

# HAVO 2016/2017: Brukerundersøkelse KOMMUNE

Rapport laget: 09.jun.2017

Undersøkellesperiode: 06.feb.2017 - 01.apr.2017

Grupper: Svar fra åpen undersøkelse

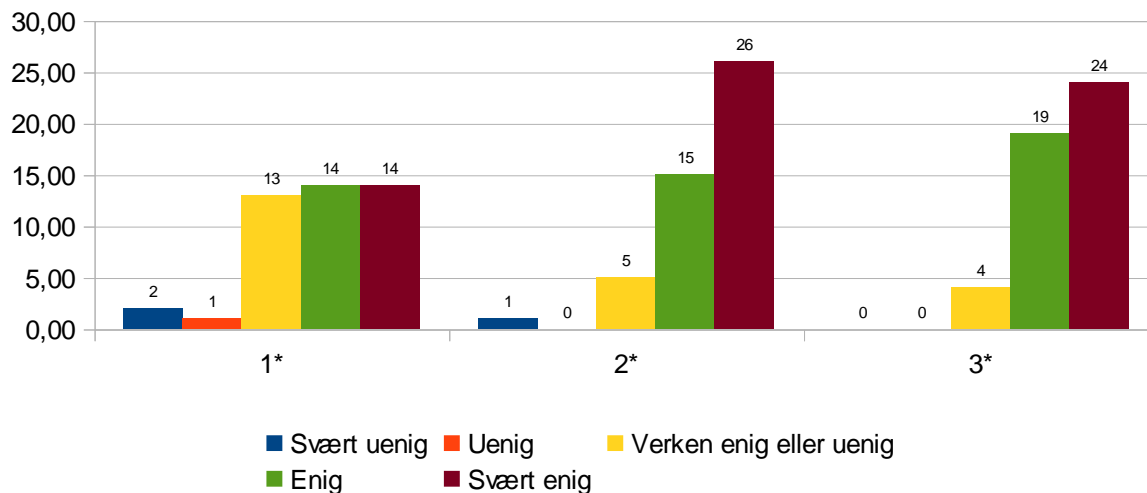
Responsrate: 50

Data: Antall

1 - 3 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET						
Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Total antall svar
1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte.	2	1	13	14	14	44
2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost.	1	0	5	15	26	47
3. Vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når vi har behov for det.	0	0	4	19	24	47

## Antall

### 1 - 3 TILGJENGELIGHET: Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET



1\*) 1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte.

2\*) 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost.

3\*) 3. Vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når vi har behov for det.

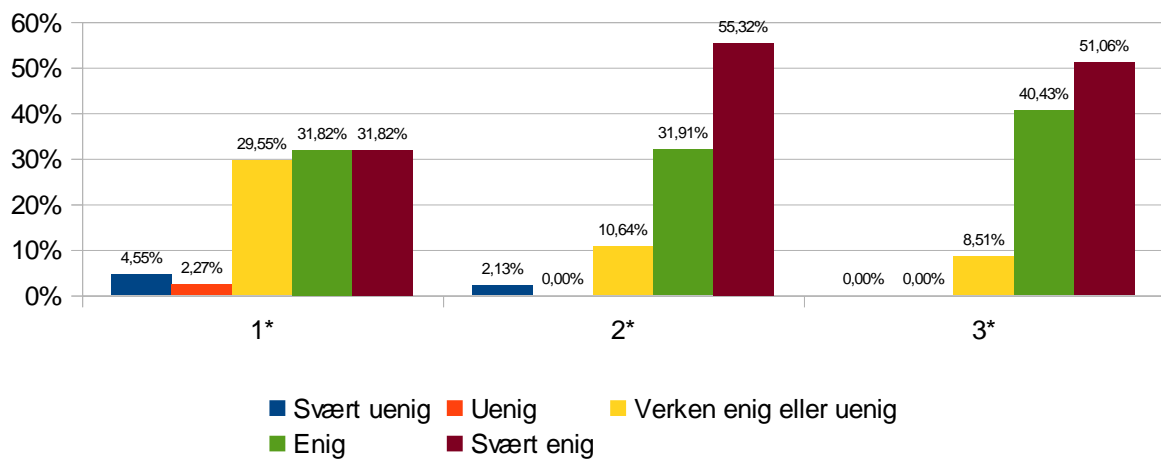
## Data (i %):

### 1 - 3 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte.	4.55%	2.27%	29.55%	31.82%	31.82%	44
2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost.	2.13%	0%	10.64%	31.91%	55.32%	47
3. Vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når vi har behov for det.	0%	0%	8.51%	40.43%	51.06%	47

I prosent

**1 - 3 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET**



1\*) 1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte.

