

Pasientfaringsundersøkelse, Avdeling Diagnostisk senter, Helse Stavanger HF

Rapport laget: 13.okt.2016

Undersøkellesperiode: 11.jan.2016 - 12.okt.2016

Antall respondenter: 86

Tabellen viser antall svar i hver kategori							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
1. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0	0	0	34	52	0	86
2. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0	1	0	35	49	0	85
3. Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	0	0	0	32	53	1	86
4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din utredning / dine plager?	0	3	9	41	33	0	86
5. Opplevde du at utredningen var tilpasset din situasjon?	1	2	5	42	33	2	85
6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din utredning?	5	12	15	29	18	6	85
7. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?	0	1	4	27	51	2	85

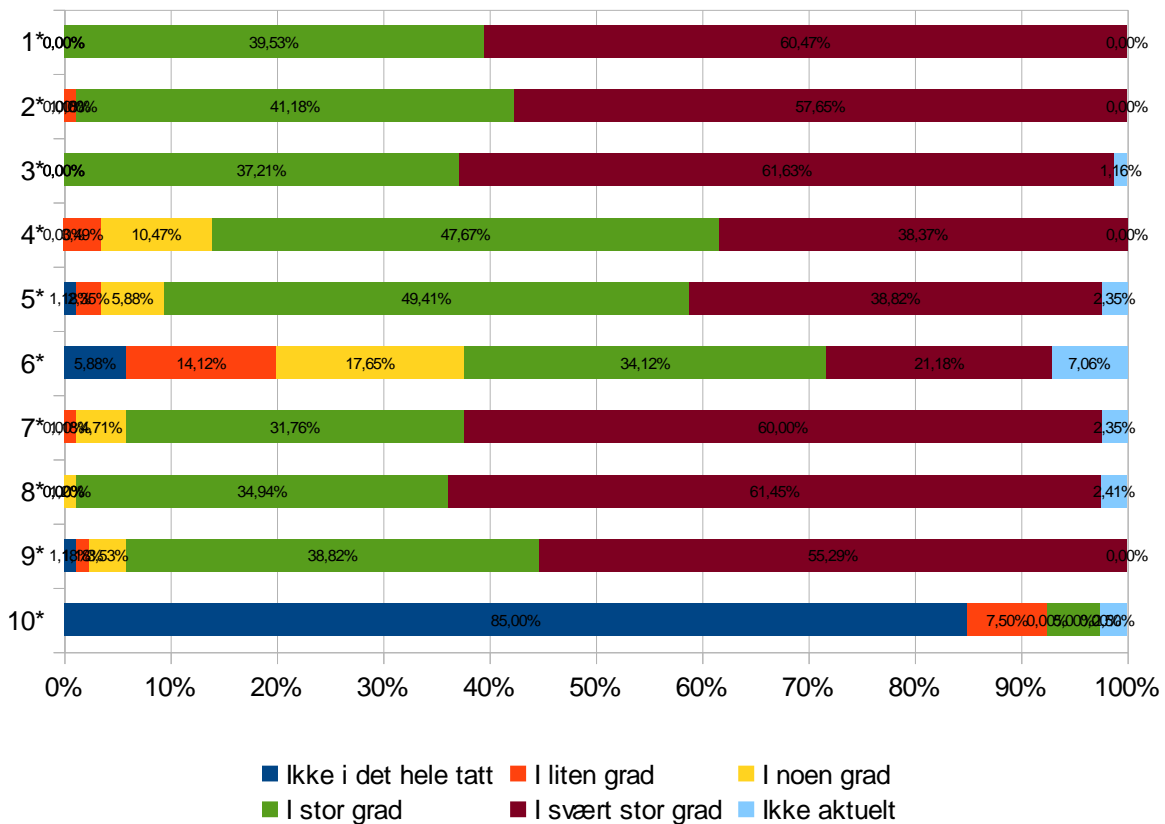
8. Fikk du inntrykk av at avdelingens utstyr var i god stand?	0	0	1	29	51	2	83
9. Var hjelpen, utredningen og informasjonen du fikk på avdelingen, alt i alt, tilfredsstillende?	1	1	3	33	47	0	85
10. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	68	6	0	4	0	2	80

