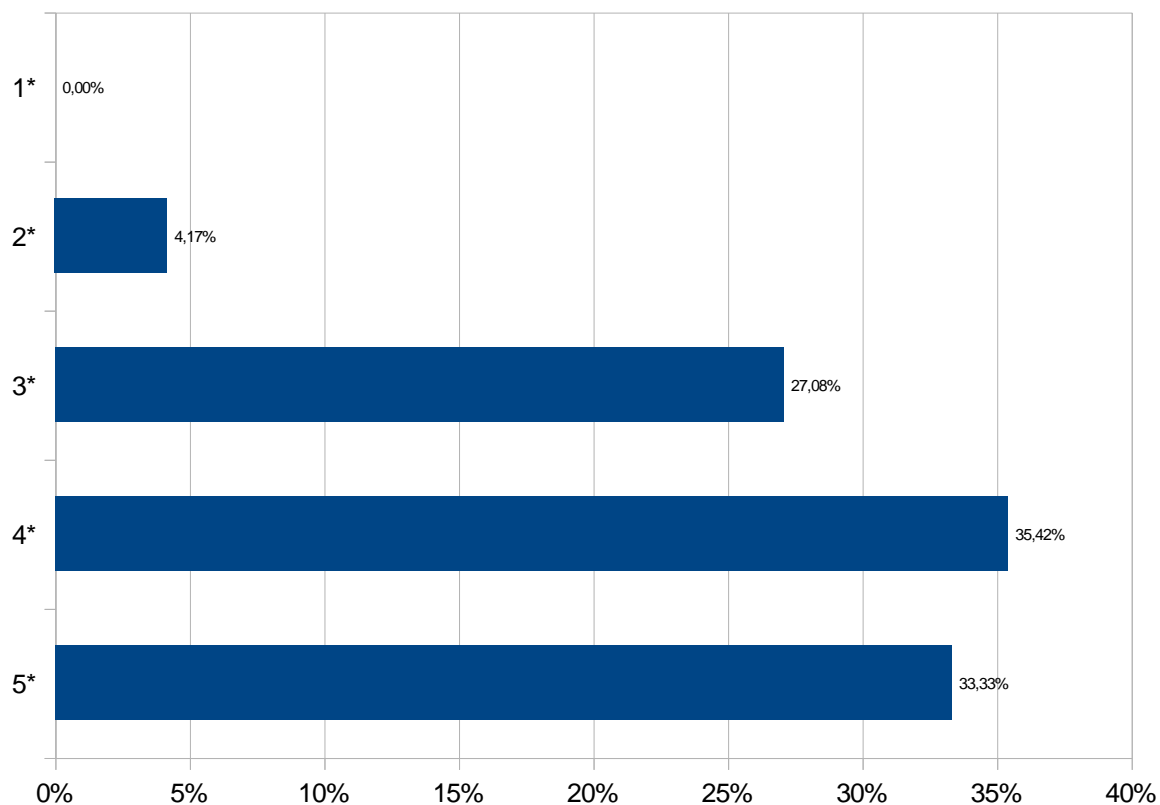
4\*) Ganske fornøyd

5\*) Svært fornøyd

**Spørsmål 31:** Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?

Svar	Prosent	Antall
Mye dårligere enn forventet	0%	0
Noe dårligere enn forventet	4.17%	2
Som forventet	27.08%	13
Noe bedre enn forventet	35.42%	17
Mye bedre enn forventet	33.33%	16
<b>Totalt antall svar: 48 (85%)</b>		