2\*) 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost.

3\*) 3. Vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når vi har behov for det.

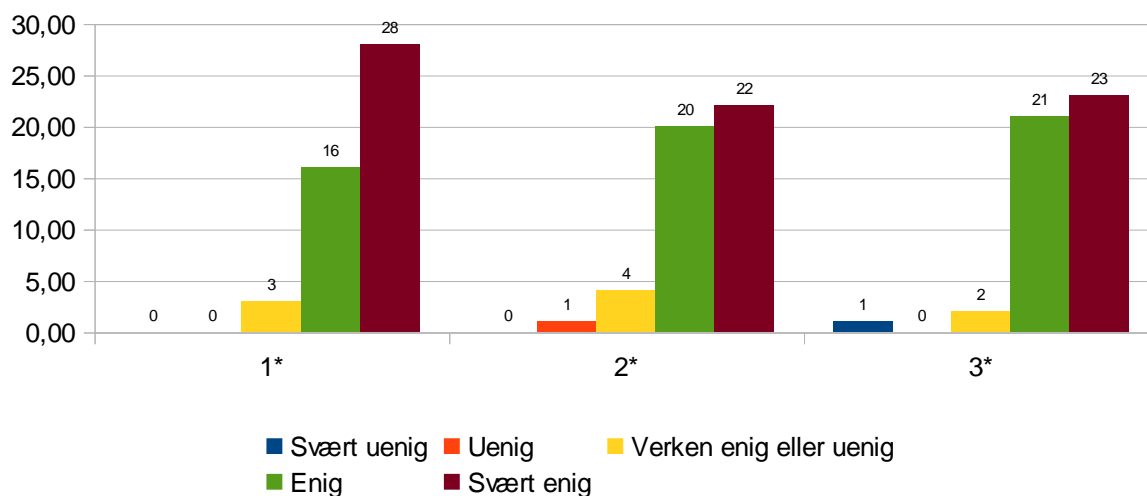
Data: Antall

**4 - 6 KOMPETANSE : Kryss av det som passer best: KOMPETANSE**

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker.	0	0	3	16	28	47
5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker.	0	1	4	20	22	47
6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten.	1	0	2	21	23	47

## Antall

### 4 - 6 KOMPETANSE: Kryss av det som passer best: KOMPETANSE



1\*) 4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker.

2\*) 5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker.

3\*) 6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten.

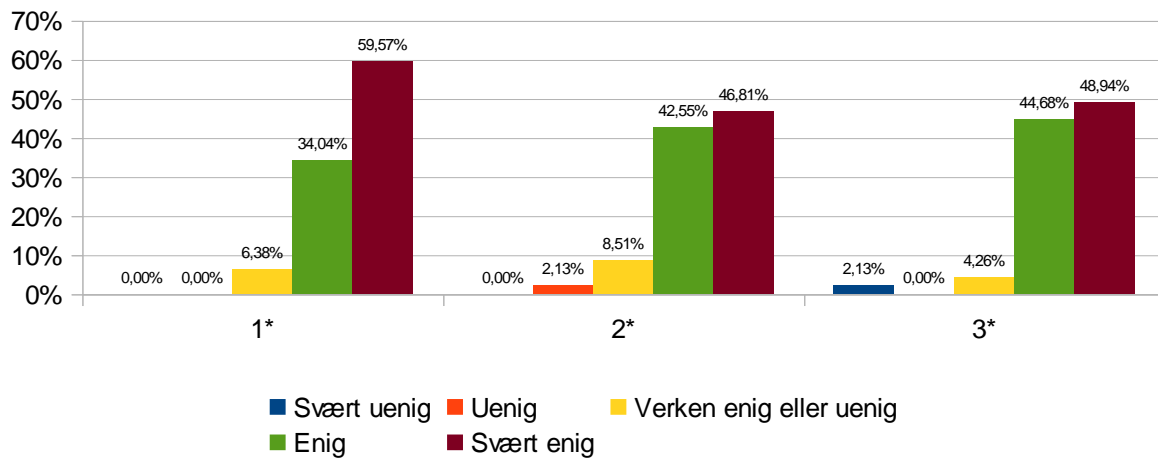
## Data (i %):