Tabellen viser prosent i hver kategori

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
1. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0%	0%	0%	39.53%	60.47%	0%	86
2. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0%	1.18%	0%	41.18%	57.65%	0%	85
3. Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	0%	0%	0%	37.21%	61.63%	1.16%	86
4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din utredning / dine plager?	0%	3.49%	10.47%	47.67%	38.37%	0%	86

5. Opplevde du at utredningen var tilpasset din situasjon?	1.18%	2.35%	5.88%	49.41%	38.82%	2.35%	85
6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din utredning?	5.88%	14.12%	17.65%	34.12%	21.18%	7.06%	85
7. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?	0%	1.18%	4.71%	31.76%	60%	2.35%	85
8. Fikk du inntrykk av at avdelingens utstyr var i god stand?	0%	0%	1.2%	34.94%	61.45%	2.41%	83
9. Var hjelpen, utredningen og informasjonen du fikk på avdelingen, alt i alt, tilfredsstillende?	1.18%	1.18%	3.53%	38.82%	55.29%	0%	85
10. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	85%	7.5%	0%	5%	0%	2.5%	80

Grafen viser prosent i hver kategori



1*) 1. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2*) 2. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3*) 3. Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?

4*) 4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din utredning / dine plager?

5*) 5. Opplevde du at utredningen var tilpasset din situasjon?

6*) 6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din utredning?

7*) 7. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?

8*) 8. Fikk du inntrykk av at avdelingens utstyr var i god stand?

9*) 9. Var hjelpen, utredningen og informasjonen du fikk på avdelingen, alt i alt, tilfredsstillende?

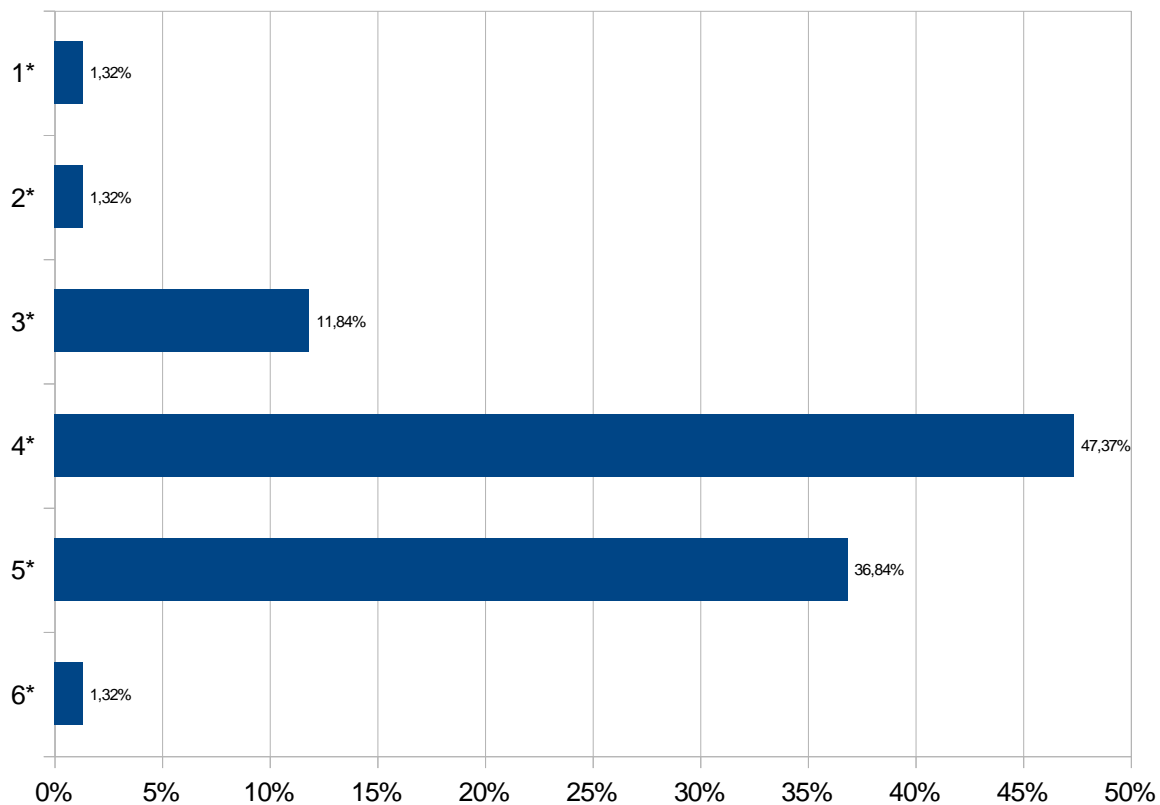
10*) 10. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

Utbytte behandling: 11. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av oppholdet i avdelingen?