**Spørsmål 31:** Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsavdelingen?



1\*) Mye dårligere enn forventet

2\*) Noe dårligere enn forventet

3\*) Som forventet

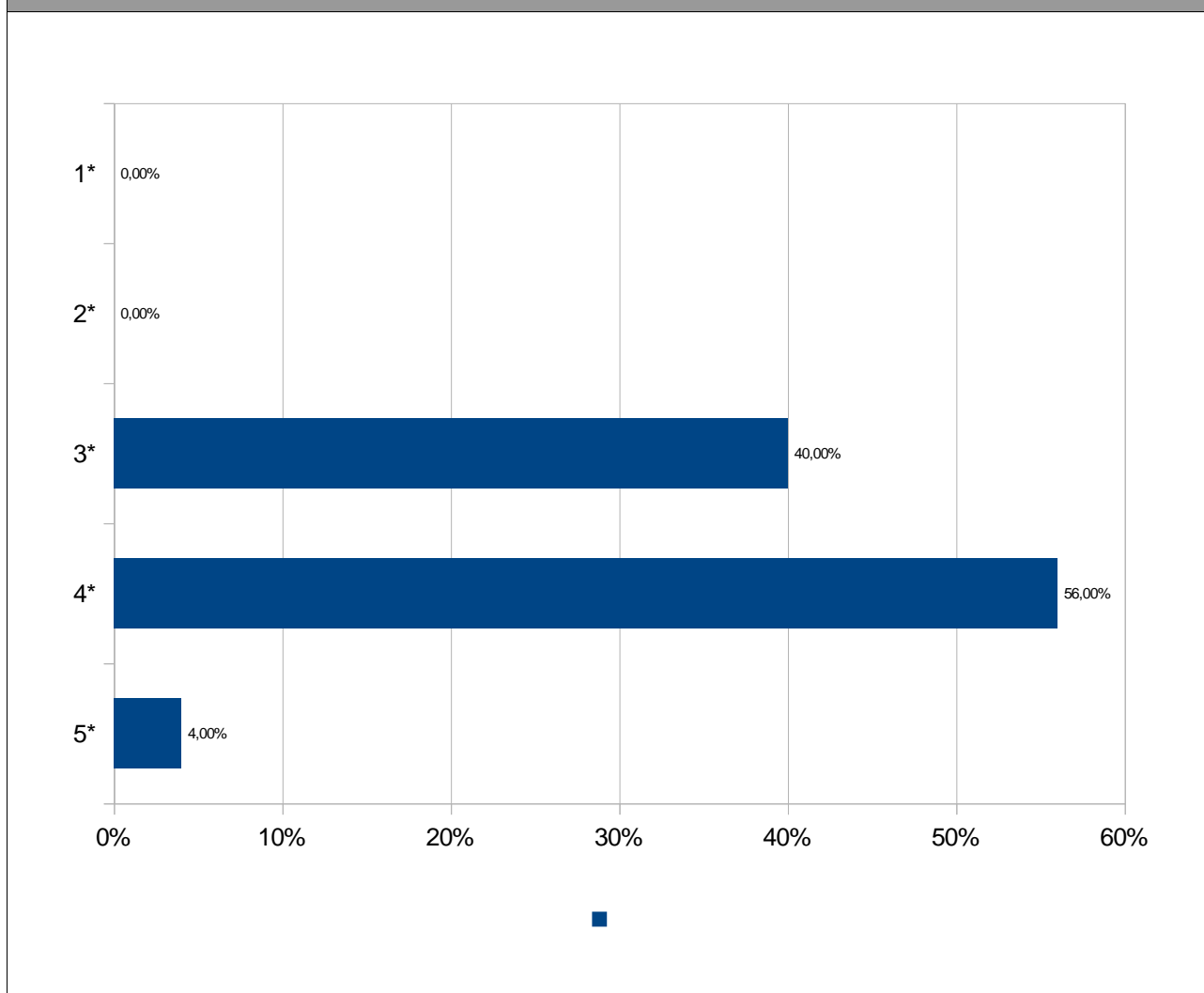
4\*) Noe bedre enn forventet

5\*) Mye bedre enn forventet

**Spørsmål 32:** Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsopplegget skulle bety for tilstanden din?

Svar	Prosent	Antall
Ingen bedring	0%	0
Liten bedring	0%	0
Moderat bedring	40%	20
Stor bedring	56%	28
Jeg skulle bli helt bra	4%	2
<b>Totalt antall svar: 50 (89%)</b>		

