

10 rad dla Ciebie, czyli pacjenta

Pomóż nam się udoskonalać



1. Poinformuj o sobie

- Czy potrzebujesz tłumacza?
- Czy bierzesz lekarstwa?
- Jakiemu podlegasz leczeniu?
- Co jeszcze robisz dla polepszenia zdrowia?

2. Pytaj aż zrozumiesz

- Nie obawiaj się zadawać pytań – nawet kilka razy
- Notuj otrzymane informacje oraz pytania, które chciałbyś/chciałabyś zadać

3. Czy to Twoje imię i nazwisko

- Upewnij się, że list i bransoletka noszą Twoje nazwisko
- Dopilnuj, by przy badaniach i pobieraniu próbek, za każdym razem sprawdzano Twoją tożsamość

4. Zadawaj pytania o jakość

- Kto jest za Ciebie odpowiedzialny?
- Jakie doświadczenia z Twoją chorobą mają ci, którzy są za Ciebie odpowiedzialni?
- Zapytaj kto Ciebie będzie operował i sobie to zapisz

5. Sprawdź lekarstwa

- Czy to Twoje lekarstwo?
- Dlaczego masz je brać?
- Jak ono działa?
- Czy to właściwa dawka?

6. Rodzina może Ci pomóc

- Rodzina może być Twoim rzecznikiem, kiedy sam/a nie masz do tego sił
- Rodzina może otrzymać informacje i Ci towarzyszyć, o ile sobie tego życzysz

7. Dowiedz się co Ci dolega

- Staraj się jak najwięcej dowiedzieć o rozpoznaniu/diagnozie
- Zadawaj pytania na temat badań i leczenia
- Poproś by lekarz narysował na Tobie miejsce ewentualnej operacji

8. Zawiadom, że Cię boli lub, że się źle czujesz

- Powtórz to, o ile konieczne
- Ewentualnie poproś by zostało to zapisane w raporcie/karcie pacjenta

9. Co będzie po zakończonym pobycie w szpitalu

- Jakie bóle czy dolegliwości mogą zaistnieć?
- Czy masz stosować specjalną dietę?
- Na ile możesz być aktywny?

10. Gdy zaistnieje nagle potrzeba pomocy zdrowotnej

- Z kim masz się skontaktować? Z lekarzem, pogotowiem czy szpitalem?
- Jakie dane będą im potrzebne w przypadku takiego kontaktu?