Svar	Prosent	Antall
Ikke noe utbytte	1.32%	1
Lite utbytte	1.32%	1
En del utbytte	11.84%	9
Stort utbytte	47.37%	36

Svært stort utbytte	36.84%	28
Ikke aktuelt	1.32%	1
Totalt antall svar: 76 (88%)		

Utbytte behandling: 11. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av oppholdet i avdelingen?



1*) Ikke noe utbytte

2*) Lite utbytte

3*) En del utbytte

4*) Stort utbytte

5*) Svært stort utbytte

6*) Ikke aktuelt

Bakgrunn - Kjønn: Er du mann eller kvinne?

Svar	Prosent	Antall
Mann	46.15%	36
Kvinne	53.85%	42
Totalt antall svar: 78 (90%)		

Bakgrunn - Utdanning: Hva er din høyeste fullførte utdanning?		
Svar	Prosent	Antall
Grunnskole (7 - 10 år)	19.48%	15
Gymnas/ yrkesskole/ videregående skole	45.45%	35
Høgskole/ Universitet	35.06%	27
		Totalt antall svar: 77 (89%)

Bakgrunn - Alder: Hva er din alder? (antall år)				
Min: 18.0	Maks: 95.0	Gj.sn.: 59.64	Median: 67	Totalt antall svar: 81 (94%)

Basert på dine erfaringer med avdelingen, hva er dine forbedringsforslag?
Svar
God service fortsatt. Lykke til. Takk for god behandling og greit opphold.
Veldig greit å være her, men lite mulighet til personlig ro og hvile. For mye prating og TV på hele kvelden.
Få IV glukose ved fasting.
Bedre mat og renhold.
Har vært her mindre enn 1 døgn og ser ingen områder for forbedring.
Jeg synes temperaturen er litt lav i rommet. Noen flere kleshengere i garderobeskapet. Høyere skjerm Brett/vegger.
Stress å flytte avdeling i helgen. Tenk mer på miljø, masse plastikkboss.
Det er for mye bråk her.
Ingen, var fint.
Mer info om klær, kluter, håndklær osv.
7 dagers drift.
Bedre plass til å sitte og spise
Litt kaldt om natta.
Eneste er at det skulle vært bedre senger for de gamle sengene er ikke så gode å ligge i når man sliter med ryggen og.
Kanskje litt mye gjentakelser, for eksempel. med nye leger.
Stå på. Fortsett i samme retning som nå.
Ved forflytning (fredag stenger avdelingen) oppstod det unødige vansker. Jeg tror ikke det har innvirkning på helse, men på sinnstilstand.
Har ingen
Etter mine erfaringer opplevde jeg at avdelingen fungerte svært bra.
Alt var bra. :)
Fra mitt ståsted er jeg ikke i stand til å gi forbedringsforslag.
Kommunikasjon mellom avdelingene (var også på 1A)

1. Jeg kom inn torsd og fikk perm fred. Ferdig med CT kl.13. Burde fått bestilt skyss heim føk kl. 15.30. 2. Lite info om hva som skulle gjøres med meg. Burde eg.kunne tatt CT poliklinisk, det var det eneste som ble gjort før helga. 3. Kom tilbake sønd kveld. Tok vanlige tabl inkl blodfortynnende om morgenen. Fikk info på legevisitten at pga med. måtte us utsettes 1 dag. Dette burde vært avklart, da ville et sykehusdøgn vært spart for meg og sykehuset. 4. Synes spiserommet på ny, fin avd. burde vært større.
Jeg har vært innlagt på sykehus flere ganger men aldri fått så god behandling som det jeg fikk på denne avdelingen. Jeg har ingen forbedringsforslag, er kun kjempefornøyd.
Kanskje spør pasienter som ikke gir beskjed selv om hvordan de har det.
Lytte mer til pasientene, og gjør mer så pasientene vet. La pasientene være med i valgene legene tar og bli mer enig enn uenig.
Litt raskere beslutninger når undersøkelsene er gjennomført. Kvikkere kommunikasjon fra lege til sykepleier/pasient.
Alt er bra
Totalt antall svar: 28 (32%)