**Spørsmål 32:** Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsopplegget skulle bety for tilstanden din?



1\*) Ingen bedring

2\*) Liten bedring

3\*) Moderat bedring

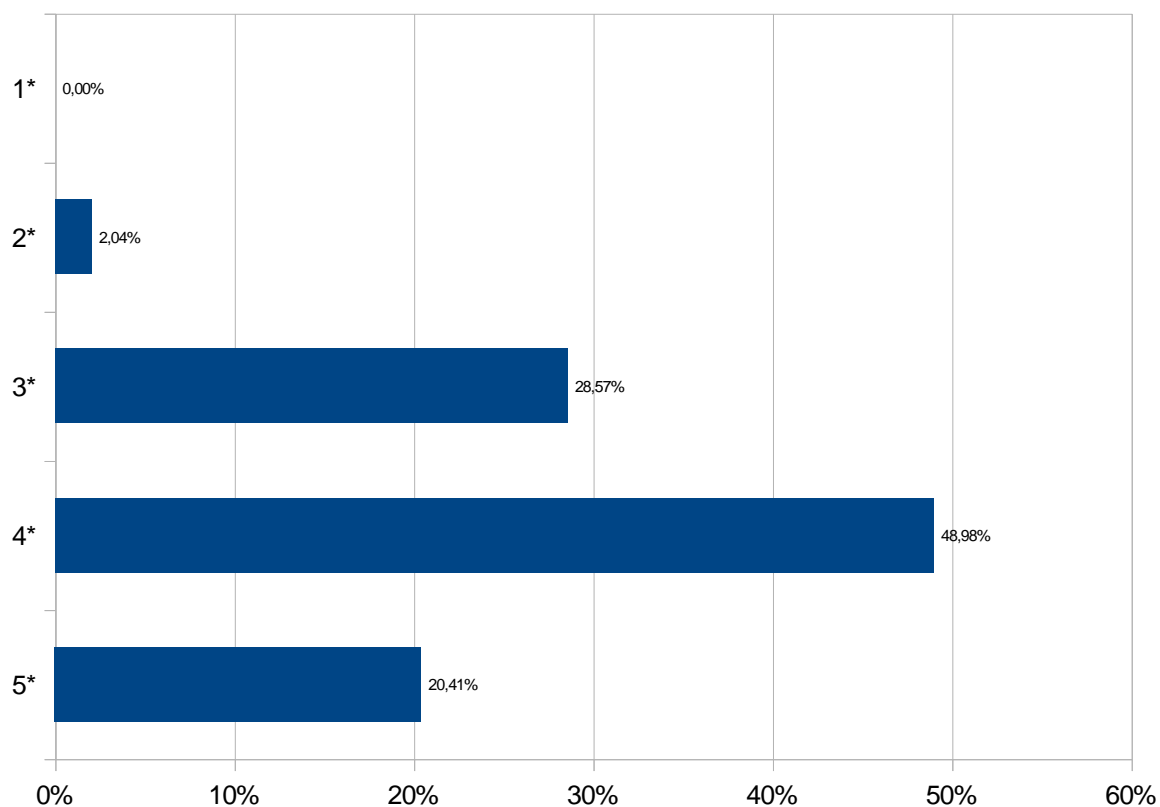
4\*) Stor bedring

5\*) Jeg skulle bli helt bra

**Spørsmål 33:** Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopplegget?

Svar	Prosent	Antall
Ikke noe utbytte	0%	0
Lite utbytte	2.04%	1
En del utbytte	28.57%	14
Stort utbytte	48.98%	24
Svært stort utbytte	20.41%	10
<b>Totalt antall svar: 49 (87%)</b>		