### 4 - 6 KOMPETANSE : Kryss av det som passer best: KOMPETANSE

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker.	0%	0%	6.38%	34.04%	59.57%	47
5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker.	0%	2.13%	8.51%	42.55%	46.81%	47
6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten.	2.13%	0%	4.26%	44.68%	48.94%	47

## I prosent

### 4 - 6 KOMPETANSE : Kryss av det som passer best: KOMPETANSE



1\*) 4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker.

2\*) 5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker.

3\*) 6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten.

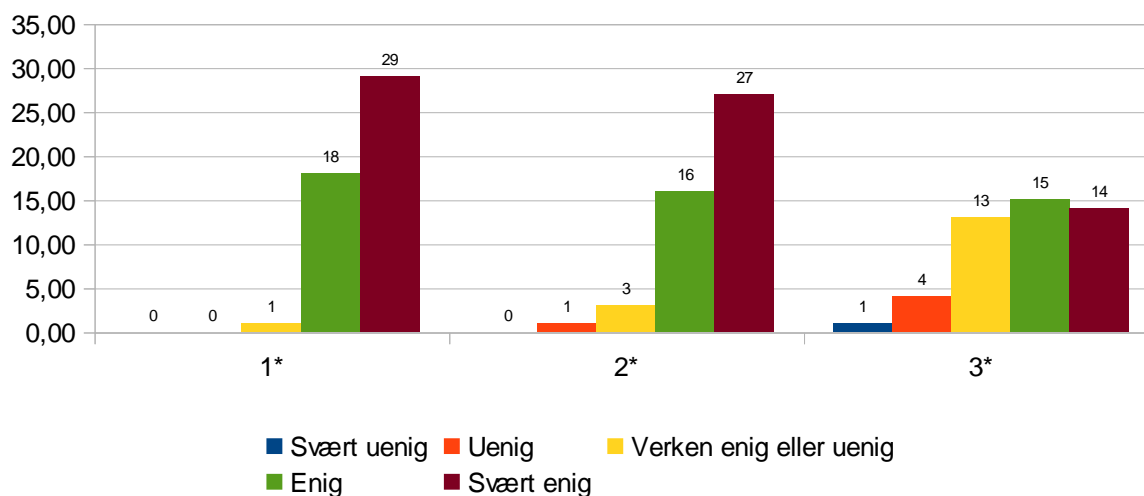
## Data: Antall

### 7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig.	0	0	1	18	29	48
8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig.	0	1	3	16	27	47
9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for samarbeidspartene i kommunen.	1	4	13	15	14	47

## Antall

### 7-9 INFORMASJON: Kryss av det som passer best: INFORMASJON



1\*) 7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig.

2\*) 8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig.

3\*) 9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for samarbeidspartene i kommunen.

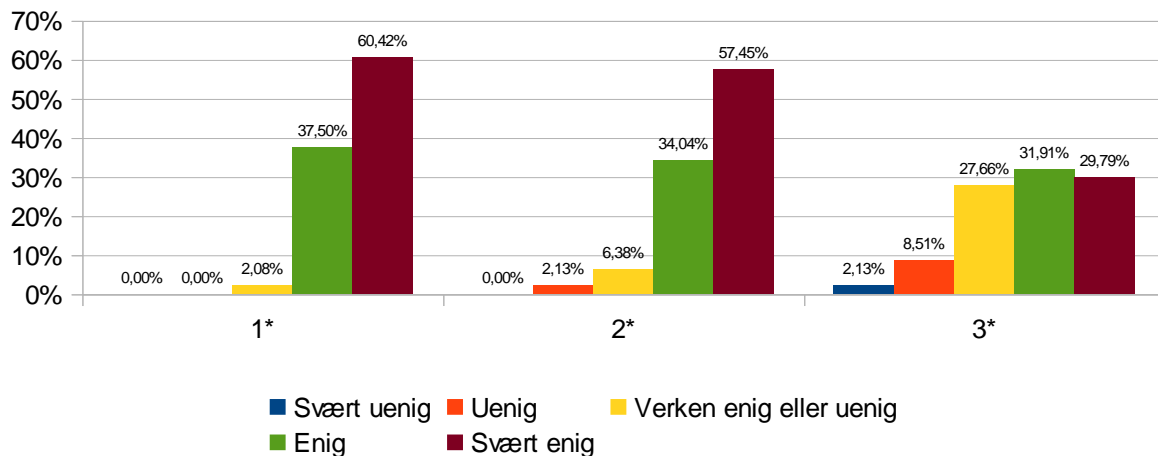
## Data (i %):