Ros og ris til avdelingen:
Svar
Kjempekoselikt, fin pleie
God service fortsatt.
Ingen ris, bare ros.
Veldig gild betjening.
Fin avdeling, kjekke, hjelpsomme leger og pleiere
Et godt sted å være. Stor tillitt til et personell med god erfaring og god tid. Det er en ro over denne avdelingen som smitter over til pasientene. Takk!
Veldig fin avdeling og god behandling og veldig greit personale. Fornøyd med oppholdet ved avdelingen.
Veldig hyggelige og flinke
Godt fornøyd.
Topp service
Fungere fint. God stemning
Terningkast 6.
Hyggelig og hjelpsomt personale. Var der for deg hele tiden og alltid smilende og blide.
Veldig hyggelig personal, og fin ny avdeling å være på.
Svært hyggelig, imøtekommende og serviceinnstilt personale. Velsmakende måltider. Ikke noe negativt.
Meget hyggelig og hjelpsomme personale.
Fin avdeling, god mat, trivelige folk.
Bare hyggelige folk.
Kjempeflinke folk på avdelingen, snill og grei så jeg følte meg så behagelig som mulig i sykehuset.
Alt er bra.
Det er for mye bråk her. Den informasjonen som ble gitt var at "Det er ikke funnet noe". Jeg har ingen aning om hvilke prøver det er snakk om. Ingen skriftlig dokumentasjon. Positiv og hyggelig personale.
Fint samarbeide personale/leger. Alle var klar på å ta vare på pasientene.
Hyggelige, hjelpsomme.

Koselig, kjekke pleiersker, god mat
Veldig positive pleiere på avdelingen.
Topp personell - Koselig avdeling.
Rolig og behagelig betjening, veldig hjelpsomme. Veldig godt med eget bad i tilknytning til rommet.
Meget god pleie og omsorg.
Hyggelig personale.
Unge, flinke.
Hypermoderne og profesjonell.
Ros.
Betjeningen virket på meg som et "ja-lag", noe som kan tilsi godt arbeidsmiljø! Fortsett sånn :-)
Kjempekoselig og smilendes damer som passe godt på en.
Effektiv og smilende betjening. Flink og har svar :-)
Veldig godt ivaretatt her. Blid og hyggelig betjening.
Svært bra.
Kanskje litt mye gjentakelser, for eksempel. med nye leger. Lang ventetid på mottak. Hyggelig betjening.
Flinke/Bra
Veldig positiv pleiere. Godt humør på personal.
Fantastisk godt humør på sykepleierne
Flinke herlige og hjelpelige
Veldig glade, dyktige og snille sykepleiere og lege.
Flinke og kjekke folk
Har faktisk bare ros å gi avdelingen. opplevde personalet som svært hyggelig.
Hyggelig personell. Sørger alltid for at pasienten hadde det så bra som mulig etter forholdene. God informasjon.
Kjempekoselig personale. Gi de noe ekstra til jul :)
Et hyggelig opphold med god behandling og godt personale
Det må bli bare ros til avdelingen. Alt gikk på skinner, service av pasienten enestående!!
God fin avdeling
Flott avdeling!
Veldig hyggelige og alltid tid til oss. Smilet var på plass.
Personalet var alle sammen hyggelige og gjorde langsomme dager med mye stell overkommelige. Meget god avslutningssamtale med lege!
Alle var fantastiske. Jeg har ingen kritikk å gi. Følte meg på alle måter 100 % ivaretatt.
Både leger og sykepleiere har vært svært vennlige og imøtekommende. Pasienten står i sentrum. Det er blitt servert god mat.
Veldig fornøyd med de ansatte og lokaliteten. Godt stell og en rolig og god tone på avdelingen. En veldig behagelig plass å være.
Sykepleierne er de beste som jeg har hatt. Følte de tok godt vare på meg.
Vennlig, smilende, forkommende og veldig hjelpsomme. Savner litt kjappere og oftere kontakt fra lege.
Her vil eg gi ros. Godt personale, blide og hjelpsamme på alle vis.
Har vært bra
Totalt antall svar: 60 (69%)