**Spørsmål 33:** Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopplegget?



1\*) Ikke noe utbytte

2\*) Lite utbytte

3\*) En del utbytte

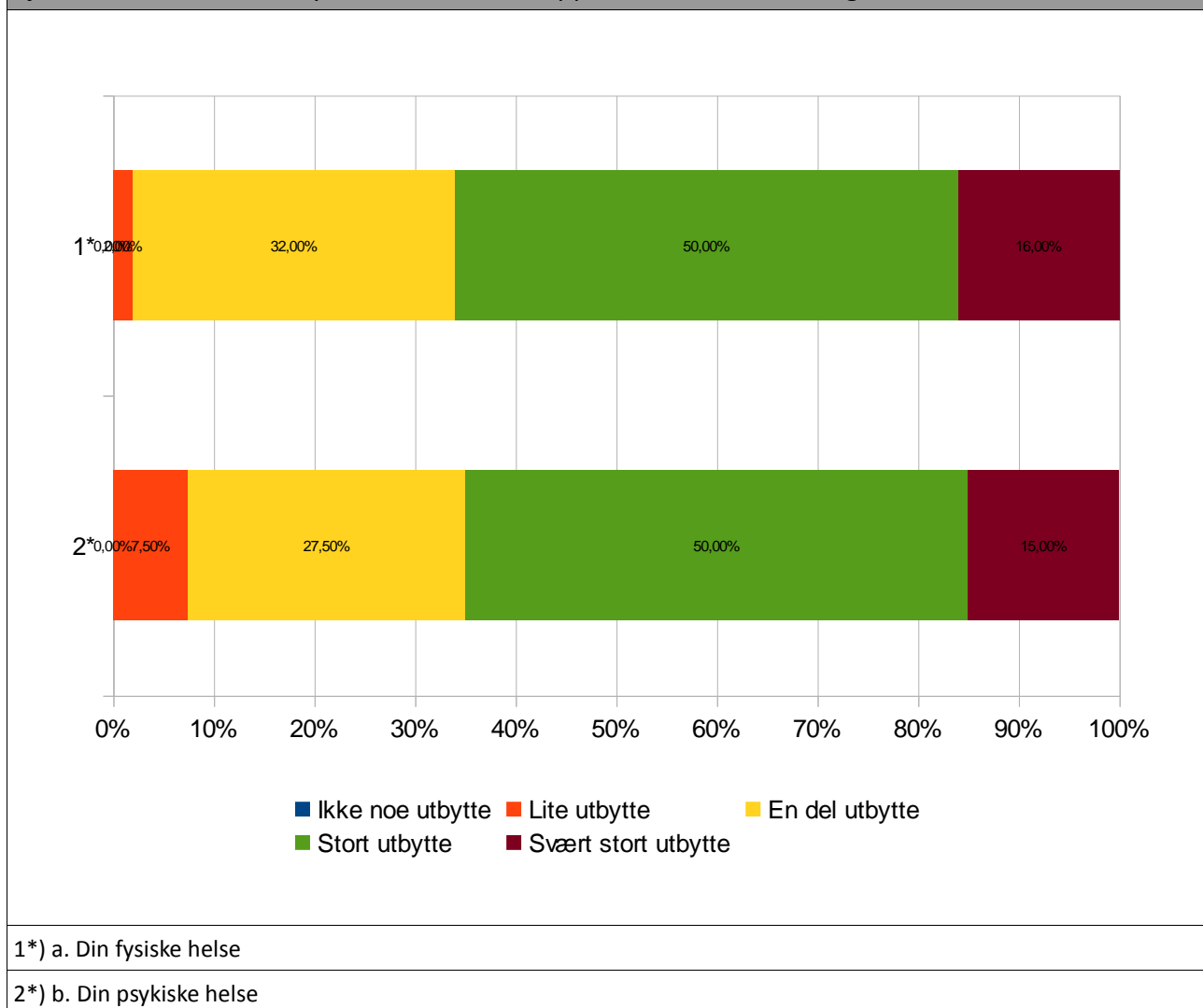
4\*) Stort utbytte

5\*) Svært stort utbytte

**Spørsmål 34 : Hvilket utbytte har du hatt av oppholdet i forhold til følgende (antall)**

Spørsmål	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Totalt antall svar
a. Din fysiske helse	0	1	16	25	8	50
b. Din psykiske helse	0	3	11	20	6	40

**sprm 34 : 34. Hvilket utbytte har du hatt av oppholdet i forhold til følgende:**



1\*) a. Din fysiske helse

2\*) b. Din psykiske helse

**Bakgrunn - Kjønn: Er du mann eller kvinne?**

Svar	Prosent	Antall
Mann	44.9%	22
Kvinne	55.1%	27
<b>Totalt antall svar: 49 (87%)</b>		

<b>Bakgrunn - Utdanning: Hva er din høyeste fullførte utdanning?</b>		
Svar	Prosent	Antall
Grunnskole (7 - 10 år)	50%	23
Gymnas/ yrkesskole/ videregående skole	30.43%	14
Høgskole/ Universitet	19.57%	9
		<b>Totalt antall svar: 46 (82%)</b>

<b>Bakgrunn - Alder: Hva er din alder?</b>				
Min: 49.0	Maks: 90.0	Gj.sn.: 62.31	Sum: 3,489.5	<b>Totalt antall svar: 48 (85%)</b>

<b>Bakgrunn - Egen helse: Stort sett vil du si din helse er:</b>		
Svar	Prosent	Antall
Utmerket	0%	0
Meget god	2.22%	1
God	44.44%	20
Nokså god	33.33%	15
Dårlig	20%	9
		<b>Totalt antall svar: 45 (80%)</b>

<b>Bakgrunn - utfylling: Fikk du hjelp til å fylle ut spørreskjemaet?</b>		
Svar	Prosent	Antall
Nei	87.5%	42
Ja, av ansatte ved avdelingen	8.33%	4
Ja, av pårørende/andre	4.17%	2
		<b>Totalt antall svar: 48 (85%)</b>

Basert på dine erfaringer med avdelingen, hva er dine forbedringsforslag?	
Svar	
Fint å være på avd. God atmosfære. Nedstresset. Så kanskje lite til legene under oppholdet.	
Jeg har hatt et fantastisk opphold her. Fin atmosfære, humør, flinke folksom gir trygghet, god tone bl. pasientene. meget god mat. Kunne ikke ønske meg noe bedre og har derfor ingen forbedringsforslag.	
Ingen	
mer bruk av Gymsal	
Det ble påpekt at det kunne gått legevisitt etter møtene med leger, fysioterapeut, sosionom osv. Vi følte at vi fikk litt lite info om bl.a hvilket opplegg den enkelte skulle ha.	
Ingen mening. Synes det har vært et bra opphold. Vil anbefale det til andre.	
Fast legevisitt	
I større grad arbeide individuelt	
* Samtale med lege så snart som mulig etter ankomst * Faste dager for legevisitt ( i etterkant av tverrfaglig møte)	
Legevisitt f.eks hver 3. dag eller etter spesielle hendelser ( f.eks for høyt blodtrykk)	
<b>Totalt antall svar: 10 (17%)</b>	