### 7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig.	0%	0%	2.08%	37.5%	60.42%	48
8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig.	0%	2.13%	6.38%	34.04%	57.45%	47
9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for samarbeidspartene i kommunen.	2.13%	8.51%	27.66%	31.91%	29.79%	47

## I prosent

### 7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON



1\*) 7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig.

2\*) 8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig.

3\*) 9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for samarbeidspartene i kommunen.

## Data: Antall

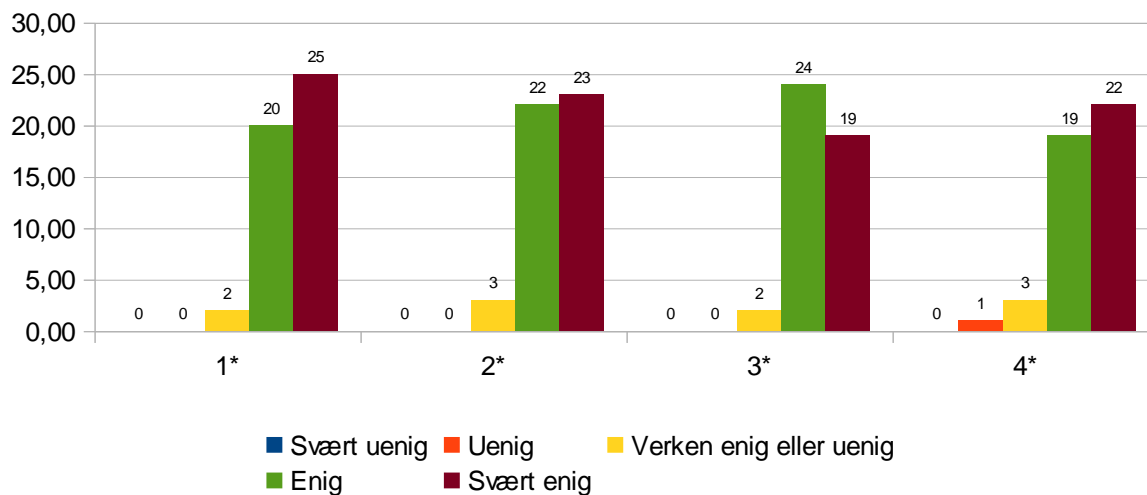
### 10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
10. Habiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten.	0	0	2	20	25	47
11. Vi medvirker til hvordan Habiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker.	0	0	3	22	23	48
12. Habiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste	0	0	2	24	19	45

13. Samarbeidet med Habiliteringstje- nesten er preget av gjensidig tillit	0	1	3	19	22	45
--	---	---	---	----	----	----

## Antall

### 10 - 13 SAMARBEID: Kryss av det som passer best: SAMARBEID



1\*) 10. Habiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten.

2\*) 11. Vi medvirker til hvordan Habiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker.

3\*) 12. Habiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste

4\*) 13. Samarbeidet med Habiliteringstjenesten er preget av gjensidig tillit

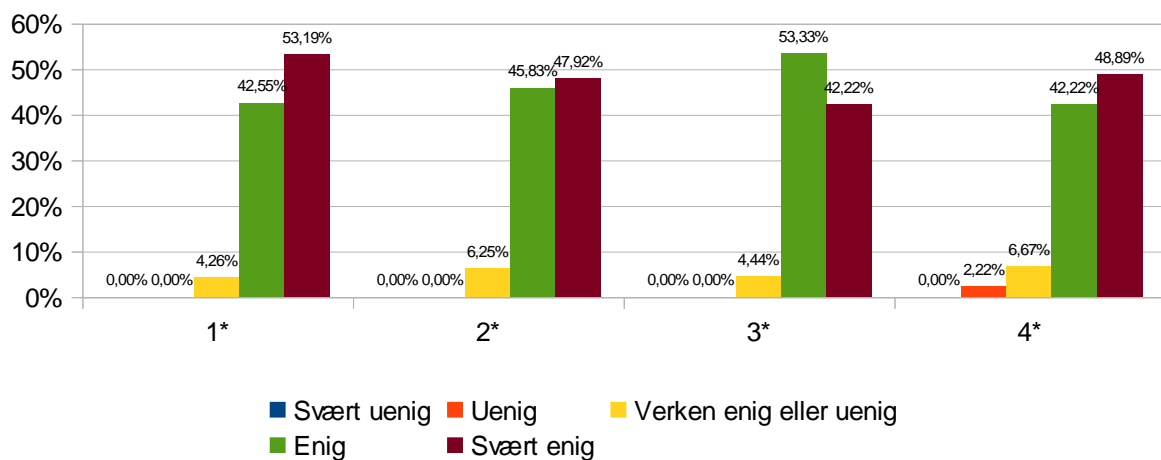


Data (i %):

<b>10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID</b>						
Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Total antall svar
10. Rehabiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten.	0%	0%	4.26%	42.55%	53.19%	47
11. Vi medvirker til hvordan Rehabiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker.	0%	0%	6.25%	45.83%	47.92%	48
12. Rehabiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste	0%	0%	4.44%	53.33%	42.22%	45
13. Samarbeidet med Rehabiliteringstjenesten er preget av gjensidig tillit	0%	2.22%	6.67%	42.22%	48.89%	45

I prosent

**10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID**



1\*) 10. Rehabiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten.

2\*) 11. Vi medvirker til hvordan Rehabiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker.

3\*) 12. Rehabiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste

4\*) 13. Samarbeidet med Rehabiliteringstjenesten er preget av gjensidig tillit

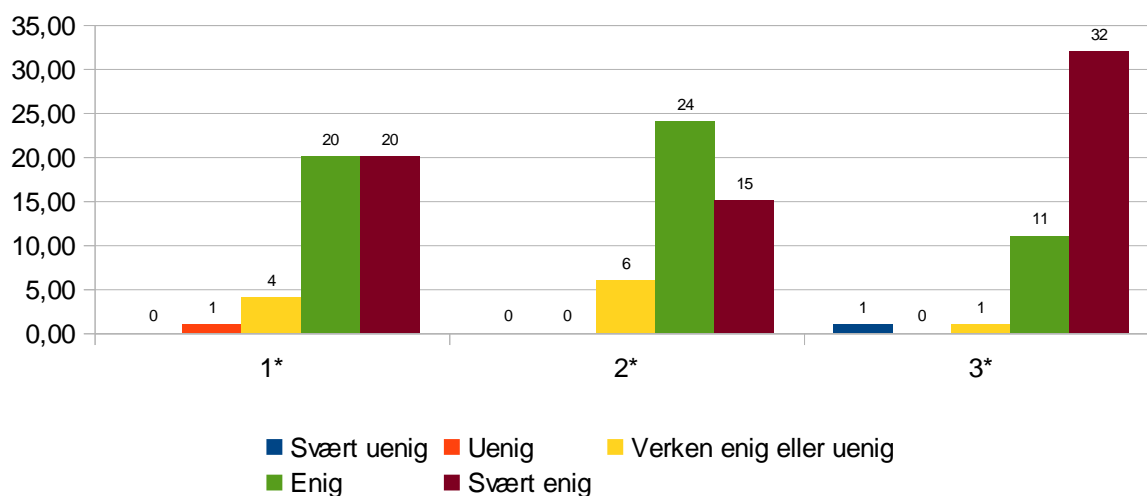
Data: Antall

**14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE**

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
14. Rehabiliteringstjenesten bidrar med ny kunnskap og forståelse.	0	1	4	20	20	45
15. Rehabiliteringstjenesten bidro til at pasienten fikk hjelp for sine problemer.	0	0	6	24	15	45
16. Våre erfaringer med Rehabiliteringstjenesten gjør at vil ta kontakt på nytt ved behov.	1	0	1	11	32	45

## Antall

### 14 -16 NYTTE: Kryss av det som passer best: NYTTE



1\*) 14. Habiliteringstjenesten bidrar med ny kunnskap og forståelse.

2\*) 15. Habiliteringstjenesten bidro til at pasienten fikk hjelp for sine problemer.

3\*) 16. Våre erfaringer med Habiliteringstjenesten gjør at vil ta kontakt på nytt ved behov.

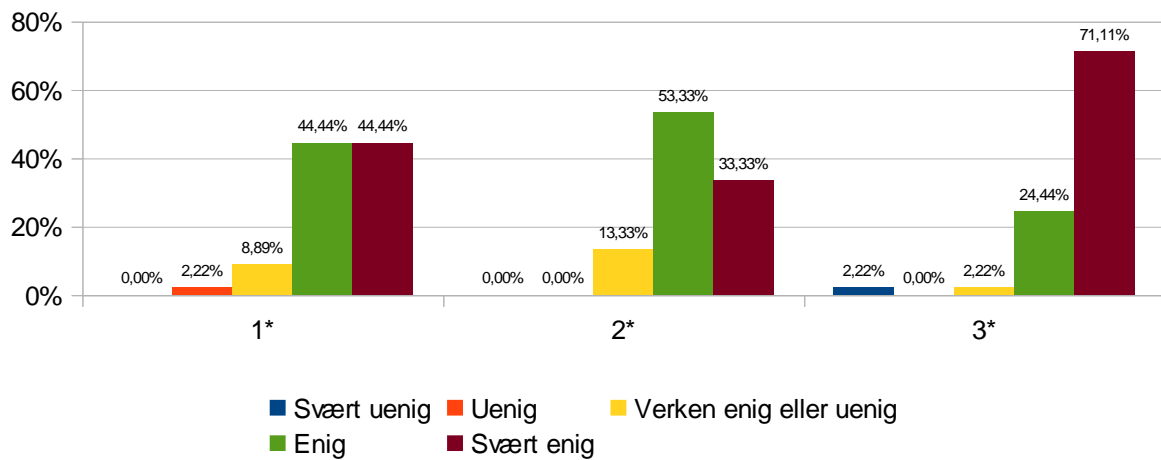
## Data (i %):

### 14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE

Spørsmål	Svært uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Totalt antall svar
14. Habiliteringstjenesten bidrar med ny kunnskap og forståelse.	0%	2.22%	8.89%	44.44%	44.44%	45
15. Habiliteringstjenesten bidro til at pasienten fikk hjelp for sine problemer.	0%	0%	13.33%	53.33%	33.33%	45
16. Våre erfaringer med Habiliteringstjenesten gjør at vil ta kontakt på nytt ved behov.	2.22%	0%	2.22%	24.44%	71.11%	45

I prosent

**14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE**



1\*) 14. Habiliteringstjenesten bidrar med ny kunnskap og forståelse.

2\*) 15. Habiliteringstjenesten bidro til at pasienten fikk hjelp for sine problemer.

3\*) 16. Våre erfaringer med Habiliteringstjenesten gjør at vil ta kontakt på nytt ved behov.

**KOMMENTARER: KOMMENTARER:**

Svar

Det jeg ikke har kjennskap til er besvart med "verken enig eller uenig". Er ansatt i privatsektor, ikke kommune.

Veldig fornøyd!

Samarbeidet med habiliteringstjenesten har fungert veldig bra.

Var ikke i kontakt med fastlege før jeg kontaktet spesialisthelsetjenesten, da forespørselen var i forhold til videre føring av tvangsvedtak. Men fra jeg tok kontakt til å få på plass møte gikk det svært raskt.

Opplever at vi får hjelp fra HAVO men mener vi får for lite hjelp av psykolog/psykiater. Alt skal jobbes med i hjemmet/miljøterapeutisk.

Vi har hatt et meget godt samarbeid med HAVO og er svært fornøyd med vår fagkonsulent. Vi vil nok også i fremtiden ha behov for samarbeid med HAVO.

Veldig fornøyd med god hjelp og veiledning:)

Angående spørsmål 15: For tidlig i prosessen til å svare konkret på spørsmålet.

**Totalt antall svar: 8 (16%)**